ANEXO 16

JUSTIFICACIÓN COSTO DE RECAUDO

Para el servicio integral de recaudo de las primas de seguro el Banco Popular realiza una serie de actividades y procesos tanto operativos como administrativos, así:

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	COSTO
Recaudo	Para el recaudo se dispone de oficinas a nivel nacional, canales virtuales y programación automática de pagos.	**$ 1.926**
Extractos	Envío de extractos a clientes de acuerdo con los canales autorizados, con la información correspondiente a cobro de primas.	**$ 953**
Gestión operativa y administrativa	Áreas que están directamente involucradas en la actualización, administración y novedades de los seguros.	**$ 1.166**
	El Banco revisó las actividades de vinculación y aprobación que afectan la gestión operativa y administrativa y debido a que se realiza por una única vez, considera prudente prescindir del valor de $3.525 ajustándolo a $1.898 compuesto por call center, así como la fidelización y continuidad por la vigencia del crédito, atención de clientes.	**$ 1.898**
Aplicativos	Gastos de inversión en tecnología, actualización de información en aplicativos, adecuación y mantenimiento de canales seguros. Para garantizar el adecuado funcionamiento de los aplicativos de administración de la cartera, garantías y seguros, el Banco tiene contratados los servicios de soportes, actualización, mantenimiento y licenciamiento de los sistemas y el costo fue calculado con base en un porcentaje de participación del valor total de los contratos vs por el número de pólizas y el valor mensual por póliza es de $3.553 y se proyectó aplicando el IPC para el año 2020 del 3.4% y 2021 del 3% de forma tal que el costo no varíe durante la vigencia de las pólizas licitadas.	**$ 3.553**
Comunicados a los clientes	Envió de comunicaciones a los clientes relacionados con la información de las pólizas asociadas a créditos hipotecarios o leasing habitacional	**$ 79**
TOTAL		**$ 9.575**

El cálculo del costo del servicio de recaudo fue realizado a partir de los valores para el año 2019 y aplicando el IPC proyectado para el año 2020 y 2021 de forma tal que el costo no varíe durante la vigencia de las pólizas licitadas.

El anterior costo no incluye IVA.