


BLOQUEO - PRODUCTOS


Por medio de este servicio el usuario puede realizar el bloqueo individual de productos que posee con el Banco.

El usuario deberá seleccionar la información en el formulario que se presenta en pantalla, los campos sombreados en amarillo son obligatorios. Posterior dar clic en el botón “Seleccionar”

Seleccione o Ingrese el tipo de producto a bloquear

Tipo Producto a Bloquear	Seleccione	Número Producto a Bloquear	Digite o seleccione		Otro Producto
--------------------------	------------	----------------------------	---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------

Si el "Número Producto a Bloquear" no se encuentra en el listado, haga clic sobre el botón "Otro Producto" para poder digitarlo. Si desea retornar al listado haga clic nuevamente en el mismo botón.

 Seleccionar

A continuación, se desplegará la confirmación de la transacción donde deberá ingresar clave dinámica token y seguido dar clic en el botón “Aceptar y Confirmar”.

Confirmación

¿Está seguro de realizar la transacción?

Tipo Producto a Bloquear	Cuenta Ahorros	Número Producto a Bloquear	*****6710
--------------------------	----------------	----------------------------	-----------

Ingrese Clave

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

 Volver  Cancelar  Aceptar y Confirmar

Finalmente se visualizará el resultado de la transacción, podrá exportar a PDF

Resultado

 El producto ha sido bloqueado exitosamente.

Tipo Producto a Bloquear	Cuenta Ahorros	Número Producto a Bloquear	*****3388
No. Autorización	220681103388		
Estado	Exitosa		

* La tarifa de esta transacción depende del acuerdo que tenga establecido con el Banco

 Exportar a PDF  Finalizar

Para bloquear algún producto que no se encuentre en el portal empresarial, deberá seleccionar el tipo de producto, y dar clic en el

botón “Otro Producto”

Seleccione o ingrese el tipo de producto a bloquear

Tipo Producto a Bloquear Número Producto a Bloquear

Si el “Número Producto a Bloquear” no se encuentra en el listado, haga clic sobre el botón “Otro Producto” para poder digitarlo. Si desea retornar al listado haga clic nuevamente en el mismo botón.

El usuario deberá digitar el número de producto, posterior dar clic en el botón “Seleccionar” y continuar con el flujo normal.

Seleccione o ingrese el tipo de producto a bloquear

Tipo Producto a Bloquear Número Producto a Bloquear

Si el “Número Producto a Bloquear” no se encuentra en el listado, haga clic sobre el botón “Otro Producto” para poder digitarlo. Si desea retornar al listado haga clic nuevamente en el mismo botón.