

## Revelación de información sobre asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos

### TABLA DE CONTENIDO

Acerca de este informe .....	2
1. Estrategia de Sostenibilidad Banco Popular .....	3
2. Modelo de Gobierno de Gestión ASG .....	6
3. Políticas Corporativas relacionadas .....	7
4. Avances en la Gestión de asuntos ASG .....	8
5. Métricas y Objetivos.....	11
6. Divulgación de Indicadores del Estándar de Contabilidad sobre Sostenibilidad (SASB) .....	13

## Acerca de este informe

En el Banco Popular, la atención a los asuntos ASG han adquirido una importancia significativa, donde la identificación de riesgos potenciales y la aplicación de criterios de elegibilidad en la toma de decisiones es relevante.

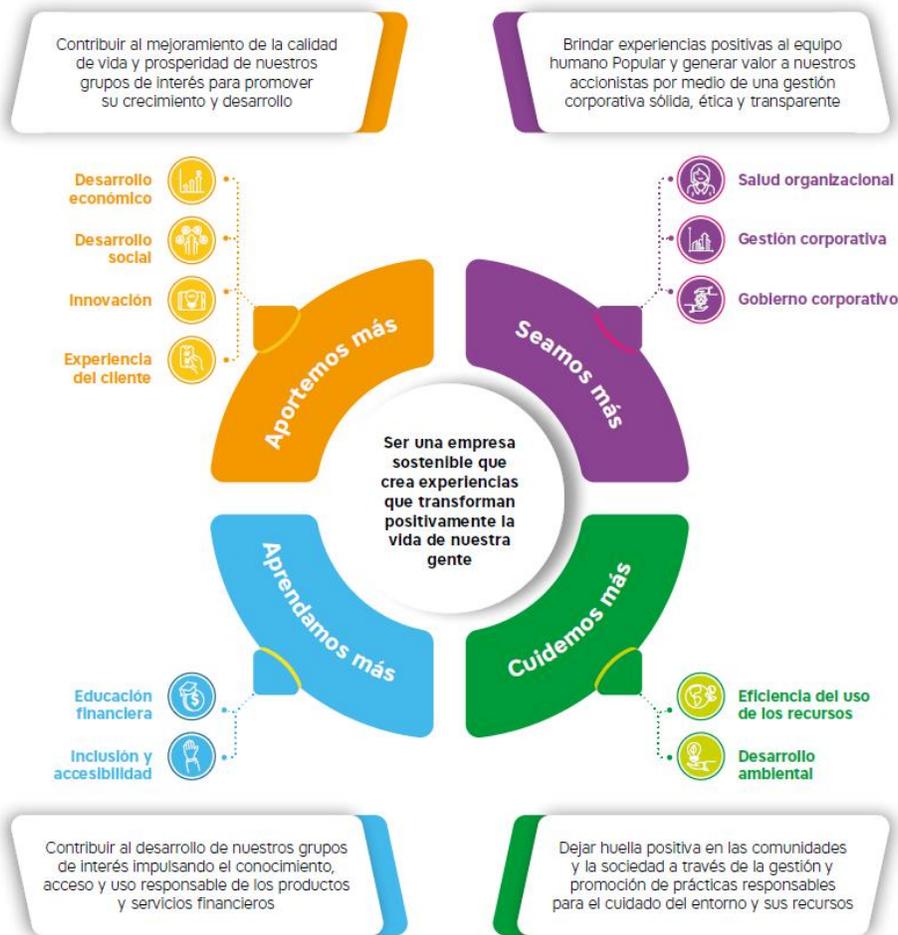
En un contexto global donde el cambio climático ha alcanzado una relevancia sin precedentes, la integración de estos asuntos se vuelve imperativa. Reconocer y evaluar los impactos del cambio climático se convierten en elementos esenciales para la gestión de riesgos y la sostenibilidad a largo plazo de las carteras de crédito.

Dada la importancia de las entidades financieras de mitigar las emisiones provenientes de su actividad y las generadas indirectamente por sus clientes, el Banco Popular siendo emisor Grupo A y dando cumplimiento a la Circular Externa 031 de 2021; durante el año 2023 adoptó las recomendaciones de marcos de referencia como el Task Force for Climate Related Financial Disclosures (TCFD, por sus siglas en inglés). Mediante esta adopción, el banco destaca el cambio climático como uno de sus asuntos materiales donde la integración de estos asuntos a la gestión de riesgos financieros le ha permitido identificar, gestionar, monitorear y divulgar las oportunidades, riesgos e impactos financieros derivados del cambio climático.

Este informe de asuntos ASG presenta la Estrategia de Sostenibilidad del Banco Popular, así como los avances en la gestión de riesgos ambientales, sociales y climáticos, las políticas y el modelo de gobierno establecido para gestionar estos asuntos al interior de la organización.

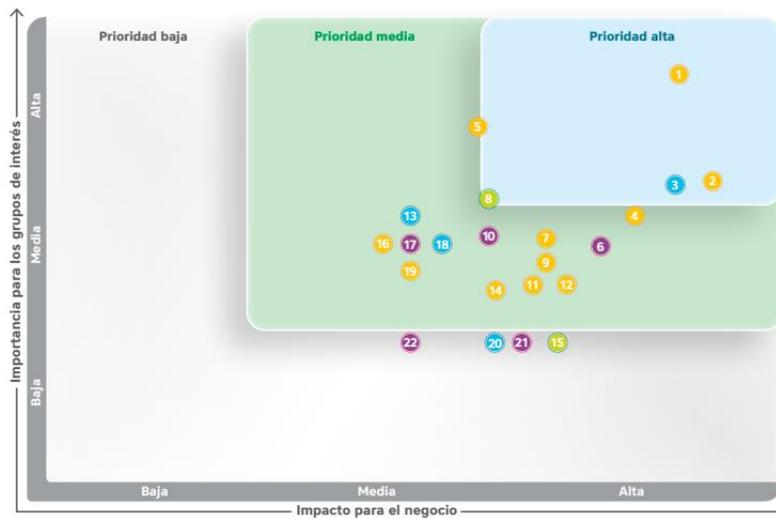
# 1. Estrategia de Sostenibilidad Banco Popular

En el Popular contamos con un modelo de sostenibilidad estructurado en cuatro frentes estratégicos, los cuales se expresan como una invitación a la acción conjunta para trabajar como sociedad por un propósito común en el marco del desarrollo sostenible. A su vez, el modelo establece once pilares de acción que determinan las líneas de trabajo de nuestras iniciativas y proyectos.



Entendiendo la relevancia de conocer la perspectiva de los actores que intervienen en nuestra actividad económica se implementó la metodología de análisis de doble materialidad, a través de escenarios de discusión para conocer las perspectivas de los grupos de interés y su relación con el Banco Popular, identificando aquellos temas materiales o asuntos que se consideran prioritarios en la gestión corporativa.

## Matriz de doble materialidad



### Económico

- 1. Gestión de la relación con grupos de interés
- 2. Gestión de la innovación
- 4. Transformación
- 5. Líneas, productos y servicios sostenibles
- 7. Estrategia de negocio
- 9. Gestión de las relaciones con los clientes
- 11. Calidad de los productos y servicios
- 12. Digitalización
- 14. Finanzas sostenibles
- 16. Eficiencia
- 19. Construcción sostenible

### Social

- 3. Prácticas laborales
- 13. Desarrollo del capital humano
- 18. Inclusión financiera
- 20. Atracción y retención del talento

### Gobernanza

- 6. Gestión del Entorno Legal y Regulatorio
- 10. Gobierno Corporativo
- 17. Gestión de riesgos y crisis
- 21. Ética del negocio
- 22. Gestión de la cadena de suministro

### Ambiental

- 8. Estrategia climática
- 15. Oportunidades relacionadas con el clima

Al analizar los resultados del análisis de doble materialidad, se identifica la alineación de los temas materiales con la trayectoria del Banco Popular a lo largo de su operación, donde se resaltan los asuntos: Gestión y relacionamiento con grupos de interés, Gestión de la innovación y los procesos de transformación del Banco, Prácticas laborales y desarrollo del Talento Humano, Líneas de productos sostenible y oportunidades relacionadas con el clima, entre otros. A partir de esta identificación, al interior de la organización se alinearon los ejes estratégicos con el cumplimiento de objetivos integrados con los asuntos priorizados por los grupos de interés.

De acuerdo con lo anterior, y a partir de la integración del análisis de materialidad y la evolución del modelo de sostenibilidad, el Banco Popular ha definido dos grandes estrategias de largo plazo donde se integran los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) con la estrategia de negocio:

## Estrategia de Finanzas Incluyentes

A partir de la amplia trayectoria de la compañía donde se ha caracterizado por ser un Banco principalmente social y, a su vez, teniendo en cuenta las características socioeconómicas de la región de Latinoamérica y el país, el Banco Popular ha decidido enfocarse en generar impacto positivo en uno de los segmentos más vulnerables y con menor inclusión financiera, como lo es la población “adulto mayor”.

Por esta razón, El Popular ha concentrado sus esfuerzos en la generación de Inclusión Financiera y Accesibilidad, proporcionando productos financieros y canales propicios para atender a este grupo poblacional. A su vez, el Banco también ha comprendido que es necesario generar programas enfocados al uso responsable de productos financieros, brindando programas diseñados para cumplir con las expectativas y sus necesidades.

El conocimiento de la población Adulto Mayor nos compromete a configurar equipos dinámicos y diversos, donde su propósito sea brindar un servicio diferencial incluyente. Por lo tanto, el Banco Popular está desarrollando la estrategia de Finanzas Incluyentes bajo los principios de Diversidad, Equidad e Inclusión interiorizada desde el equipo humano, quienes transfieren de adentro hacia afuera la generación de Inclusión Social.

## Estrategia de Finanzas Verdes

Entendiendo el sector financiero desde su rol dinamizador en la economía, como un movilizador de recursos financieros para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible que nos unen como sociedad, en el Banco Popular estamos comprometidos con la estructuración de la Estrategia de Finanzas Verdes.

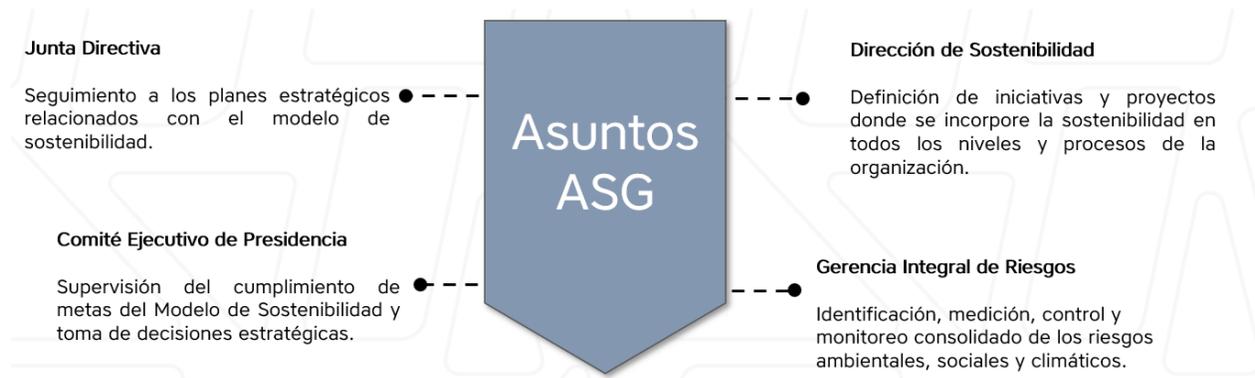
A nivel interno, los factores ambientales están articulados en el programa de ecoeficiencia desde la alta dirección hasta los colaboradores, impulsando la toma de decisiones cotidianas basadas en prácticas más eficientes de ahorro de recursos (energía y agua), impulsando proyectos que permitan avanzar en la consolidación del desarrollo ambiental y ecoeficiencia de la operación, incorporando metas de reducción de consumo e iniciativas de aprovechamiento de recursos.

De igual forma, en la gestión de riesgo crediticio, el Banco ha desarrollado su Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), complementando este análisis crediticio con criterios ambientales, sociales y climáticos. Esto le permite a la compañía obtener un análisis riguroso y detallado sobre los posibles impactos que podrían ocasionarse en el medio ambiente y sociedad con la financiación de cada proyecto.

Además, el Banco Popular se encuentra en el diseño de líneas de crédito sostenible y en el proceso de configuración de productos financieros verdes como respuesta a la actual demanda de sus clientes.

## 2. Modelo de Gobierno de Gestión ASG

Contamos con modelo de gobierno para la gestión de los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, ya que proporciona un marco estructurado y sistemático para abordar los riesgos y oportunidades. El siguiente esquema proporciona una vista general de los actores encargados de la gestión y toma de decisiones estratégicas de estos asuntos.



Adicional a las responsabilidades aquí enmarcadas, durante el año 2023 se brindó asesoramiento tanto interno como externo con el propósito de garantizar conocimiento, capacidades internas y fortalecimiento de habilidades sobre aspectos relevantes para el sector financiero con base a los aspectos ASG. Entre ellas se destacan:

### Junta Directiva:

- “Gestión de riesgos ambientales, sociales, de gobierno corporativo (ASG) y climáticos”, liderada por la Gerencia de Experiencia, Marca y Sostenibilidad del Banco Popular.
- “Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR)”, por parte de la práctica Risk Consulting Services, y Risk Advisory Services, de la firma PriceWaterhouseCoopers PwC Colombia.
- “Finanzas Sostenibles” por parte de Valora Consultores.
- Relevancia del Sistema Administrativo de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) y tendencias en finanzas sostenibles por parte de Natural Intelligence Group (NINT) – Fred Seifert.

### Gerentes y Directores:

- Curso en Gestión de Riesgos Climáticos dirigido al Sector bancario en Latinoamérica por parte de Green Banking Academy, IFC y Management Solutions.
- Taxonomía Verde y Sostenibilidad por parte de Economía Aplicada hacia la Gerencia Empresarial de Segmentos, Productos y Canales.

### Filiales:

- Estrategia de Finanzas Sostenibles hacia la Fiduciaria Popular por parte de la Gerencia de Experiencia, Marca y Sostenibilidad del Banco Popular.

### 3. Políticas Corporativas relacionadas

En el Banco Popular se gestionan y promueven prácticas responsables para el cuidado del entorno que le permitan a la organización ser ecoeficiente en sus operaciones y, al mismo tiempo, fomentar la cultura y el desarrollo ambiental a lo largo de su cadena de valor.

#### **Política de Sostenibilidad**

Establece los lineamientos y directrices en materia de sostenibilidad que deben seguir el Banco y sus filiales, en el desarrollo de sus actividades en Colombia. Este será el marco de referencia en la toma de decisiones que contribuyan con la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, a través de la gestión responsable de nuestros grupos de interés y el fomento de acciones que los empoderen como actores clave de la sociedad, fomentando el bienestar y el crecimiento mutuo mediante un modelo alineado a los objetivos de negocio.

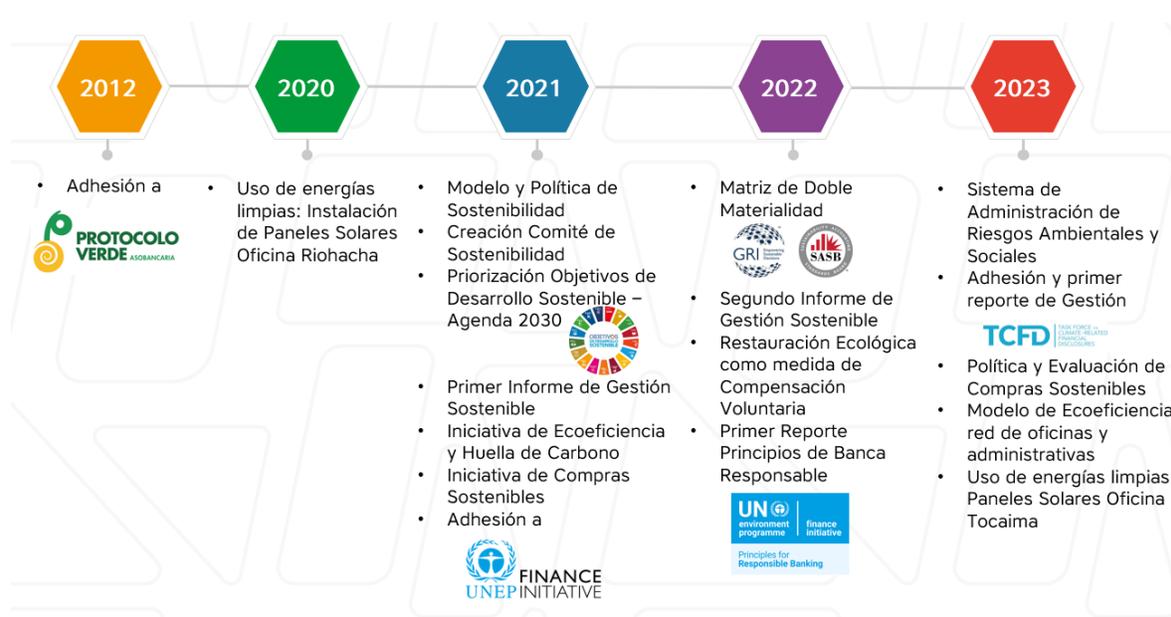
#### **Política de Compras Sostenibles**

Se definen lineamientos para realizar la adquisición de aquellos bienes y servicios necesarios para el Banco Popular, con el objetivo de incorporar criterios de sostenibilidad (económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo) al análisis y evaluación de las propuestas comerciales con el fin de lograr la adquisición y uso racional y eficiente de los mismos.

#### **Construcción de la Política del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)**

Define prácticas y procedimientos necesarios para realizar una adecuada identificación, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos ambientales y sociales que pueden estar asociados a las actividades financiadas mediante los créditos que han sido otorgados por el Banco, reduciendo así el riesgo crediticio y reputacional. Esta política será aplicada en las operaciones de crédito para los segmentos de Banca Empresarial, Banca Gobierno y Constructor.

## 4. Avances en la Gestión de asuntos ASG



### 4.1 Alineación a los Principios de Banca Responsable

Entendemos nuestro rol como promotor en el desarrollo económico, social y ambiental del país, por lo que junto a Grupo Aval nos adherimos a UNEP FI para continuar fortaleciendo nuestra estrategia corporativa de sostenibilidad, alineada con las agendas globales, la Agenda 2030, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París; permitiéndonos complementar el objetivo consistente en apoyar la economía emergente en todo el negocio del grupo, a nivel estratégico, de cartera y transaccional.

Hemos realizado un análisis consciente y amplio de nuestras carteras donde resaltamos la importancia de cada segmento y especialmente trabajando en la inclusión financiera para Adultos Mayores en el marco de la Economía Plateada. Así como, el desarrollo de una Estrategia Climática, enfocada en la producción y el consumo responsable.

### 4.2 Sistema de Administración de los Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

En el Banco, se reconoce la importancia de la sostenibilidad en el actuar, por lo que, durante el año 2023, se realizó el diseño y estructuración del SARAS, el cual permitirá atender un conjunto de riesgos identificados, fomentando el cumplimiento de la legislación vigente. A través de este sistema, se incorporan prácticas y procedimientos necesarios para realizar una adecuada identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos ambientales y sociales que pueden ser causados por las actividades que financia el Banco, reduciendo así el riesgo crediticio y reputacional.

El SARAS se ha diseñado para ser incorporado en la evaluación de las solicitudes de crédito para los segmentos de Banca Empresarial, Gobierno y Negocio Inmobiliario. Este enfoque permite abordar de manera efectiva la identificación precisa de riesgos potenciales y la aplicación de criterios de elegibilidad en la toma de decisiones. Dado que los clientes pertenecientes a estos segmentos desarrollan proyectos sensibles con aspectos ambientales y sociales significativos, el SARAS se convierte en una herramienta esencial para abordar de manera efectiva los aspectos críticos en la toma de decisiones crediticias.

El desarrollo metodológico del SARAS en el banco toma como marco técnico de referencia una serie de principios ambientales y sociales, como: el cumplimiento normativo en esta materia, las mejores prácticas internacionales como lo son las Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional IFC, los principios del Ecuador y el Marco de Política Ambiental y Social del Banco Interamericano de Desarrollo BID junto con sus normas de desempeño.

### 4.3 Gestión de Riesgos Climáticos

En el marco del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), durante el 2023, el Banco llevó a cabo el proceso de identificación de riesgos climáticos, empleando un enfoque integral que aborda tanto los riesgos físicos como los vinculados a la transición. A través de un análisis exhaustivo, se identificaron las amenazas potenciales relacionadas con eventos climáticos extremos y un balance general sobre los cambios en políticas y tecnologías que pueden impactar las operaciones y cartera del Banco.

El compromiso del Banco con la gestión de los riesgos ASG, está encaminado a asegurar prácticas financieras sostenibles. En este proceso se integraron las recomendaciones del Task Force for Climate Related Financial Disclosures (TCFD por sus siglas en inglés).

El Banco Popular ha trabajado en la integración de los riesgos ambientales, sociales y climáticos de la siguiente forma:

- Diseño y desarrollo del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) como una herramienta de análisis en el proceso de otorgamiento de crédito, enriqueciendo la información para la toma de decisiones, mediante la identificación, evaluación, administración y reporte de factores sociales, ambientales y climáticos de las operaciones financiadas.
- Identificación los riesgos físicos actuales asociados a las carteras Empresariales, Gobierno y Negocio Inmobiliario, clasificándolas por nivel de Exposición y Amenaza de Inundación, Movimientos en masa y Sequía.

- Inclusión de variables climáticas de temperatura y precipitación en el análisis prospectivo de escenarios climáticos futuros junto al uso de información de modelos globales disponibles en *worldclim.org*<sup>1</sup>.

#### 4.3.1 Identificación de riesgos derivados del Cambio Climático

Comprender los riesgos derivados del cambio climático es fundamental tanto a nivel microeconómico, donde las empresas enfrentan desafíos como la volatilidad de los precios, la exposición a eventos climáticos extremos y la demanda cambiante de los consumidores; como a nivel macroeconómico, donde el cambio climático puede traer efectos disruptivos en la productividad, empleo e ingresos; todo esto afectando indirectamente la solvencia del sector financiero.

Frente a ello, el Banco Popular reconoce los riesgos climáticos como un elemento esencial para la gestión integral de riesgos y su relación con el riesgo de liquidez, operacional, crediticio, entre otros.

De acuerdo con lo anterior y con el fin de comprender el potencial de impacto de la materialización de los riesgos climáticos en la cartera, el Banco Popular ha llevado a cabo su primer diagnóstico, donde se identifican estos riesgos de acuerdo con su tipología.

##### **Riesgos físicos**

La identificación de riesgos físicos asociados a la geografía en la que están operando las obligaciones de crédito de los segmentos Empresariales, Gobierno e Inmobiliario son esenciales para gestionar de manera efectiva los posibles impactos derivados del clima.

Este análisis le permite al Banco Popular evaluar la vulnerabilidad de las operaciones crediticias ante eventos climáticos extremos, como inundaciones, remociones en masa o cambios en patrones climáticos. Al comprender estos riesgos específicos, el Banco puede desarrollar estrategias de mitigación y adaptación para cada sector, garantizando así la sostenibilidad a largo plazo de sus actividades.

---

<sup>1</sup> *WorldClim* es repositorio de capas climáticas globales proveniente de diferentes institutos de investigación del mundo para escenarios futuros asociados al cambio climático. Siendo útil para el modelado espacial.

## Proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos



Al combinar esta información con un análisis financiero sólido, el banco es capaz de desarrollar estrategias proactivas que reduzcan la exposición a riesgos climáticos y aseguren la resiliencia de la cartera de crédito. Esta aproximación holística que se encuentra en desarrollo no solo protege los intereses financieros del banco, sino que también refleja el compromiso continuo de la entidad con la responsabilidad y la sostenibilidad en todas las facetas de la operación bancaria.

### Riesgos de Transición

Concerniente a los riesgos de transición, el Banco se encuentra en el proceso de definición de estos riesgos, donde se espera que para el 2024, a través de equipos especializados, se identifiquen los riesgos inherentes a las transformaciones asociadas a los procesos de descarbonización en la economía.

## 5. Métricas y Objetivos

Dentro de la estrategia climática del Banco se realiza la medición de las emisiones de Gases Efecto Invernadero a través de la estimación de la Huella de Carbono Corporativa, la cual permite a la entidad contar con una metodología sólida para el desarrollo de una ruta encaminada hacia la Carbono Neutralidad, donde se establecen metas de reducción de emisiones, así como planes de mitigación y adaptación al cambio climático.

En este orden de ideas, la entidad realiza el cuarto ejercicio consecutivo de estimación de sus emisiones de GEI generadas directa e indirectamente; tomando en cuenta los lineamientos metodológicos del Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), la Norma Técnica Colombiana (NTC) ISO 14064-1:2020.

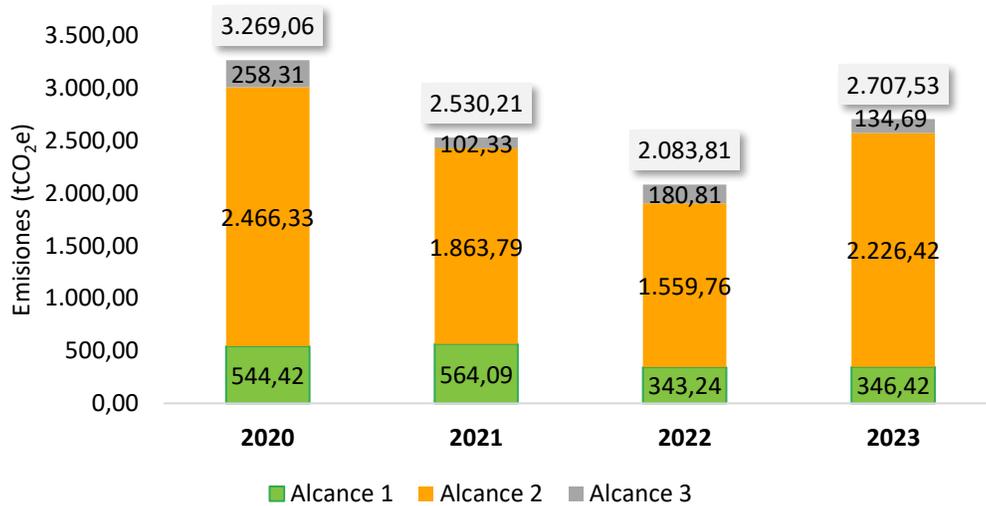
Para este fin se tuvieron en cuenta emisiones de los alcances 1, 2 y 3 de la metodología, cuya unidad de medida corresponde a toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e).

**Alcance 1.** Emisiones directas de GEI asociadas a plantas eléctricas, fuentes móviles y equipos de refrigeración.

**Alcance 2.** Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo energético en las oficinas del Banco.

**Alcance 3.** Emisiones indirectas de GEI asociadas vuelos y uso de papelería.

### Huella de Carbono 2020-2023\*



### Análisis de la Huella de Carbono 2023

Se evidencia un aumento del 29,9% en la Huella de Carbono<sup>2</sup> en comparación con el año anterior<sup>3</sup>. Esto se atribuye principalmente a las emisiones provenientes del Alcance 2 (consumo de Energía Eléctrica), cuya participación sobre el total de la Huella de Carbono fue del 82,23%.

En el Alcance 1, las emisiones de GEI presentaron un aumento del 0,77%, debido al incremento en el consumo de combustibles para fuentes fijas. Adicionalmente, se presentó una disminución del 19% de las emisiones directas asociada a las mejoras en los equipos de refrigeración frente al año anterior. Esto se logra especialmente por el uso de gases refrigerantes ecológicos, los cuales cuentan con potenciales de calentamiento global mucho menores a los tradicionales.

Para las emisiones de Alcance 2, el banco realizó una gestión constante frente al uso eficiente de la energía, lo que permitió la reducción del 7%, superando así la meta anual de reducción del 5%.

<sup>2</sup> Potenciales de Calentamiento Global (PCG)

• GEI. Se emplean los PCG para el CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O disponibles por el IPCC AR6 2021.

<sup>3</sup> \*Fe de erratas: El dato de la huella de carbono corporativa del año 2022, publicado en el informe de gestión y sostenibilidad anterior fue de 2.137,36 tCO<sub>2</sub>e, el cual se ajustó en este informe a 2.083,81 tCO<sub>2</sub>e debido a ajustes en la información correspondiente al consumo de combustibles en fuentes fijas para el alcance 1.

A pesar de estas acciones, las emisiones de Alcance 2, presentaron un aumento significativo debido al incremento del 53,7% en el factor de emisión para Colombia<sup>4</sup> correspondiente al año 2023. Esto se debe, a que el consumo energético del Banco proviene en su gran mayoría del Sistema Interconectado Nacional (SIN), lo que significa una variabilidad en el uso de tecnologías para la generación de energía, ya que estas dependen directamente del comportamiento de los fenómenos del Niño o la Niña presentados durante el año.

Por último, en cuanto a las fuentes de emisión de Alcance 3, se observó una reducción del 25,51% frente al año anterior. Esta reducción se atribuye principalmente a la disminución del 31% en los vuelos de los traslados corporativos entre ciudades y del 33% en el consumo de papelería.

Como parte de nuestra estrategia de descarbonización y dando avance a la meta sectorial de ser una entidad Carbono Neutral al 2025, el Banco compensó el 35% de las emisiones de GEI del año 2021, mediante la siembra de 3.316 árboles nativos en la Amazonia Colombiana en el año 2022, específicamente en el municipio de Florencia en Caquetá. Con esta siembra, se promueve la preservación de ecosistemas naturales por medio de Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN) que contribuyen al desarrollo de un territorio sostenible.

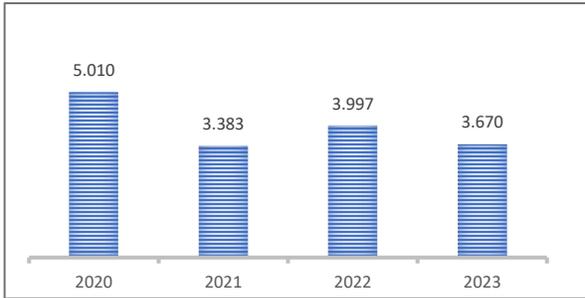
El próximo proceso de compensación de la huella de carbono incluirá las emisiones de los años 2022 y 2023.

## 6. Indicadores ASG alineados al estándar SASB

El Banco Popular presenta la información sobre los temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad incluidos en la guía del estándar de contabilidad sobre sostenibilidad (SASB) de acuerdo con la guía sectorial “Bancos Comerciales”, con información al cierre de 2023:

Tema de divulgación	Parámetro de Contabilidad	Código	Respuesta
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CB-230a.1	Durante el último año no se tuvo evidencia o reporte de situaciones que se puedan enmarcar como filtraciones de datos. En consecuencia, no hubo afectación sobre titulares de cuentas individuales derivadas de filtraciones de datos personales.
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CB-230a.2	Dentro del Gobierno de Ciberseguridad del Banco Popular se tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información para gestionar la seguridad de la información de la organización, a través de políticas, estándares, líneas base, metodologías, marcos de gobierno.  Nuestros procesos están referenciados en los estándares internacionales de seguridad de la información, además de la normatividad nacional e internacional más relevante.

<sup>4</sup> Factor de Emisión energía 2023: 0,173 tCO<sub>2</sub>e/MWh

<b>Generación de inclusión y capacidad financiera</b>	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	<b>FN-CB-240a.1</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f2f2f2;">2023</th> <th style="background-color: #f2f2f2;">Pyme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de créditos Pyme</td> <td style="text-align: center;">179</td> </tr> <tr> <td>Monto - COP Millones</td> <td style="text-align: center;">\$ 40.098</td> </tr> </tbody> </table>	2023	Pyme	Número de créditos Pyme	179	Monto - COP Millones	\$ 40.098					
	2023	Pyme												
	Número de créditos Pyme	179												
	Monto - COP Millones	\$ 40.098												
1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	<b>FN-CB-240a.2</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f2f2f2;">Pyme</th> <th style="background-color: #f2f2f2;">Vencidos 2023 (mora &gt; 30 días &lt; 60 días)</th> <th style="background-color: #f2f2f2;">Vencidos 2023 (mora &gt; 60 días &lt; 90 días)</th> <th style="background-color: #f2f2f2;">Improductivos 2023 (mora &gt; 90 días)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de créditos</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">315</td> </tr> <tr> <td>Monto (\$ millones)</td> <td style="text-align: center;">\$ 4.890</td> <td style="text-align: center;">\$ 3.128</td> <td style="text-align: center;">\$ 21.400</td> </tr> </tbody> </table>	Pyme	Vencidos 2023 (mora > 30 días < 60 días)	Vencidos 2023 (mora > 60 días < 90 días)	Improductivos 2023 (mora > 90 días)	Número de créditos	24	10	315	Monto (\$ millones)	\$ 4.890	\$ 3.128	\$ 21.400
Pyme	Vencidos 2023 (mora > 30 días < 60 días)	Vencidos 2023 (mora > 60 días < 90 días)	Improductivos 2023 (mora > 90 días)											
Número de créditos	24	10	315											
Monto (\$ millones)	\$ 4.890	\$ 3.128	\$ 21.400											
Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	<b>FN-CB-240a.3</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #f2f2f2;">2023</th> <th style="background-color: #f2f2f2;">Personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número cuentas ahorros adultos mayores &gt; 60 años</td> <td style="text-align: center;">19.628</td> </tr> </tbody> </table>	2023	Personas	Número cuentas ahorros adultos mayores > 60 años	19.628								
2023	Personas													
Número cuentas ahorros adultos mayores > 60 años	19.628													
Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	<b>FN CB 240a.4</b>	<p><b>Número de participantes en Educación Financiera</b></p> <p>Las actividades de Educación Financiera durante el año 2023 se enfocaron en responder las necesidades de los usuarios financieros relacionadas con conocer buenas prácticas de Ciberseguridad y sensibilización Antifraude, evitando que los usuarios de servicios y productos financieros sean objeto de las diferentes modalidades de fraude a través de los canales físicos y virtuales.</p> <p>El total de participantes durante el 2023 en las actividades presenciales y virtuales de educación financiera fue de 3.670 participantes.</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td style="text-align: center;">5.010</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td style="text-align: center;">3.383</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td style="text-align: center;">3.997</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td style="text-align: center;">3.670</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de participantes	2020	5.010	2021	3.383	2022	3.997	2023	3.670		
Año	Número de participantes													
2020	5.010													
2021	3.383													
2022	3.997													
2023	3.670													

<b>Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio</b>	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	<b>FN CB 410a.1</b>	El análisis de exposición de la cartera comercial del Banco Popular se encuentra en proceso construcción, se espera obtener los resultados durante el año 2024.
	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	<b>FN CB 410a.2</b>	El SARAS se ha diseñado durante 2023 para ser incorporado en la evaluación de las solicitudes de crédito para los segmentos de Banca Empresarial, Gobierno y Negocio Inmobiliario. Este enfoque permitirá a partir de 2024 abordar de manera efectiva la identificación de riesgos potenciales y la aplicación de criterios de elegibilidad en la toma de decisiones. Dado que los clientes pertenecientes a estos segmentos desarrollan proyectos sensibles ambiental y socialmente, el SARAS se convierte en una herramienta esencial para abordar de manera efectiva los aspectos críticos en la toma de decisiones crediticias.
<b>Ética empresarial</b>	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	<b>FN-CB-510a.1</b>	El Banco Popular se encuentra comprometido con la revelación de los litigios, sean estos procesos judiciales o administrativos, en virtud del deber legal que le asiste. Así las cosas, no se presentaron procesos en contra del Banco que puedan afectar materialmente su operación, situación financiera o cambios en esta.  Igualmente, comprometido con el cumplimiento legal y normativo que promueve la libre competencia, el Banco dirige sus esfuerzos a prevenir la materialización de cualquier acción relacionada con la competencia desleal y las prácticas monopólicas. Por tal razón, contra el Banco no se han presentado acciones jurídicas relacionadas con la prevención de la competencia desleal, las prácticas monopólicas y/o la libre competencia.
	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	<b>FN-CB-510a.2</b>	El Banco Popular cuenta con un Código de Ética y de Conducta, en el cual se consignan los marcos de comportamiento, actuaciones, reglas y normas adicionales a las contenidas en el Reglamento Interno de Trabajo, Código de Buen Gobierno y reglamentación interna, herramientas encaminadas a facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de las actividades del Banco, así como a incrementar la confianza del público en la entidad y en sus empleados.  Igualmente, el Comité de Ética y Conducta del Banco es responsable de gestionar y hacer el seguimiento a situaciones que atenten contra las reglas y normas contenidas en dicho código, además de garantizar la confidencialidad y seguridad de la información para cada caso, así como también las acciones respectivas.  La divulgación del Código de Ética y Conducta se hace en "Enlace virtual", página interna del Banco que pueden consultar todos los trabajadores; así mismo, se encuentra en la página web del Banco, en la que se establece el procedimiento para la denuncia de irregularidades.
<b>Gestión del riesgo sistémico</b>	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G SIB), por categoría.	<b>FN CB 550a.1</b>	El Banco Popular no forma parte del G - SIB, por esta razón no representa importancia sistémica a nivel global.

	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	<b>FN CB 550a.2</b>	En el diseño, realización y validación de las pruebas de resistencia participan diferentes áreas internas, las cuales se encargan de desarrollar los pronósticos según sus objetivos y análisis. Cada área implementa y valida los supuestos y metodologías que fueron utilizadas para los pronósticos. Tanto los supuestos, metodologías y resultados.															
<b>Parámetros de actividad</b>	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	<b>FN-CB-000.A</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>Personas</th> <th>PYME</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número cuentas ahorros</td> <td>45.442</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Monto promedio de saldo de aperturas cuentas ahorros</td> <td>\$ 4.023.240</td> <td>\$ 21.460.877</td> </tr> <tr> <td>Número cuentas corrientes</td> <td>100</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Monto promedio de saldo de aperturas cuentas corrientes</td> <td>\$ 35.208.046</td> <td>\$ 31.778.471</td> </tr> </tbody> </table>	2023	Personas	PYME	Número cuentas ahorros	45.442	12	Monto promedio de saldo de aperturas cuentas ahorros	\$ 4.023.240	\$ 21.460.877	Número cuentas corrientes	100	22	Monto promedio de saldo de aperturas cuentas corrientes	\$ 35.208.046	\$ 31.778.471
	2023	Personas	PYME															
Número cuentas ahorros	45.442	12																
Monto promedio de saldo de aperturas cuentas ahorros	\$ 4.023.240	\$ 21.460.877																
Número cuentas corrientes	100	22																
Monto promedio de saldo de aperturas cuentas corrientes	\$ 35.208.046	\$ 31.778.471																
(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos.	<b>FN-CB-000.B</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>Personas</th> <th>PYME</th> <th>Empresarial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de créditos</td> <td>88.539</td> <td>179</td> <td>1.469</td> </tr> <tr> <td>Monto - COP Millones</td> <td>\$ 2.942.719</td> <td>\$40.098</td> <td>\$3.366.552</td> </tr> </tbody> </table>	2023	Personas	PYME	Empresarial	Número de créditos	88.539	179	1.469	Monto - COP Millones	\$ 2.942.719	\$40.098	\$3.366.552				
2023	Personas	PYME	Empresarial															
Número de créditos	88.539	179	1.469															
Monto - COP Millones	\$ 2.942.719	\$40.098	\$3.366.552															

## 6.1 Divulgación de Indicadores - Filiales Banco Popular

Banco Popular inició la integración de lineamientos y prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) con sus filiales Fiduciaria Popular y el Almacén General de Depósito S.A., a partir del año 2023. El proceso de integración del reporte alineado con el estándar SASB se realizará durante el 2024, de acuerdo con las guías sectoriales aplicables a las filiales mencionadas.

Por otra parte, teniendo en cuenta que nuestra subordinada la Corporación Financiera Colombiana S.A. cumple con los criterios de aplicación de esta instrucción y pertenece a los Emisores Grupo A, se sugiere consultar la información sobre sus asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, en el informe que la Corporación publique sobre el particular.