

Sobre el Banco Popular

El Banco Popular S.A. es una sociedad comercial anónima colombiana, de carácter privado, con una trayectoria de más de 70 años en el mercado financiero, a lo largo de los cuales ha estado comprometida con brindar apoyo y acompañamiento financiero a todos sus clientes para ayudarlos a alcanzar sus propósitos. El Banco forma parte del Conglomerado Financiero Aval, uno de los grupos financieros más representativos de Colombia, así como uno de los grupos bancarios líderes en Centroamérica por nivel de activos.

El Banco Popular se ha consolidado como una organización centrada en el cliente, que construye confianza, comparte conocimiento, desarrolla su talento humano y genera espacios de innovación y transformación. Estas características le han permitido ofrecer una gran oferta de valor, dirigida a sus clientes, en los segmentos de Banca Personas, Pequeña y Mediana Empresa (Pyme), Empresarial y Gobierno. Así, la entidad ha construido su liderazgo en la atención de pensionados, educadores, trabajadores formales y fuerza pública, además de que ha edificado una relación sólida con las entidades públicas y privadas del país.

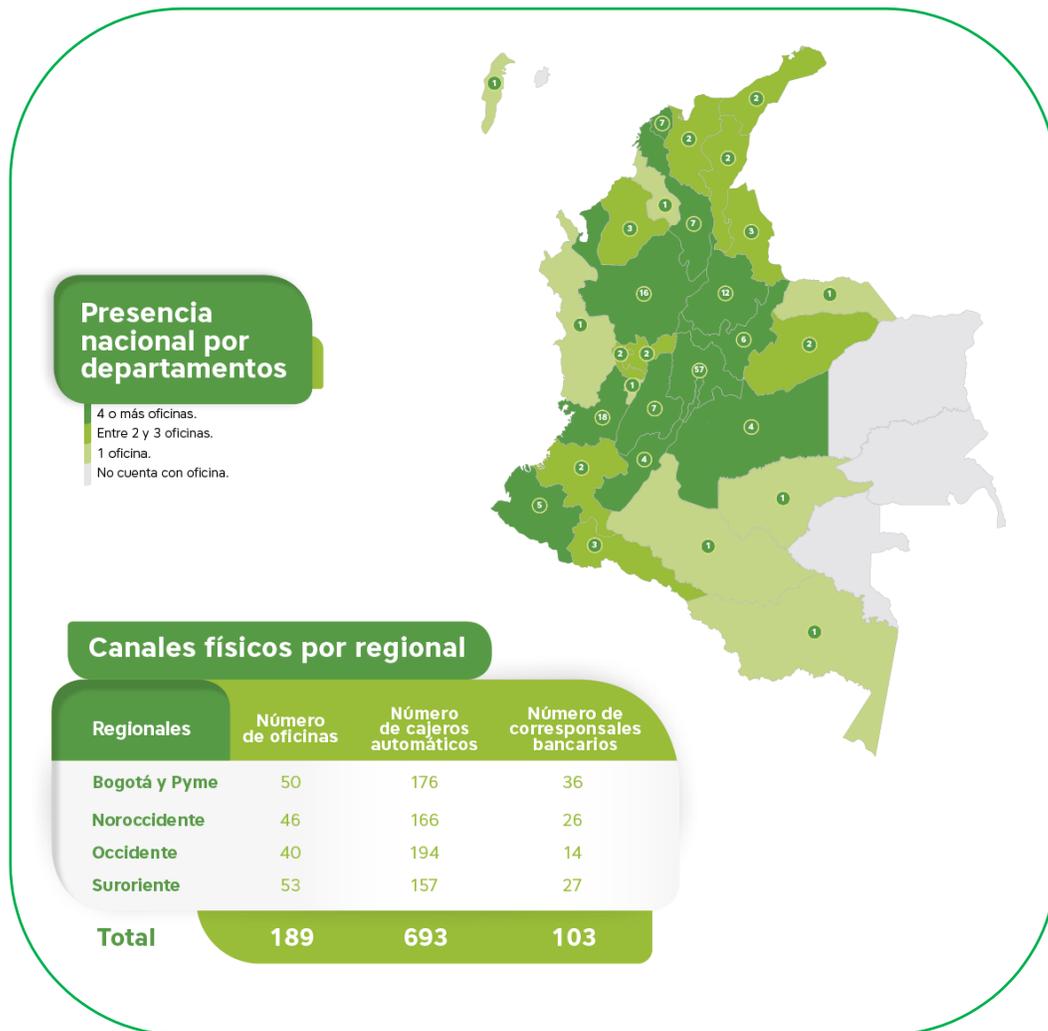
De esta manera, el Banco, apalancado en su modelo de negocio y la estrategia 2025, sigue trabajando para honrar su propósito de ser una empresa sostenible, que crea experiencias que transforman positivamente la vida de las personas y así, continuar siendo elegido, querido y recomendado por la gente.

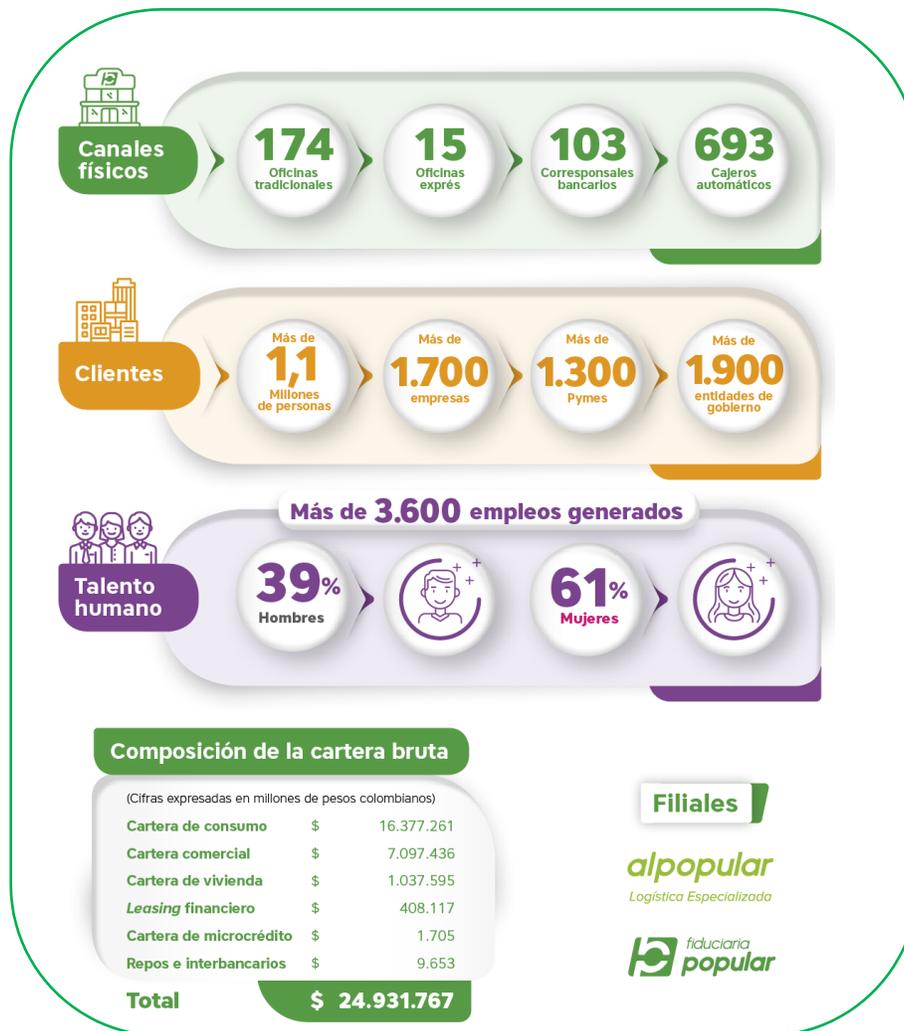
En el mes de septiembre de 2022, la organización recibió las siguientes calificaciones de riesgo por parte de BRC Standard & Poor's y Value & Risk Rating:

- AAA (Triple A), con perspectiva estable a la deuda a largo plazo.
- BRC 1+ (uno más) y VrR 1+ (uno más) a la deuda a corto plazo.
- AAA para bonos ordinarios y AA+ para los bonos subordinados, por BRC Standard & Poor's.

1.1 El banco Popular en cifras

La organización tiene presencia de canales de atención físicos en 29 departamentos de Colombia para prestar sus servicios financieros. Adicionalmente, el Banco cuenta con canales digitales que permiten garantizar el acceso a sus servicios en cualquier lugar con conexión a internet.





1.1 Filiales

El Banco Popular cuenta con dos filiales, Alpopular - Almacén General de Depósitos S.A. y Fiduciaria Popular S.A., sobre las cuales se presenta una reseña, al igual que sus principales cifras y resultados 2022.

alpopular - logística especializada

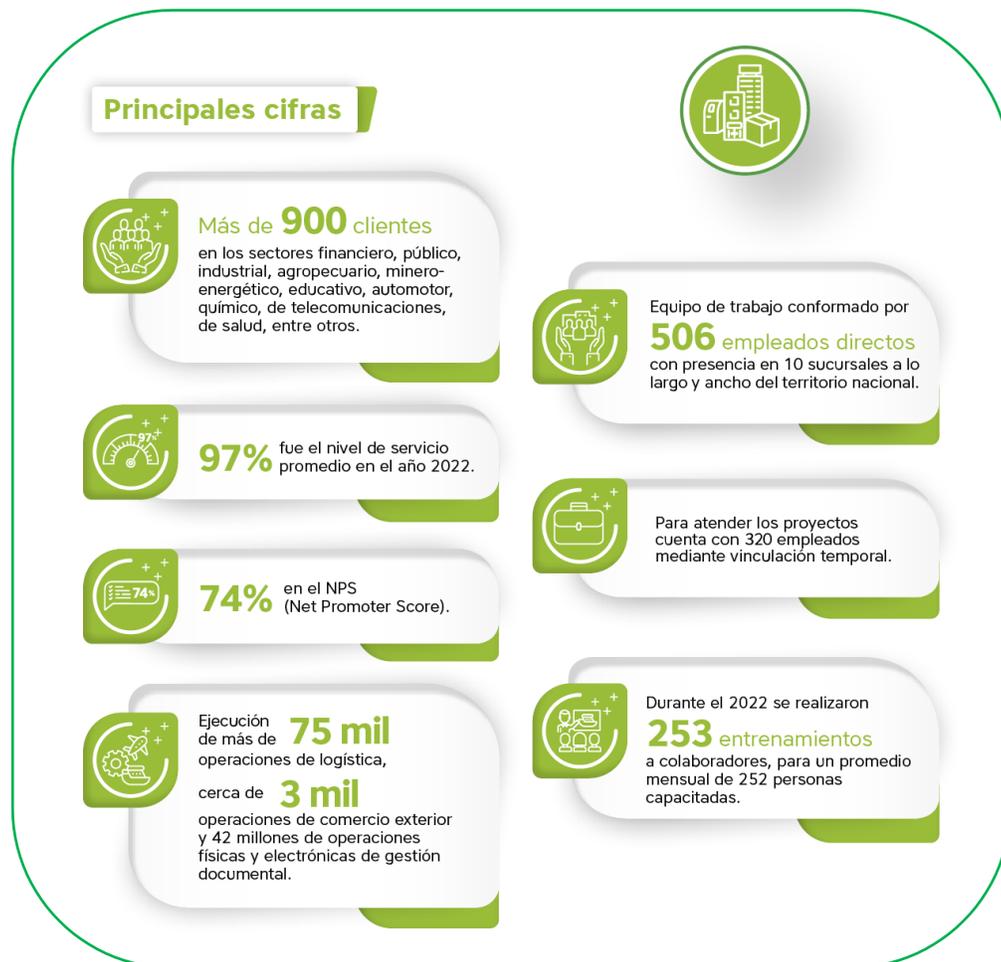
El Almacén General de Depósito S.A. (Alpopular) es una compañía con cobertura nacional que desarrolla su actividad social como integrador logístico y gestor documental con estándares especializados, certificado en ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 45001, IQNET y BASC, certificado como operador económico autorizado (OEA) y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC).

Alpopular tiene presencia en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Buenaventura, Cartagena, Ipiales, Cúcuta y Villavicencio, ciudades donde ofrece soluciones en

logística especializada en agenciamiento aduanero (importación, exportación y tránsito aduanero), almacenamiento de mercancías, servicios especializados de inventarios e integración estratégica de transporte de carga. Así mismo, presta servicios especializados en gestión documental física y electrónica, consultoría especializada en elaboración de instrumentos archivísticos, software de gestión de información, digitalización, organización, transporte y almacenamiento de documentos físicos y en la nube.

Para desarrollar sus operaciones cuenta con más de 20 plataformas físicas, con una capacidad de más de 40 mil posiciones de estantería para almacenamiento de mercancía, 1,7 millones para almacenamiento de cajas X-300.

En el uso de plataformas tecnológicas para prestar servicios especializados en gestión documental física y electrónica, la gestión de Alpopular se enfoca en el aplicativo Docuware, de esta manera, ofrece beneficios funcionales a los clientes, así como en logística especializada con la adopción de la solución LAB-WMS, que apalanca el crecimiento de la oferta de servicios.



Al ver los resultados obtenidos durante el año, se aprecia que Alpopular tuvo una utilidad neta de \$3.300 millones y que sus ingresos crecieron en un 12 % frente al año anterior. Por otra parte, las cifras del activo, pasivo y patrimonio presentan cada uno una variación del 10 %, comparadas con las del año 2021.

En esta vigencia, Alpopular recibió la acreditación como operador económico autorizado (OEA) para el tipo de usuario agencia de aduanas en la categoría seguridad y facilitación, al igual que la certificación ISO/IEC 27001:2013 en seguridad de la información para la prestación del servicio de gestión documental.

Fiduciaria Popular

La Fiduciaria Popular (Fidupopular) se creó en agosto de 1991 como una entidad de servicios financieros, sujeta a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). La organización celebra, desarrolla y ejecuta contratos de fiducia mercantil, fiducia pública y encargos fiduciarios; además, administra un fondo voluntario de pensiones y tres fondos de inversión colectiva.

Fidupopular ofrece un portafolio de productos que permite lograr las metas de ahorro e inversión de sus clientes, así como brindar soporte operativo en la gestión de sus proyectos.

En todas sus oficinas, ubicadas en las ciudades de Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Cali, Neiva, Popayán, Medellín, Ibagué, Montería, Magangué y Soledad, la fiduciaria brinda un servicio cercano, profesional y de alta calidad, el cual se ha reforzado a través del proyecto “+ Impacto”, en el que se implementaron herramientas tecnológicas que contribuyeron a la eficiencia operativa de Fidupopular. Esto produjo, a su vez, mejores tiempos de respuesta a los clientes y generó, por consiguiente, experiencias positivas en el servicio.

Con respecto a la situación financiera de la fiduciaria al 31 de diciembre de 2022, se registran activos por un valor total de más de COP 55 mil millones, y pasivos por cerca de COP 5 mil millones, resultado que representa un crecimiento del 5 % frente al año anterior. Fidupopular cierra el año con un patrimonio cercano a los COP 50 mil millones en 2022.

Por otra parte, consciente del papel que desempeña en el sector, Fidupopular reconoce que ser parte activa del ecosistema del sector fiduciario es fundamental, pues le permite estar a la vanguardia del mercado y mantener capacitados e informados a sus colaboradores para ofrecer la mejor asesoría y servicio a sus clientes. Por esta razón, la organización es parte de la Asociación de Fiduciarias (Asofiduciarias) y de sus grupos de apoyo técnico, a través de los cuales se discuten los aspectos que puedan impactar al sector y, a su vez, a sus públicos de interés.

Finalmente, cabe destacar que en el año 2022 la compañía ha implementado iniciativas con propósito ambiental e impacto positivo, como la instalación de puntos ecológicos, cambio de iluminación a LED en diferentes áreas y algunas intervenciones físicas y adecuaciones de puestos de trabajo, que mejoraron las condiciones de espacio y ambiente de trabajo para los colaboradores, conforme al programa de mantenimientos definido.

Principales cifras

Más de 9.500 clientes, de los cuales cerca del 92 % se encuentran segmentados en los fondos de inversión colectiva y otro 7% en negocios fiduciarios que forman parte de diversos sectores de la economía, tales como financiero, público, industrial, comercial, agropecuario, minero-energético, educativo, automotor, químico, de telecomunicaciones, de la salud, de la construcción, de infraestructura y transporte, de servicios públicos y de la cultura.



77 %
en el índice neto de satisfacción (INS), bastante mejor que el 60 % obtenido en el año 2021, lo cual refleja el compromiso de Fidupopular con sus clientes.



• Equipo de trabajo conformado por **252 empleados** distribuidos en los diferentes niveles de la organización.



- Más de **COP 600.000 millones** administrados en fondos de inversión colectiva (FIC).
- Más de **COP 35.000 millones** administrados en el fondo voluntario de pensiones.



- Inversión de **415 horas** totales de capacitación en 2022. El indicador de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación fue del 84 % en la Escuela de Fortalecimiento de Competencias, superando en 4 % la meta establecida para el 2022.

Reconocimientos



En el año 2022, Fidupopular obtuvo el galardón otorgado al Fondo de Inversión Colectiva (FIC) Rentar 30, producto que se consolidó como el mejor fondo de la categoría "Renta fija pesos de corto plazo", según el reconocimiento otorgado en los premios Prixtar, que destacan la excelencia en la inversión.

Este logro se complementa con la ratificación de la máxima calificación en "Riesgo de crédito" para el FIC Rentar 30, otorgada por Value & Risk Rating en marzo de 2022. Con estos reconocimientos, la organización afianza sus esfuerzos en ser una fiduciaria que crea experiencias para transformar positivamente la vida de sus clientes.

1.3 Direccionamiento estratégico



Oficina de relación con el accionista e inversionista



Gerencia de Gobierno Corporativo
Alejandra Dumar Carrizosa

Para cualquier solicitud puedes comunicarte con:
Email: alejandra_dumar@bancopopular.com.co

Tel: : **(051) 7560000**

Dirección: **Calle 17 No. 7 – 43, Piso 7, Bogotá D.C., Colombia**