



HORARIOS FIN DE AÑO CANALES Y OPERACIONES

Apreciados clientes:

A continuación, compartimos las fechas y horarios para que puedas programar con tiempo las operaciones monetarias que requieras realizar a través de nuestros canales

Horarios cierre de año

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Red de Oficinas Banco Popular	Apertura en horario habitual y cierre a la 1:00 p.m. Sin jornada adicional (*)	25 Día Festivo - 25 y 31 No se prestará servicio	Apertura en horario habitual y cierre a la 1:00 p.m. Sin jornada adicional (*)	25 Día Festivo - 25 y 31 No se prestará servicio	Día Festivo - No se prestará servicio
Portal Empresarial y APP Empresas	Opera en los horarios normales	Habilitado únicamente para consultas, no permite realizar operaciones monetarias	Opera en lo horarios normales	Habilitado únicamente para consultas, no permite realizar operaciones monetarias	Habilitado únicamente para consultas, no permite realizar operaciones monetarias

Pagos masivos

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Pagos y Transferencias Banco Popular	Todos los servicios operaran con normalidad Entre cuentas Banco Popular: 6:00 a.m. – 7:00 p.m.	No permite realizar operaciones monetarias	Todos los servicios operarán en sus horarios habituales.	El día 31 de diciembre 2025 será No hábil, por lo tanto, el último día hábil del año para dispersiones hacia cuentas BPOP será el día 30 de diciembre 2025.	No habrá operación
Pagos y Transferencias Bancos AVAL	Todos los servicios operaran con normalidad Pagos destino Grupo Aval: 6:00 a.m. – 4:00 p.m.	No permite realizar operaciones monetarias	Todos los servicios operarán en sus horarios habituales.	El día 31 de diciembre 2025 será No hábil, por lo tanto, el último día hábil del año para dispersiones en TMA será el día 30 de diciembre 2025. Este ajuste ya fue realizado en TMA	No habrá operación
Pagos y Transferencias ACH	Todos nuestros servicios operarán con normalidad, Pagos 6:00 a.m. – 4:00 p.m. Las devoluciones del miercoles 24 de diciembre de 2025 seran enviadas el viernes 26 en el primer ciclo.	No permite realizar operaciones monetarias	Todos los servicios de ACH Colombia operarán en sus horarios habituales.	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA. Las devoluciones del martes 30 de diciembre de 2025 seran enviadas el viernes 2 de enero de 2026.	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA.



HORARIOS FIN DE AÑO CANALES Y OPERACIONES

Pagos individuales

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Pagos y Transferencias Banco Popular	Todos los servicios operaran con normalidad	No permite realizar operaciones monetarias	Todos los servicios operaran con normalidad	No permite realizar operaciones monetarias	No permite realizar operaciones monetarias
Pagos y Transferencias Bancos AVAL	Todos los servicios operaran con normalidad	No permite realizar operaciones monetarias	Todos los servicios operaran con normalidad	No permite realizar operaciones monetarias	No permite realizar operaciones monetarias
Pagos y Transferencias ACH	Las transferencias individuales con destino a bancos diferentes a la red AVAL realizadas después de las 3pm se procesaran el día siguiente hábil.	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA.	Todos los servicios de ACH Colombia operarán en sus horarios habituales, cierres de Ciclo y entrega de Archivos y de información.	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA. Las devoluciones del martes 30 de diciembre de 2025 deben ser enviadas el viernes 2 de enero de 2026.	No habrá operación de ciclos en ACH COLOMBIA.

PSE

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Pagos Comercios PSE	Los pagos realizados hasta las 5:00 p.m., se compensarán ese mismo día y, aquellos que se originen a partir de las 5:01 serán compensados en el Ciclo uno (1) del viernes 26 de diciembre de 2025	Operara con normalidad día festivo	El servicio operará en sus horarios habituales.	PSE operará normalmente para pagos, no obstante, no habrá Compensación. La compensación se realizará en el Ciclo uno (1) del viernes 2 de enero de 2026.	Operará con normalidad día festivo
Pagos Seguridad Social PSE	Los pagos realizados hasta las 3:30 p.m., se compensarán ese mismo día y, aquellos que se originen a partir de las 5:30 serán compensados en el Ciclo uno (1) del viernes 26 de diciembre de 2025	Operará con normalidad día festivo	El servicio operará en sus horarios habituales.	Los pagos de Seguridad Social y Pagos Complementarios que se realicen este día hacen parte del horario extendido que comienza desde el martes 30 de diciembre de 2025 a las 6:30 p.m. La compensación se realizará en el Ciclo uno (1) del viernes 2 de enero de 2026.	Operará con normalidad día festivo



HORARIOS FIN DE AÑO CANALES Y OPERACIONES

Pago de impuestos por PSE

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Secretaría Hacienda Distrital Bogotá	Los pagos realizados hasta las 5:00 p.m., se compensarán ese mismo día y, aquellos que se originen a partir de las 5:01 serán compensados en el Ciclo uno (1) del viernes 26 de diciembre de 2025	No estará habilitado el servicio de pago	El servicio operará en sus horarios habituales.	Los pagos realizados a partir del 30 de diciembre a las 5:01 p.m. serán compensados en el Ciclo uno (1) del viernes 2 de enero de 2026	No estará habilitado el servicio de pago
DIAN	Los pagos realizados hasta las 5:00 p.m., se compensarán ese mismo día y, aquellos que se originen a partir de las 5:31 serán compensados en el Ciclo uno (1) del viernes 26 de diciembre de 2025	No estará habilitado el servicio de pago	El servicio operará en sus horarios habituales.	Los pagos realizados hasta las 5:00 p.m., se compensarán ese mismo día y, aquellos que se originen a partir de las 5:31 serán procesados en el Ciclo uno (1) del viernes 2 de enero de 2026	No estará habilitado el servicio de pago

Línea de atención

CANAL O SERVICIO	24 de Diciembre	25 de Diciembre	30 de Diciembre	31 de Diciembre	1 de Enero
Linea Empresarial	Soporte en linea en horario habitual	No estará habilitada (mensaje generico)	Soporte en linea en horario habitual	Soporte en linea hasta las 2:00 pm	No estará habilitada (mensaje generico)