

# ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

## PRIMER TRIMESTRE 2020



+  +  
**100% Positivo**

**bancopopular**

[bancopopular.com.co](http://bancopopular.com.co)



**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
www.kpmg.com.co

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA**

Señores Accionistas  
Banco Popular S.A.:

### **Introducción**

He revisado la información financiera intermedia condensada consolidada que se adjunta, al 31 de marzo de 2020 de Banco Popular S.A. y sus subsidiarias, la cual comprende:

- el estado condensado consolidado de situación financiera al 31 de marzo de 2020;
- los estados condensados consolidados de resultados y de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020;
- el estado condensado consolidado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020;
- el estado condensado consolidado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada consolidada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada consolidada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.



### **Conclusión**

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada consolidada al 31 de marzo de 2020 que se adjunta no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Mónica Janeth Garcés Ahumada  
Revisor Fiscal de Banco Popular S.A.  
T.P. 87520 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.

15 de mayo de 2020



**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
www.kpmg.com.co

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas  
Banco Popular S.A.:

### **Introducción**

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 31 de marzo de 2020 de Banco Popular S.A. y sus subsidiarias, que incorpora la información financiera intermedia consolidada, la cual comprende:

- el estado consolidado de situación financiera al 31 de marzo de 2020;
- los estados consolidados de resultados y de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020;
- el estado consolidado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020;
- el estado consolidado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2020; y
- las notas al reporte.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia consolidada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia consolidada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto no expreso una opinión de auditoría.



## Conclusión

Basado en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia consolidada de Banco Popular S.A. al 31 de marzo de 2020, no ha sido preparado, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Mónica Janeth Garcés Ahumada  
Revisor Fiscal de Banco Popular S.A.  
T.P. 87520 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.

15 de mayo de 2020

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Situación Financiera**  
**Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Nota	Marzo de 2020	Diciembre de 2019
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	1.971.778	1.320.378
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	7 (a)	382.993	284.884
Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales ORI	7 (b)	2.172.365	2.015.835
Activos financieros a costo amortizado	7 (c)	631.768	540.361
Deterioro de inversiones	7 (c)	(220)	(110)
Activos financieros por cartera de crédito y leasing financiero a costo amortizado, neto	8	19.746.216	19.260.152
Otras cuentas por cobrar, neto	9	297.301	185.224
Inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	11	502.348	486.524
Activos tangibles	12	813.325	813.127
Activos intangibles	13	172.185	166.038
Activo por impuesto a las ganancias - corriente	14	35.004	42.697
Otros activos	15	2.759	2.467
<b>Total activos</b>		<b><u>26.727.822</u></b>	<b><u>25.117.577</u></b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros a valor razonable	5	63.917	16.258
Pasivos financieros a costo amortizado	16 y 17	22.546.194	20.944.741
Cuentas por pagar y otros pasivos	18	476.090	399.850
Provisiones	19	44.605	44.777
Pasivo por impuesto a las ganancias - diferido		124.991	135.658
Beneficios de empleados	20	497.525	506.314
<b>Total pasivos</b>		<b><u>23.753.322</u></b>	<b><u>22.047.598</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>Patrimonio de los intereses controlantes</b>			
Capital suscrito y pagado	21	77.253	77.253
Prima en colocación de acciones		63.060	63.060
Reservas	21	2.440.844	2.252.343
Utilidades no apropiadas		447.668	696.968
Otros resultados integrales		(84.122)	(50.305)
<b>Intereses no controlantes</b>		<b>29.797</b>	<b>30.660</b>
<b>Total patrimonio</b>		<b><u>2.974.500</u></b>	<b><u>3.069.979</u></b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b><u>26.727.822</u></b>	<b><u>25.117.577</u></b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.



**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
Representante Legal (\*)



**WILSON EDUARDO DIAZ SÁNCHEZ**  
Contador (\*)  
T.P. 62071 -T



**MÓNICA JANETH GARCÉS AHUMADA**  
Revisor Fiscal  
T.P. 87520 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 15 de mayo de 2020)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Resultados**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Nota	Marzo de 2020	Marzo de 2019
Ingresos por intereses y similares		573.295	579.287
Gastos por intereses y similares		(227.199)	(217.972)
<b>Ingreso neto por intereses y similares</b>		<b>346.096</b>	<b>361.315</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros, neto		(50.164)	(45.375)
<b>Ingresos netos por intereses después de pérdida por deterioro</b>		<b>295.932</b>	<b>315.940</b>
Ingreso neto por comisiones y honorarios	25	50.680	49.634
Ingreso neto por ventas de bienes y servicios		0	(38)
Ingresos netos de activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados		18.604	4.648
Otros ingresos	27	40.068	32.459
Otros gastos	27	(278.099)	(256.955)
<b>Utilidad antes de impuestos a las ganancias</b>		127.185	145.688
Gasto de impuesto a las ganancias		(39.312)	(47.227)
<b>Utilidad neta del período</b>		<b>87.873</b>	<b>98.461</b>
<b>Utilidad neta del período atribuible a:</b>			
<b>Intereses controlantes</b>		87.528	98.054
<b>Intereses no controlantes</b>		345	407
		<b>87.873</b>	<b>98.461</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 -T

  
**MÓNICA JANETH GARCÉS AHUMADA**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 87520 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 15 de mayo de 2020)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Otros Resultados Integrales**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	<u>Marzo de 2020</u>	<u>Marzo de 2019</u>
<b>Utilidad neta del período</b>	<b>87.873</b>	<b>98.461</b>
<b>Partidas que serán subsecuentemente reclasificadas a resultados</b>		
Efecto ajuste estados financieros separados y consolidados por cartera	0	(37.955)
Impuesto diferido sobre el efecto deterioro de cartera	0	14.044
(Pérdida) utilidad neta no realizadas en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de deuda	(33.151)	10.007
Realización de ORI partida reclasificada a Resultados	(6.010)	0
Impuesto sobre la renta diferido instrumentos financieros medidos valor razonable - títulos de deuda	14.098	(3.702)
Otros resultados integrales de inversiones contabilizados por el método de participación patrimonial	(7.884)	30.689
Deterioro en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de de deuda	242	10
Impuesto diferido en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de de deuda	(86)	(4)
<b>Total partidas que serán subsecuentemente reclasificadas a resultados</b>	<b>(32.791)</b>	<b>13.089</b>
<b>Partidas que no serán reclasificadas a resultados</b>		
(Pérdida) utilidad no realizada en instrumentos financieros medidos a valor razonable - Instrumentos de patrimonio	(1.114)	953
Impuesto sobre la renta diferido instrumentos financieros medidos valor razonable - instrumentos de patrimonio	88	(346)
<b>Total partidas que no serán reclasificadas a resultados</b>	<b>(1.026)</b>	<b>607</b>
<b>Total otros resultados integrales durante el período, neto de impuestos</b>	<b>(33.817)</b>	<b>13.696</b>
<b>Total otros resultados integrales durante el período interes no controlante, neto de impuestos</b>		
<b>Total resultados integrales del período</b>	<b>54.056</b>	<b>112.157</b>
<b>Otros resultados integrales atribuibles a:</b>		
Intereses controlantes	53.711	111.750
Intereses no controlantes	345	407
	<b>54.056</b>	<b>112.157</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 - T

  
**MÓNICA JANETH GARCÉS AHUMADA**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 87520 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 15 de mayo de 2020)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

Nota	Patrimonio de los intereses controlantes									
	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas apropiadas	Utilidades no apropiadas			Otros resultados integrales	Total de los Intereses controlantes	Intereses de no controlantes	Total patrimonio de los accionistas
				Adopción por primera vez NCIF	Utilidades retenidas no apropiadas	Utilidades no distribuidas del ejercicio				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>1.927.828</b>	<b>271.849</b>	<b>147.462</b>	<b>322.555</b>	<b>48.269</b>	<b>2.858.276</b>	<b>32.658</b>	<b>2.890.934</b>
Traslado a resultados	0	0	0	0	322.555	(322.555)	0	0	0	0
Constitución de reservas	0	0	328.570	0	(328.570)	0	0	0	0	0
Liberación de reservas	0	0	(2.500)	0	2.500	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	(129.785)	0	0	(129.785)	(2.265)	(132.050)
Entidades en liquidación (INCA)	0	0	(901)	2.083	(1.182)	0	0	0	(563)	(563)
<b>Otro resultado integral:</b>										
Efecto ajuste estados financieros separados y consolidados por cartera	0	0	0	0	0	0	(37.955)	(37.955)	0	(37.955)
Cambios por medición de activos financieros medidos a valor razonable	0	0	0	0	0	0	10.960	10.960	0	10.960
Superávit método de participación patrimonial	0	0	0	0	0	0	30.689	30.689	0	30.689
Impuesto diferido reconocido en otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	9.992	9.992	0	9.992
Deterioro de inversiones de ORI a resultados	0	0	0	0	0	0	10	10	0	10
Utilidad neta del período	0	0	0	0	0	98.054	0	98.054	407	98.461
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.252.997</b>	<b>273.932</b>	<b>12.980</b>	<b>98.054</b>	<b>61.965</b>	<b>2.840.241</b>	<b>30.237</b>	<b>2.870.478</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.252.343</b>	<b>266.720</b>	<b>20.650</b>	<b>409.598</b>	<b>(50.305)</b>	<b>3.039.319</b>	<b>30.660</b>	<b>3.069.979</b>
Traslado a resultados	0	0	0	0	409.598	(409.598)	0	0	0	0
Constitución de reservas	0	0	233.111	0	(233.111)	0	0	0	0	0
Liberación de reservas	0	0	(43.994)	0	43.994	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	(148.327)	0	0	(148.327)	(1.208)	(149.535)
<b>Otro Resultado Integral, neto de impuesto:</b>										
Cambios por medición de activos financieros medidos a valor razonable	0	0	0	0	0	0	(34.265)	(34.265)	0	(34.265)
Pérdida por el método de participación patrimonial	0	0	0	0	0	0	(7.884)	(7.884)	0	(7.884)
Enjuque de pérdidas	0	0	(616)	0	616	0	0	0	0	0
Partidas reclasificadas de ORI a Resultados	0	0	0	0	0	0	(6.010)	(6.010)	0	(6.010)
Impuesto diferido reconocido en otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	14.100	14.100	0	14.100
Deterioro de inversiones de ORI a resultados	0	0	0	0	0	0	242	242	0	242
Utilidad neta del ejercicio	0	0	0	0	0	87.528	0	87.528	345	87.873
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.440.844</b>	<b>266.720</b>	<b>93.420</b>	<b>87.528</b>	<b>(84.122)</b>	<b>2.944.703</b>	<b>29.797</b>	<b>2.974.500</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 - T

  
**MÓNICA JANETH GARCÉS AHUMADA**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 87520 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 15 de mayo de 2020)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUS SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Flujos de Efectivo**  
**Al 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Notas	Marzo de 2020	Marzo de 2019
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>			
Utilidad neta del período		87.528	98.054
Utilidad neta interes no controlante		345	407
<b>Conciliación de la utilidad neta con el efectivo las actividades de operación</b>			
Depreciación de activos tangibles	12	13.642	13.873
Amortización activos intangibles	13	6.455	4.312
Gasto por impuesto a las ganancias		39.312	47.227
Deterioro para cartera de créditos y cuentas por cobrar, neto	8 y 9	59.441	57.523
Costo de beneficios a empleados	20	76.162	95.694
Incremento de provisiones por litigios y otras		519	0
Intereses causados de cartera de crédito		(542.171)	(538.276)
Intereses causados pasivos		227.199	217.159
Intereses causados otras cuentas por cobrar		(553)	0
Dividendos causados	27	(5.577)	(3.517)
Partidas reclasificadas de ORI a resultados		(5.769)	10
Deterioro de Inversiones, neto		110	4
Utilidad en la venta de inversiones neto		(113)	0
Perdida (utilidad) en venta de propiedad y equipo de uso propio		2	(41)
Pérdida en venta propiedades de inversión		54	173
Causación arriendo propiedades de inversión		(765)	(163)
Utilidad en valoración de instrumentos financieros derivados de negociación		(15.065)	(18)
Deterioro de activos tangibles, neto	12	23	0
Ajustes en cambio		3.829	(857)
Valoraciones de inversiones con cambios en resultados		(28.493)	(37.111)
Resultado por participación de inversiones en compañías, asociadas y negocios conjuntos		(23.708)	(21.704)
Variación de activos financieros de inversión a costo amortizado		(2.078)	(2.865)
Ajuste a valor razonable de propiedades de inversión		0	853
Recuperación cartera y operaciones de leasing castigadas		(9.629)	(6.080)
Comisión servicios bancarios, tarjetas de credito, giros, cheques, chequeras		(45.038)	(42.233)
Causación de otros ingresos		(7.243)	(6.627)
Retiros propiedad y equipo de uso propio		4	0
Gasto por comisiones y honorarios		14.540	15.648
Gasto generales de administración y costos beneficios a empleados		178.592	121.820
Costos y gastos		1.718	2.015
Gastos por donaciones		448	431
Causación ingresos fondos administrados		(509)	(529)
Causación ingresos almacenadoras		(14.561)	(16.932)
Causación ingresos fiduciarias y administración de portafolio		(5.113)	(5.880)
Ganancia neta sobre inversiones negociables		(3.539)	(4.631)
<b>Variación neta en activos y pasivos operacionales</b>			
(Aumento) disminución en inversiones a valor razonable con cambios en resultados		(65.970)	10.147
Aumento en inversiones a valor razonable con cambios en el ORI		(162.158)	(206.942)
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar		(35.870)	110.565
Disminución (aumento) de instrumentos derivados de negociación		33.184	(3.359)
Aumento (disminución) en otros activos		6.530	(832)
Disminución neto provisiones		0	(2.223)
Disminución en otros pasivos		(221.336)	(147.213)
Disminución beneficios a empleados	20	(84.951)	(103.548)
Aumento de cartera de créditos		(447.283)	(286.110)
Aumento depósitos de clientes		1.504.437	287.682
Intereses recibidos de cartera de credito		532.506	528.359
Intereses recibidos de otras cuentas por cobrar		539	210
Intereses pagados pasivos		(217.584)	(247.730)
Pago intereses arrendamientos financieros		(1.779)	0
Impuesto sobre la renta pagado		(27.357)	(26.517)
<b>Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación</b>		<b>812.907</b>	<b>(99.772)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Adquisición de propiedad y equipo de uso propio	12	(9.098)	(4.810)
Adquisición de activos intangibles		(12.602)	(10.849)
Producto de la venta de propiedades y equipo de uso propio		0	76
Producto de la venta de propiedades de inversión		339	940
Compra de inversiones a costo amortizado		(303.398)	(1.018.086)
Redención inversiones a costo amortizado		214.068	1.003.824
Producto de la venta de bienes recibidos en pago y restituidos		0	23
Capitalización costos y/o gastos arrendamiento Financiero		(330)	0
Dividendos recibidos	7	433	23.463
Arrendamiento recibido propiedades de inversión		517	157
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>(110.071)</b>	<b>(5.262)</b>

**BANCO POPULAR S.A. Y SUS SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Flujos de Efectivo**  
**Al 31 de marzo de 2020 y 2019**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Notas	Marzo de 2020	Marzo de 2019
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Dividendos pagados intereses controlantes		(30.416)	(15.642)
Dividendos pagados intereses no controlantes		(3.273)	(1.169)
Aumento de préstamos interbancarios		(118.800)	(323.202)
Adquisición de obligaciones financieras		331.323	184.987
Pagos de obligaciones financieras	17 (b)	(325.140)	(165.314)
Pago canon arrendamientos		(5.022)	(6.046)
Emisión de títulos de inversión en circulación		494.952	346.824
Pagos de títulos de inversión en circulación		(396.553)	(120.000)
<b>Efectivo neto (usado en) las actividades de financiación</b>		<b><u>(52.929)</u></b>	<b><u>(99.562)</u></b>
Efecto de las ganancias en cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo		1.493	2.066
Aumento (disminución) del efectivo y equivalentes de efectivo		651.400	(202.530)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		<u>1.320.378</u>	<u>1.789.522</u>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período</b>		<b><u>1.971.778</u></b>	<b><u>1.586.992</u></b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 -T

  
**MÓNICA JANETH GARCÉS AHUMADA**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 87520 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 15 de mayo de 2020)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

## NOTA 1 – ENTIDAD REPORTANTE

Los Estados Financieros Consolidados Condensados comprenden la información financiera del Banco Popular S.A., Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. y Fiduciaria Popular S.A., en adelante Banco y sus Subsidiarias como se reportan a continuación:

El Banco Popular S.A., es una sociedad comercial anónima colombiana de carácter privado, constituida con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 17 No. 7 - 43 Piso 4, que se constituyó bajo las leyes colombianas el 5 de julio de 1950 mediante el Decreto No. 359 de la Alcaldía de Bogotá y en virtud de lo dispuesto en el Decreto 2143 del 30 de junio de 1950, protocolizada su constitución en Escritura Pública No. 5858 del 3 de noviembre de 1950 de la Notaría Cuarta de Bogotá. Como establecimiento bancario está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). El objeto social principal del Banco lo constituye el desarrollo de las actividades, operaciones y servicios propios de un establecimiento bancario, dentro del ordenamiento jurídico prescrito por las leyes 45 de 1923, 45 de 1990, 795 de 2003 y demás leyes, decretos y disposiciones que rigen para los establecimientos bancarios en Colombia. Adicionalmente puede realizar a través del Martillo, la venta, permuta o cualquier otra forma de enajenación de bienes muebles, inmuebles u otros objetos negociables.

La duración establecida en los estatutos es hasta el 30 de junio de 2050, sin embargo, el Banco podrá disolverse antes de dicho término, o el mismo puede ser prorrogado. La Superintendencia Financiera de Colombia autorizó su funcionamiento por medio de la Resolución No. 1004 del 24 de julio de 1950 y mediante Resolución No. 3140 del 24 de septiembre de 1993 renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento del Banco.

Las siguientes son las últimas reformas estatutarias:

- Escritura 2530 del 3 de noviembre de 2015 de la Notaría Veintitrés de Bogotá, mediante la cual se hizo la modificación del artículo 39 de los Estatutos Sociales.
- Escritura 2990 del 29 de diciembre de 2015 de la Notaría Veintitrés de Bogotá, mediante la cual se hizo la modificación de los artículos 20, 52 y 53 de los Estatutos Sociales.
- En la reunión de la Asamblea General de Accionistas, celebrada el 22 de septiembre de 2017, se aprobó una reforma de Estatutos Sociales del Banco, la cual fue protocolizada mediante Escritura Pública 383 del 08 de marzo de 2018 en la Notaría Veintitrés de Bogotá D.C.
- El 21 de junio de 2018, la Asamblea General de Accionistas en su sesión extraordinaria aprobó la reforma de los artículos décimo séptimo, trigésimo octavo y cuadragésimo de los Estatutos Sociales del Banco, referida al cambio

del cierre contable de ejercicio de semestral a anual, lo cual consta el Acta No. 154. Escritura Pública No. 1418 del 30 de junio de 2018 de la Notaría Veintitrés de Bogotá D.C.

El Banco realiza sus actividades en la ciudad de Bogotá D.C y a través de 198 oficinas que ofrecen todos los servicios bancarios, 4 extensiones de caja, 3 supercades, 1 rapicade, 114 corresponsales bancarios, 10 centrales de servicio, 3 centrales de libranzas, 31 centros de recaudo y 810 cajeros automáticos funcionando. Todos los activos del Banco se encuentran localizados en el territorio colombiano.

El número de empleados de planta y subcontratados al 31 de marzo de 2020 era de 6.680 (al 31 de diciembre de 2019 era de 6.486).

El Banco Popular S.A., es la sociedad matriz de un grupo de entidades dependientes, que efectúan actividades diversas y que en conjunto constituyen el Banco y sus Subsidiarias:

Subsidiarias	Actividad Económica	Al 31 de marzo de 2020	Al 31 de diciembre de 2019
		Participación Capital Social	Participación Capital Social
Alpopular Almacén General de Depósitos S.A.	Depósito, conservación, custodia, manejo, distribución, compra y venta de mercancías de procedencia nacional y extranjera.	71,10%	71,10%
Fiduciaria Popular S.A.	Celebración y ejecución de negocios fiduciarios en general conforme la ley lo establece.	94,85%	94,85%

El Banco Popular S.A. registró en la Cámara de Comercio de Bogotá una situación de control como sociedad matriz de las sociedades Subsidiarias en 1996, Fiduciaria Popular S.A. con domicilio Carrera 13 a No. 29 - 24 piso 20 en Bogotá y Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. con domicilio en la Av. Calle 26 No. 96J - 66 oficina 604 en Bogotá.

Los antecedentes de las Subsidiarias del Banco son los siguientes:

### **Alpopular Almacén General de Depósitos S.A.**

Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. en adelante denominada Alpopular, tienen su domicilio en la Av. Calle 26 No. 96J - 66 oficina 604, Bogotá, Colombia.

Alpopular configuró desde el año 1996 una situación de control con el Banco Popular S.A. en su calidad de sociedad filial.

El objeto social de Alpopular es el depósito, la conservación y custodia, el manejo y distribución, la compra y venta de mercancías y productos de procedencia nacional y extranjera, la expedición de Certificados de Depósito y Bonos de Prenda y el otorgamiento de crédito directo a sus clientes o la gestión de tales créditos por cuenta de ellos, en los términos y para los fines señalados por la Ley. En ejercicio de su objeto social, Alpopular desarrolla actividades de Agenciamiento Aduanero desde el año 1969 según autorización otorgada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Alpopular es una sociedad anónima, de servicios financieros, constituida de acuerdo con las leyes colombianas mediante la Escritura Pública No.6498 del 22 de diciembre de 1967 y con un término de duración definido hasta el 30 de junio del año 2050. Adicionalmente la Superintendencia Financiera de Colombia autorizó a Alpopular su funcionamiento como entidad de servicios financieros por medio de la Resolución 3140 del 24 de septiembre de 1993.

Alpopular tiene presencia en 9 sucursales distribuidas en el territorio colombiano. Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 contaba con 842 y 962 empleados, así: 513 y 513 directos, 302 y 425 temporales y 27 y 24 practicantes del SENA, respectivamente.

### **Fiduciaria Popular S.A.**

Fiduciaria Popular S.A., en adelante llamada la Fiduciaria, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, en la carrera 13 a No. 29 - 24, pisos 20, 21 y 24 es una sociedad anónima de naturaleza privada prestadora de servicios financieros, constituida de acuerdo con las leyes colombianas mediante la Escritura Pública No. 4037 del 28 de agosto de 1991 de la Notaria 14 del Círculo de Bogotá y con un término de duración definido hasta el 30 de junio del año 2050. La Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) autorizó su funcionamiento por medio de la Resolución No. 3329 del 12 de septiembre de 1991.

El objeto social principal de la Fiduciaria es la celebración y ejecución de negocios fiduciarios en general y todas aquellas actividades que la Ley u otras normas autorizan realizar a las Sociedades Fiduciarias.

La Fiduciaria, cuenta con 12 oficinas ubicadas en sedes del Banco Popular, de las cuales en 7 hay atención comercial, así mismo cuenta con y 1 punto en instalaciones del cliente, el cual es atendido por un funcionario de la Fiduciaria, adicional cuenta con 1 centro de operaciones en contingencia (COC).

Al 31 de marzo de 2020, la Fiduciaria contaba con 245 empleados de los cuales 0 correspondían a temporales y 10 practicantes del SENA. Al 31 de diciembre de 2019, la Fiduciaria contaba con 243 empleados de los cuales 12 correspondían a temporales y 12 practicantes del SENA.

## **NOTA 2 – BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS.**

### **2.1 Declaración de Cumplimiento y Marco Técnico Normativo**

Los Estados Financieros Consolidados Condensados han sido preparados de acuerdo con la Norma de Contabilidad y de Información Financiera Intermedia (NIC 34), la cual se encuentra alineada con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 del 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019. Las NCIF aplicables en 2020 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés). Las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por IASB al 31 de diciembre de 2018.

Los estados financieros consolidados condensados del período intermedio no incluyen toda la información y revelaciones requeridas para un estado financiero anual, por tal motivo es necesario leerlos en conjunto con los estados financieros consolidados anuales al 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con la NIC 34 – Información financiera intermedia, las políticas contables utilizadas para los períodos intermedios son las mismas que los aplicados en la elaboración de los estados financieros consolidados condensados.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales, base para la distribución de dividendos son los Estados Financieros Separados.

Estos estados financieros consolidados condensados y sus notas son presentados en pesos colombianos como su moneda funcional y de presentación y para efectos de estas notas, se expresan en millones de pesos.

El Banco y sus Subsidiarias presentan una estabilidad en el reconocimiento en sus resultados en cada trimestre, puesto que, en los diferentes períodos revelados anteriormente, no se evidencian estacionalidades o efectos cíclicos en sus resultados revelados.

Los estados financieros consolidados condensados del Banco y sus Subsidiarias deben leerse conjuntamente con los estados financieros separados condensados del Banco al 31 de marzo de 2020.

Las políticas contables aplicadas en estos estados financieros consolidados condensados son las mismas aplicadas por el Banco Popular en los Estados Financieros Consolidados para el cierre terminado al 31 de diciembre de 2019.

## 2.2 Nuevas Normas y Modificaciones Normativas

### Nuevas Normas y Modificaciones - Aplicable al 1 de enero de 2020

**Mejoramientos anuales a los estándares NIIF ciclo 2015-2017 estas enmiendas reflejan temas discutidos por el IASB, que fueron posteriormente incluidas como modificaciones a las NIIF.**

NIIF 3 - Especifica que una compañía vuelve a medir su participación previamente mantenida en una operación conjunta cuando obtiene el control del negocio, se añaden los párrafos 42A y 64O. Efectiva a partir del 1 de enero de 2019.

NIC 12 - Aclara que una compañía contabiliza todas las consecuencias del impuesto a las ganancias de los pagos de dividendos de la misma manera, se añaden los párrafos 57A y 98I, se modifica el encabezamiento del ejemplo después del párrafo 52B y se elimina el párrafo 52B. Efectiva a partir del 1 de enero de 2019.

NIIF 11 - Especifica que una compañía no vuelve a medir su participación previamente mantenida en una operación conjunta cuando obtiene el control conjunto del negocio, se añaden los párrafos B33CA y C1AB. Efectiva a partir del 1 de enero de 2019.

NIC 23 - Aclara que una compañía trata como parte de los préstamos generales cualquier préstamo originalmente realizado para desarrollar un activo cuando el activo está listo para su uso pretendido o venta, se modifica el párrafo 14 y se añaden los párrafos 28A y 29D. Efectiva a partir del 1 de enero de 2019.

### Futuras Modificaciones Contables

El 22 de diciembre de 2016, se expidió el Decreto número 2131, por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto 2420 de 2015, modificado por el Decreto 2496 de 2015, el cual incluye las siguientes normas que han sido emitidas por el IASB y adoptadas en Colombia, cuya vigencia será efectiva a partir del 1 de enero de 2019; el 22 de diciembre de 2017 se expidió Decreto 2170 de 2017, por medio del cual se modifican los marcos técnicos de las Normas de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información previstos en los artículos 1.1.1.2 y 1.2.1.1 del libro 1 del Decreto 2420 de 2015, 2131 y 2132 de 2016, respectivamente, y se dictan otras disposiciones; de acuerdo con lo indicado en el Decreto 2270 de 2019, se relaciona a continuación las enmiendas e integraciones emitidas por el IASB durante el año 2018, aplicables a partir del 1 de enero de 2020.

Norma de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>Marco conceptual para la información financiera – Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las normas NIIF.</b></p>	<p>Modificación completa al marco conceptual anterior</p>	<p>Se establece un nuevo marco conceptual para las entidades que aplican las NIIF Plenas (Grupo 1) para la elaboración de información financiera de propósito general.</p> <p>El nuevo marco conceptual se encuentra muchos más alineado con las NIIF vigentes e incorpora conceptos no establecidos en el marco anterior, tales como los objetivos y principios de la información a revelar, la unidad de cuenta, la baja en cuentas, los contratos pendientes de ejecución, entre otros.</p> <p>En las modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF, se actualizan algunas de dichas referencias y citas de forma que hacen referencia al Marco Conceptual de 2018 y se realizan otras modificaciones para aclarar a qué versión del Marco Conceptual se hace referencia.</p>
<p><b>NIC 19 – Beneficios a los empleados.</b></p>	<p>Se realizan modificaciones relacionadas con los beneficios post-empleo, planes de beneficios definidos - Modificación, Reducción o Liquidación del Plan.</p>	<p>La modificación requiere que una entidad use suposiciones actuariales actualizadas para determinar el costo de los servicios del período presente y el interés neto para el resto del período anual sobre el que se informa después de la modificación, reducción o liquidación del plan cuando la entidad mide nuevamente su pasivo (activo) por beneficios definidos neto.</p>

Norma de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>NIIF 3 – Combinaciones de negocios.</b></p>	<p>Definición de negocio.</p>	<p>Modifica la definición de negocio establecida en la NIIF 3, concepto que es fundamental para determinar si se debe aplicar el método de la compra o adquisición en una combinación de negocios.</p>
<p><b>NIC 1 – Presentación de estados financieros. NIC 8 – Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores.</b></p>	<p>Se modifica la definición de materialidad e importancia relativa.</p>	<p>La modificación consiste en proporcionar guías para ayudar a las entidades a realizar juicios sobre materialidad o importancia relativa, en lugar de realizar cambios sustantivos en la definición de material o con importancia relativa. Por consiguiente, en septiembre de 2017, IASB emitió el Documento de Práctica N° 2 “Realización de Juicios sobre Materialidad o Importancia Relativa”.</p>
<p><b>CINIIF 23 – La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias.</b></p>	<p>Aclaración de la aplicación de requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.</p>	<p>Estos requisitos de reconocimiento y medición se aplican a la determinación de la ganancia o pérdida fiscal, bases tributarias, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas de impuestos, cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos de los impuestos según la NIC 12.</p>

**A partir del 1 de enero de 2020, serán efectivas las siguientes enmiendas:**

Enmienda a la NIIF 3 - Definición de un negocio. Esta enmienda revisa la definición de un negocio. Según la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la guía actual se suele considerar demasiado compleja, y da como resultado demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 1 y NIC 8 - Definición de material. Estas enmiendas a la NIC 1, “Presentación de estados financieros”, y a la NIC 8, “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, y modificaciones consiguientes a otras NIIF: i) utilizan una definición coherente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información financiera; ii) aclaran la explicación de la definición

de material e; iii) incorporan parte de la guía de la NIC 1 sobre información inmaterial.

Norma	Tema de la enmienda	Detalle
<p align="center"><b>NIIF 17 Contratos de Seguro</b></p>	<p>Esos requerimientos están diseñados para lograr la meta de una contabilidad consistente, para los contratos de seguro. Períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021.</p>	<p>Esta norma reemplaza a la NIIF 4, que actualmente permite una amplia variedad de prácticas en la contabilización de contratos de seguro. La NIIF 17 cambiará fundamentalmente la contabilidad de todas las entidades que emiten contratos de seguro y contratos de inversión con características de participación discrecional.</p>

Para efectos de comparabilidad algunas cifras de estados financieros consolidados condensados del periodo 2019 fueron reclasificadas.

### **NOTA 3 – JUICIOS Y ESTIMADOS CONTABLES CRÍTICOS EN LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS CONTABLES**

La preparación de los Estados Financieros Consolidados Condensados del Banco y sus Subsidiarias de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y contingencias en la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidados Condensados, así como los ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto en los estados financieros condensados, se describe en las siguientes notas:

- Nota 5 y 7 – Estimación de valores razonables de inversiones en instrumentos de patrimonio.
- Nota 8 – Cartera de Crédito – Deterioro (1)
- Nota 12 – Activos tangibles – Propiedades de inversión – Valor razonable.
- Nota 14 – Impuesto a las ganancias – Impuesto diferido activo
- Nota 19 – Provisiones para contingencias legales y otras provisiones.
- Nota 20 – Beneficios de empleados – Cálculo actuarial.
- Nota 23 – Compromisos y contingencias.

- (1) El Banco y sus subsidiarias periódicamente revisa la exposición al riesgo de crédito de su portafolio de préstamos. Dicha determinación es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros consolidados adjuntos, debido al alto grado de juicio involucrado en el desarrollo de los modelos para determinar el deterioro con base en un enfoque de pérdida esperada requerido en la NIIF 9.

El Banco y sus Subsidiarias lleva sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catálogo Único de Información Financiera con fines de supervisión, establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), algunas cifras han sido reclasificadas.

### **Negocio en Marcha**

La administración del Banco y sus Subsidiarias prepara los Estados Financieros Consolidados Condensados sobre la base de un negocio en marcha. En la realización de este juicio la administración considera la posición financiera, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones y el acceso a los recursos financieros en el mercado financiero y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras del Banco y sus Subsidiarias.

A la fecha de este informe la administración no tiene conocimiento de ninguna situación que le haga creer que el Banco y sus Subsidiarias no tenga la habilidad para continuar como negocio en marcha durante el año 2020.

### **Mediciones de valor razonable**

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones del Banco y sus Subsidiarias. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos riesgo país, riesgos de liquidez y riesgos de contraparte. (Ver Nota 5)

### **NOTA 4 – ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGO**

Las actividades del Banco y sus subsidiarias, se encuentran bajo la exposición a los siguientes riesgos financieros: riesgo de crédito, riesgo de mercado (riesgo de variación en el tipo de cambio en moneda extranjera y riesgo de tasa de interés), riesgo de liquidez, riesgo operativo y riesgo legal. El marco de gestión de riesgos aplicado por el Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2020, es consistente con lo descrito en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019.

## NOTA 5 - ESTIMACIÓN DE VALORES RAZONABLES

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda, de patrimonio y derivados cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones efectuadas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes para proporcionar información de precios de manera continua. Un precio “sucio” es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

El Banco y sus Subsidiarias pueden utilizar modelos desarrollados internamente para valorar o medir instrumentos financieros no cotizados en mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados en el sector financiero. Los modelos de valoración se utilizan principalmente para valorar instrumentos financieros de patrimonio no cotizados en bolsa, los títulos de deuda y otros instrumentos de deuda para los cuales los mercados estuvieron o han estado inactivos durante el ejercicio financiero. Algunos insumos de estos modelos pueden no ser observables en el mercado y por lo tanto se estiman con base en suposiciones.

El resultado obtenido mediante la utilización de un modelo es siempre una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones del Banco y sus Subsidiarias. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para incorporar información adicional, incluidos riesgo país, riesgos de liquidez y riesgos de contraparte.

El valor razonable de los activos no corrientes mantenidos para la venta y propiedades de inversión es determinado por peritos independientes usando el método del costo de reposición menos demérito.

La determinación del valor razonable de las garantías de créditos, para efectos de la determinación de deterioro se hace con base en avalúos realizados por peritos independientes con suficiente experiencia y conocimiento del mercado inmobiliario o del activo que se está valorando.

Generalmente estas valoraciones se efectúan por referencias a datos de mercado, o con base en el costo de reposición cuando no existen suficientes datos de mercado.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

1. Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso en la fecha de medición.
2. Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
3. Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo. Los datos no observables deben reflejar los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo, incluyendo el riesgo.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad, se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición del valor razonable en su totalidad. Para ello, la importancia de una entrada se evalúa con relación a la medición del valor razonable en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es una medición de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como "observable" requiere un juicio significativo por del Banco y sus Subsidiarias. El Banco y sus Subsidiarias considera como datos observables los datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente por el proveedor de precios, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

## **1. Mediciones de Valor Razonable sobre Bases Recurrentes**

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes son aquellas que las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada período contable.

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos (por clase) del Banco y sus Subsidiarias medidos al valor razonable al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 sobre bases recurrentes:

31 de marzo de 2020

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Técnica de valuación para niveles 2 y 3	Principales datos de entrada
<b>ACTIVOS</b>						
<b>MEDICIONES A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>						
<b>Inversiones en títulos de deuda a valor razonable</b>						
<b>Moneda legal</b>						
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.973.703	110.365	0	<b>2.084.068</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	0	10.105	0	<b>10.105</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras Colombianas	0	139.534	0	<b>139.534</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por entidades del sector real Colombiano	0	1.159	0	<b>1.159</b>	Mercado	Precio de transacción
Forward de moneda	0	45.405	0	<b>45.405</b>	Mercado	Precio de transacción
Inversiones en instrumentos de patrimonio y fondos de inversión colectiva (3)	504	28.475	246.108	<b>275.087</b>	Varias Técnicas (1)	Varios datos (2)
<b>TOTAL ACTIVO A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>1.974.207</b>	<b>335.043</b>	<b>246.108</b>	<b>2.555.358</b>		
<b>PASIVOS</b>						
<b>Derivados de negociación</b>						
Forward de moneda	0	63.917	0	<b>63.917</b>	Mercado	Precio de transacción
<b>TOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>0</b>	<b>63.917</b>	<b>0</b>	<b>63.917</b>		

(1) Enfoque utilizado para instrumentos de patrimonio, clasificados en nivel 3: ingresos, mercado y valor neto ajustado de los activos.

(2) Principales datos de entrada: crecimiento durante años de proyecciones, ingresos, crecimiento en valores residuales después de 5 años, tasa de interés de descuento, EBITDA y métodos activos netos.

(3) Las carteras colectivas y los fondos de capital privado son títulos participativos expresados en unidades las cuales se valoran teniendo en cuenta el valor razonable de los activos subyacentes +/- ajustes (remuneración que cobra el administrador) de acuerdo al capítulo XI Valoración de las carteras colectivas numeral 1.1.1 y 1.1.2.

31 de diciembre de 2019

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Técnica de valuación para niveles 2 y 3	Principales datos de entrada
<b>ACTIVOS</b>						
<b>MEDICIONES A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>						
<b>Inversiones en títulos de deuda a valor razonable</b>						
<b>Moneda legal</b>						
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.020.080	879.509	0	<b>1.899.589</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	0	11.154	0	<b>11.154</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras Colombianas	0	94.836	0	<b>94.836</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por entidades del sector real Colombiano	0	201	0	<b>201</b>	Mercado	Precio de transacción
Forward de moneda	0	16.807	0	<b>16.807</b>	Mercado	Precio de transacción
Inversiones en instrumentos de patrimonio y fondos de inversión colectiva (3)	693	28.804	248.635	<b>278.132</b>	Varias Técnicas (1)	Varios datos (2)
<b>TOTAL ACTIVO A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>1.020.773</b>	<b>1.031.311</b>	<b>248.635</b>	<b>2.300.719</b>		
<b>PASIVOS</b>						
<b>Derivados de negociación</b>						
Forward de moneda	0	16.258	0	<b>16.258</b>	Mercado	Precio de transacción
<b>TOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>0</b>	<b>16.258</b>	<b>0</b>	<b>16.258</b>		

(1) Enfoque utilizado para instrumentos de patrimonio, clasificados en nivel 3: ingresos, mercado y valor neto ajustado de los activos.

(2) Principales datos de entrada: crecimiento durante años de proyecciones, ingresos, crecimiento en valores residuales después de 5 años, tasa de interés de descuento, EBITDA y métodos activos netos.

(3) Las carteras colectivas y los fondos de capital privado son títulos participativos expresados en unidades las cuales se valoran teniendo en cuenta el valor razonable de los activos subyacentes +/- ajustes (remuneración que cobra el administrador) de acuerdo al capítulo XI Valoración de las carteras colectivas numeral 1.1.1 y 1.1.2.

El Banco y sus Subsidiarias no presenta transferencia entre niveles. Lo referente a las propiedades de inversión es revelado en la Nota 12 de activos tangibles.

Las inversiones cuyos valores se basan en precios de mercado cotizados en mercados activos, incluyen inversiones patrimoniales activas en bolsa y se clasifican en el Nivel 1.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el Banco y sus Subsidiarias jerarquizaron los instrumentos financieros (instrumentos para negociación, contratos de derivados financieros e instrumentos disponibles para la venta) en Nivel 2 de acuerdo con lo establecido en la NIIF 7 y la NIIF 13. Esto debido a que no existía un mercado lo suficientemente activo que permitiera utilizar precios de operaciones actuales observables en el mercado sobre los mismos instrumentos en el portafolio, así como el hecho de que la información provista por el proveedor de precios usualmente es un precio consensuado.

Los instrumentos financieros que cotizan en mercados que no se consideran activos, pero que se valoran de acuerdo con precios de mercado cotizados, cotizaciones de proveedores de precios o fuentes de precio alternativas apoyadas por entradas observables, se clasifican en el Nivel 2. Se incluyen bonos corporativos con grado de inversión, inversiones en bolsa y derivados de venta libre. Como las inversiones de Nivel 2 incluyen posiciones que no se negocian en mercados activos y/o están sujetas a restricciones de transferencia, las valoraciones pueden ajustarse para reflejar la falta de liquidez o no transferibilidad, que generalmente se basan en la información disponible del mercado.

Las inversiones clasificadas en el Nivel 3 tienen entradas significativas no observables en vista de que cotizan con poca frecuencia o no cotizan. Los instrumentos del Nivel 3 incluyen inversión privada e inversiones en instrumentos de patrimonio.

Como los precios observables no están disponibles para estos valores, el Comité de Riesgos Consolidados del Banco y sus Subsidiarias revisan las valoraciones del Nivel 3 periódicamente. El Comité considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración más apropiado, el Comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales de mercado.

La administración del Banco y sus Subsidiarias, a través del proveedor de precios Precia S.A., determina el valor razonable con base en técnicas de valoración utilizando los siguientes enfoques:

1. **Mercado:** Aplica la metodología de Precios de Transacción Reciente y Múltiplos Comparables.
2. **Ingreso:** Aplica la metodología de Flujos de caja descontado, Flujo de patrimonio y Flujo de dividendos.
3. **Costo:** Aplica la metodología de Valor Neto de Realización de los Activos.

El Banco y sus Subsidiarias no tiene deudas de Nivel 3 en posiciones de deuda de empresas estadounidenses.

El Banco y sus Subsidiarias tienen algunas inversiones patrimoniales en diversas entidades con una participación inferior al 20% del patrimonio de la entidad, algunas de ellas recibidas en pago de obligaciones de clientes en el pasado y otras adquiridas porque son necesarias para el desarrollo de las operaciones del Banco, tales como ACH Colombia S.A., Desarrolladora de Zonas Francas S.A., Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A., Sociedad Portuaria Río Grande S.A., Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A., Zona Franca de Bogotá S.A., Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., Sociedad Portuaria Cartagena II S.A., Redeban Multicolor S.A., Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A., Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A. y Credibanco S.A., las cuales son valoradas de acuerdo con lo reportado por el proveedor de precios, Precia S.A. al 31 de diciembre de 2019.

Para las inversiones que cotizan en Bolsa (Bladex y Bolsa de valores) se actualiza el valor razonable de forma mensual teniendo en cuenta el precio cotizado en la bolsa en el último día del mes.

A continuación, se resumen los métodos y formas de valoración de los instrumentos de Nivel 3, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

<b>Instrumento de Patrimonio</b>	<b>Enfoque marzo 2020</b>	<b>Enfoque diciembre 2019</b>
ACH Colombia S.A.	Ingreso	Ingreso
Cámara de Compensación de Divisas de Colombia S.A.	Ingreso	Ingreso
Cámara de Riesgo Central de Contraparte S.A.	Valor neto ajustado de los activos	Valor neto ajustado de los activos
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingreso	Ingreso
Redeban Multicolor S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Cartagena II S.A.	Mercado (Múltiplos comparables)	Mercado (Múltiplos comparables)
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	Mercado (Múltiplos comparables)	Mercado (Múltiplos comparables)
Sociedad Portuaria Río Grande S.A.	Ingreso	Ingreso
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingreso	Ingreso
Credibanco S.A.	Ingreso	Ingreso

El siguiente cuadro resume los rangos de las principales variables utilizadas en las valoraciones:

Métodos y Variables	Rango usado para la valoración	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Flujo de caja descontado</b>		
<b>Crecimiento durante los cinco años de proyección:</b>		
Ingresos	1% / -1%	1% / -1%
Crecimiento en valores residuales después de 5 años	1% / -1%	1% / -1%
Tasas de interés de descuento	0,5% / -0,5%	0,5% / -0,5%
<b>Método de múltiplos</b>		
EBITDA	1 / - 1	1 / - 1
<b>Método de activos netos</b>		
Otras variables	Activos	Activos

El siguiente cuadro incluye un análisis de sensibilidad de cambios en dichas variables en el patrimonio del Banco y sus Subsidiarias, teniendo en cuenta que las variaciones de valor razonable de dichas inversiones son reconocidas en otros resultados integrales (ORI) – instrumentos de patrimonio por corresponder a inversiones clasificadas como disponibles para la venta:

### 31 de marzo de 2020

Entidad	Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento			
	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
ACH Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	60.805,42	57.924,36
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	64.293,01	55.346,58
	Tasa de costo del equity	+/- 50PB	62.625,03	56.408,02
Cámara de Compensación Divisas de Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	18,34	16,54
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 30PB	17,98	16,9
	Tasas de descuento	+/- 50PB	18,34	16,54
Sociedad Portuaria de Buenaventura S.A.	Ingresos	+/- 1%	5.364,35	4.916,37
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	5.651,52	4.835,96
Sociedad Portuaria Regional de Rio Grande S.A.	Ingresos	+/- 1%	32.146,92	31.432,55
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	34.290,05	29.646,61
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	8,41	7,3
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1%	8,06	7,66
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	8,06	7,66
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Ingresos	+/- 1%	74.295,11	71.080,42
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	75.366,67	70.008,85

Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento				
Entidad	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingresos	+/- 1%	68,62	58,45
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/-1%	66,71	60,99
	Tasas de descuento	+/- 50PB	65,44	61,63
Credibanco S.A.	Ingresos	+/- 1%	103,86	96,22
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 10% del gradiente	106,63	94,45
	Tasas de interés de descuento WACC	+/- 50PB	104,86	95,56
Redeban Multicolor S.A.	Ingresos	+/- 1%	23.405,14	18.471,17
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1% del gradiente	22.678,75	19.518,13
	Tasa de costo del equity	+/- 50PB	22.108,32	19.869,01

Múltiplos Comparables / Precio de Transacción Reciente				
Entidad	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	EBITDA Número de veces	+ / - 1 x	315.766,88	239.723,96
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	EBITDA Número de veces	+ / - 1 x	997.456,61	722.138,09

Valor Neto Ajustado de los Activos				
Entidad	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Variable más relevante en el activo	+/-10%	0,97	0,69

### 31 de diciembre de 2019

Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento				
Entidad	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
ACH Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	60.805,42	57.924,36
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	64.293,01	55.346,58
	Tasa de costo del equity	+/- 50PB	62.625,03	56.408,02
Cámara de Compensación Divisas de Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	18,34	16,54
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 30PB	17,98	16,9
	Tasas de descuento	+/- 50PB	18,34	16,54
Sociedad Portuaria de Buenaventura S.A.	Ingresos	+/- 1%	5.364,35	4.916,37
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	5.651,52	4.835,96
Sociedad Portuaria Regional de Rio Grande S.A.	Ingresos	+/- 1%	32.146,92	31.432,55
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	34.290,05	29.646,61
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	8,41	7,3
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1%	8,06	7,66

Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento				
Entidad	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	8,06	7,66
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Ingresos	+/- 1%	74.295,11	71.080,42
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	75.366,67	70.008,85
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingresos	+/- 1%	68,62	58,45
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/-1%	66,71	60,99
	Tasas de descuento	+/- 50PB	65,44	61,63
Credibanco S.A.	Ingresos	+/- 1%	107,18	97,77
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 10% del gradiente	105,19	99,76
	Tasas de interés de descuento WACC	+/- 50PB	108,29	97,11
Redeban Multicolor S.A.	Ingresos	+/- 1%	23.405,14	18.471,17
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1% del gradiente	22.678,75	19.518,13
	Tasa de costo del equity	+/- 50PB	22.108,32	19.869,01

Múltiplos Comparables / Precio de Transacción Reciente				
Entidad	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	EBITDA Número de veces	+ / - 1 x	315.766,88	239.723,96
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	EBITDA Número de veces	+ / - 1 x	997.456,61	722.138,09

Valor Neto Ajustado de los Activos				
Entidad	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Variable más relevante en el activo	+/-10%	0,97	0,69

Al 31 de marzo de 2020 la Desarrolladora Zonas Francas realiza la escisión parcial con el objetivo de Reorganizar la composición accionaria de las sociedades teniendo en cuenta que los objetos sociales no son excluyentes entre sí.

- Escidente: La Desarrolladora de Zonas Francas S.A ha resuelto escindirse en tres partes patrimoniales.
- Beneficiarias: Las sociedades Construcciones en Zonas Francas S.A.S. y Proinversiones ZFB S.A.S han determinado participar absorbiendo cada una de ella una de las tres partes patrimoniales.

Teniendo en cuenta que antes de la escisión Desarrolladora Zonas Francas era la única accionista de Construcciones en Zonas Francas y Proinversiones ZFB y al 31 de diciembre de 2019 se tiene la inversión en Desarrolladora Zona Francas se realiza la escisión del costo y su valoración así:

		Valor Patrimonio	%	Valor razonable Total	Costo	Valoración	No. Acciones
ANTES	Desarrolladora Zona Franca	229.251	100%	4.604	430	4.175	585.799.487
DESPUES	Desarrolladora Zona Franca	210.165	92%	4.221	394	3.827	536.616.299
	Proinversiones ZFB S.A.S	16.247	7%	326	31	296	96.462.665
	Constructores en Zonas Francas S.A.S	2.839	1%	57	5	52	36.827.658
	<b>Total</b>	<b>229.251</b>	<b>100%</b>	<b>4.604</b>	<b>430</b>	<b>4.175</b>	<b>669.906.623</b>

El impacto patrimonial de trasladar las inversiones a nivel 3 a valor razonable al 31 de marzo de 2020 y 2019 es de (\$894) y \$934 respectivamente.

La siguiente tabla presenta una conciliación de los saldos al comienzo del período con los saldos de cierre de las mediciones de valor razonable clasificadas en Nivel 3.

### 31 de marzo de 2020

	Instrumentos de patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>248.635</b>
Ajuste de valoración con efecto en ORI	(894)
Ajuste de valoración con efecto en Resultados	2.160
Adiciones	68.584
Redenciones	(72.376)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>246.109</b>

### 31 de marzo de 2019

	Instrumentos de patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>219.264</b>
Ajuste de valoración con efecto en ORI	934
Ajuste de valoración con efecto en Resultados	1.992
Adiciones	63.929
Redenciones	(64.724)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>221.395</b>

## 2. Activos y pasivos financieros no registrados a valor razonable

El siguiente es un resumen de la forma en que fueron valorados los activos y pasivos financieros manejados contablemente al costo amortizado y que se valoran a valor razonable únicamente para propósitos de esta revelación:

### 31 de marzo de 2020

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
<b>Activos</b>					
<b>No registrados a valor razonable</b>					
Inversiones de renta fija	631.768	0	626.174	0	<b>626.174</b>
Cartera de créditos y leasing financiero, neto	19.746.216	0	0	24.041.238	<b>24.041.238</b>
<b>Total activos no registrados a valor razonable</b>	<b>20.377.984</b>	<b>0</b>	<b>626.174</b>	<b>24.041.238</b>	<b>24.667.412</b>
<b>Pasivos</b>					
Depósitos cuentas corrientes, ahorros y otros	10.759.219	0	10.759.219	0	<b>10.759.219</b>
Certificados de depósito a término (1)	7.757.704	0	7.810.549	0	<b>7.810.549</b>
Fondos Interbancarios y overnight	1.302.623	0	1.302.623	0	<b>1.302.623</b>
Créditos de bancos y otros	511.054	0	511.054	0	<b>511.054</b>
Títulos de inversión en circulación (1)	1.853.316	0	1.823.610	0	<b>1.823.610</b>
Obligaciones con entidades de redescuento	362.278	0	362.278	0	<b>362.278</b>
<b>Total pasivos no registrados a valor razonable</b>	<b>22.546.194</b>	<b>0</b>	<b>22.569.333</b>	<b>0</b>	<b>22.569.333</b>

(1) Para CDTS y títulos en circulación el valor razonable es determinado mediante los precios de mercado publicados por el proveedor de precios autorizado por el Banco, mediante Precia S.A. y se obtiene multiplicando dicho precio por el valor nominal de cada título.

### 31 de diciembre de 2019

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
<b>Activos</b>					
<b>No registrados a valor razonable</b>					
Inversiones de renta fija	540.361	0	532.037	0	<b>532.037</b>
Cartera de créditos y leasing financiero, neto	19.260.152	0	0	23.769.124	<b>23.769.124</b>
<b>Total activos no registrados a valor razonable</b>	<b>19.800.513</b>	<b>0</b>	<b>532.037</b>	<b>23.769.124</b>	<b>24.301.161</b>
<b>Pasivos</b>					
Depósitos cuentas corrientes, ahorros y otros	9.415.679	0	9.415.679	0	<b>9.415.679</b>
Certificados de depósito a término (1)	7.573.260	0	7.658.404	0	<b>7.658.404</b>

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
Fondos Interbancarios y overnight	1.409.629	0	1.409.629	0	<b>1.409.629</b>
Créditos de bancos y otros	444.811	0	444.811	0	<b>444.811</b>
Títulos de inversión en circulación (1)	1.753.896	0	1.790.237	0	<b>1.790.237</b>
Obligaciones con entidades de redescuento	347.466	0	347.466	0	<b>347.466</b>
<b>Total pasivos no registrados a valor razonable</b>	<b>20.944.741</b>	<b>0</b>	<b>21.066.226</b>	<b>0</b>	<b>21.066.226</b>

(1) Para CDTS y títulos en circulación el valor razonable es determinado mediante los precios de mercado publicados por el proveedor de precios autorizado por el Banco, mediante Precia S.A. y se obtiene multiplicando dicho precio por el valor nominal de cada título.

Las Normas de Contabilidad de Información Financiera requieren que las entidades revelen el valor razonable de los instrumentos financieros, activos y pasivos reconocidos y no reconocidos en el Estado de Situación Financiera para los cuales es practicable estimar el valor razonable. Sin embargo, ciertas categorías de activos y pasivos, no son elegibles para ser contabilizadas al valor razonable.

El siguiente es el detalle al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, de los activos valorados a valor razonable Nivel 3, que como resultado de la evaluación por deterioro en la aplicación de Normas Contables de Información Financiera (NCIF) aplicables a cada uno, no requieren ser medidos a valor razonable de manera recurrente (Ver nota 8 y 10):

### 31 de marzo de 2020

	Nivel 3
Instrumentos financieros por cartera de créditos colateralizada	2.148
Activos no corrientes mantenidos para la venta (1)	0
<b>Total</b>	<b>2.148</b>

### 31 de diciembre de 2019

	Nivel 3
Instrumentos financieros por cartera de créditos colateralizada	0
Activos no corrientes mantenidos para la venta (1)	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

(1) La variación se presentó por la venta y reclasificación de un vehículo a propiedad planta y equipo para uso propio.

## NOTA 6 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo comprenden lo siguiente al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Concepto	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>En pesos colombianos</b>		
Caja	802.738	1.065.445
En el Banco de la República de Colombia (1)	1.116.112	175.587
Banco y otras entidades financieras a la vista	1.774	6.133
Canje	180	324
Administración de liquidez (CDT's inferiores a 30 días de redención)	21.163	29.334
<b>Total</b>	<b>1.941.967</b>	<b>1.276.823</b>
<b>En moneda extranjera</b>		
Caja	1.450	1.455
Banco y otras entidades financieras a la vista	28.361	42.100
<b>Total</b>	<b>29.811</b>	<b>43.555</b>
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>1.971.778</b>	<b>1.320.378</b>

(1) La variación corresponde a operaciones de fondeo con el Banco de la Republica, para el aprovisionamiento del efectivo.

A continuación, se presenta un resumen de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual el Banco y sus Subsidiarias mantiene fondos en efectivo:

Calidad crediticia	Calificación de riesgo crediticio	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Grado de inversión</b>		<b>1.167.590</b>	<b>253.478</b>
Banco Central	BBB	1.116.112	175.587
Entidades financieras	AAA	51.478	77.891
<b>Efectivo en poder de la entidad *</b>	S.C. (1)	<b>804.188</b>	<b>1.066.900</b>
<b>Total</b>		<b>1.971.778</b>	<b>1.320.378</b>

\* Corresponde al efectivo en poder del Banco y sus Subsidiarias, el cual es custodiado en bóvedas, ATMs, transportadoras de valores y caja.

(1) S.C.: Sin calificación.

El saldo del disponible asciende a \$1.918.815 al 31 de marzo de 2020 y \$1.241.027 al 31 de diciembre de 2019.

## Encaje Bancario Requerido

Para cumplir requerimientos del Banco de la República y de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco y sus Subsidiarias debe calcular y mantener efectivo en caja y bancos como parte del encaje legal requerido de acuerdo con los siguientes porcentajes sobre el promedio diario de los depósitos en las siguientes cuentas:

Rubro	Requerido
Depósitos en cuentas corrientes	11%
Depósitos de ahorros	11%
Depósitos y exigibilidades	11%
<b>Certificados de depósitos a término fijo</b>	
C.D.T. Emitidos hasta 179 días	4,5%
C.D.T. Emitidos de 180 a 359 días	4,5%
C.D.T. Emitidos de 360 a 539 días	4,5%
C.D.T. Emitidos de 540 días o más	0%

Al 31 de marzo de 2020 el encaje legal en Colombia es del 11% para depósitos en cuentas corrientes y ahorros y del 4,5% para certificados de depósito inferiores a 18 meses, y 0% para certificados de depósito mayores de 18 meses.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el encaje legal requerido para atender requerimientos de liquidez en depósitos en cuentas corrientes y ahorros es de \$1.175.327 y \$1.027.411, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el encaje legal requerido para atender requerimientos de liquidez de certificados de depósito inferiores a 18 meses al \$151.956 y \$152.717, respectivamente.

Concepto	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Encaje Certificados de Depósito a Término de 4,5%	151.956	152.717
Encaje de cuentas corrientes y ahorros de 11%	1.175.327	1.027.411
Encaje exigibilidades de 11%	14.224	16.626
<b>Total Encaje</b>	<b>1.341.507</b>	<b>1.196.754</b>

Al 31 de marzo de 2020, no existen partidas pendientes por conciliar para el Banco sobre su efectivo.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no existe restricciones sobre el efectivo y sus equivalentes.

## NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN

### a) Activos Financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las inversiones mantenidas para negociar al 31 de marzo de 2020 y diciembre 2019 se detallan a continuación:

Activos financieros	Valor razonable	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Títulos de deuda</b>		
<b>En pesos colombianos</b>		
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	32.607	5.743
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	10.105	11.154
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras	139.534	94.836
Emitidos o garantizados por entidades del sector real	1.160	200
<b>Subtotal títulos de deuda</b>	<b>183.406</b>	<b>111.933</b>
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>		
<b>En pesos colombianos</b>		
Participación en fondos de inversión colectiva	154.182	156.144
<b>Total títulos de deuda e instrumentos de patrimonio mantenidos para negociar</b>	<b>337.588</b>	<b>268.077</b>
Contratos forward de negocios	45.405	16.807
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>382.993</b>	<b>284.884</b>

### b) Instrumentos Financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales – ORI

Las inversiones a valor razonable con cambios en ORI al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019 se detallan a continuación:

#### 31 de marzo de 2020

Activos financieros	Costo	Ganancias no realizadas	Pérdidas no realizadas	Valor razonable
<b>Títulos de deuda</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	2.044.927	6.533	0	2.051.460
<b>Subtotal</b>	<b>2.044.927</b>	<b>6.533</b>	<b>0</b>	<b>2.051.460</b>

Activos financieros	Costo	Ganancias no realizadas	Pérdidas no realizadas	Valor razonable
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>				
<b>Con ajuste a patrimonio</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Acciones corporativas	35.427	85.631	(241)	120.817
<b>En moneda extranjera</b>				
Acciones corporativas	161		(73)	88
<b>Subtotal</b>	<b>35.588</b>	<b>85.631</b>	<b>(314)</b>	<b>120.905</b>
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>2.080.515</b>	<b>92.164</b>	<b>(314)</b>	<b>2.172.365</b>

**31 de diciembre de 2019**

Activos financieros	Costo	Ganancias no realizadas	Pérdidas no realizadas	Valor razonable
<b>Títulos de deuda</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.848.152	45.695	0	1.893.847
<b>Subtotal</b>	<b>1.848.152</b>	<b>45.695</b>	<b>0</b>	<b>1.893.847</b>
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>				
<b>Con ajuste a patrimonio</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Acciones corporativas	40.801	81.151	(111)	121.841
<b>En moneda extranjera</b>				
Acciones corporativas	130	17	0	147
<b>Subtotal</b>	<b>40.931</b>	<b>81.168</b>	<b>(111)</b>	<b>121.988</b>
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>1.889.083</b>	<b>126.863</b>	<b>(111)</b>	<b>2.015.835</b>

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos de patrimonio con cambios en otros resultados integrales:

Entidad	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
ACH Colombia S.A.	38.991	38.991
Credibanco S.A.	36.629	37.523
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	14.012	14.012
Redeban Multicolor S.A.	7.129	7.129
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	5.206	5.206
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	4.525	4.526

Entidad	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	4.221	4.604
Zona Franca de Bogotá S.A.	2.926	2.926
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.	2.417	2.418
Sociedad Portuaria Regional de Rio Grande S.A.	2.271	2.271
Cámara de Compensación Divisas de Colombia S.A.	1.390	1.390
Bolsa de Valores de Colombia	416	546
Proinversiones Zonas Francas S.A.S	326	0
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	301	301
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior, S.A. Bladex	88	147
Construcciones Zonas Francas S.A.S	57	0
<b>Total</b>	<b>120.905</b>	<b>121.988</b>

Al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019 no se presentaron reclasificaciones entre portafolios.

### c) Activos financieros a costo amortizado

Las inversiones a costo amortizado al 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019 se detallan a continuación:

Activos financieros	Costo	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>En pesos colombianos</b>		
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	494.353	540.361
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano (1)	137.415	0
<b>Total inversiones a costo amortizado</b>	<b>631.768</b>	<b>540.361</b>

(1) A diciembre de 2019 el Banco no tenía inversiones en TES clasificadas en el portafolio a costo amortizado, para marzo de 2020 se han realizado de acuerdo con la estrategia definida por la Tesorería.

El siguiente es el resumen del deterioro de inversiones al 31 de marzo de 2020:

	Etapa 1
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>110</b>
Gasto de provisión de instrumentos nuevos u originados	145
Reintegro de instrumentos Vendidos/Vencidos	(8)
Gasto de provisión de instrumentos que permanecen durante el período	75

	Etapa 1
Reintegro de provisión de instrumentos que permanecen durante el período	(102)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>220</b>

#### d) Activos financieros a valor razonable garantizado en operaciones repo

A continuación, se relacionan los activos financieros a valor razonable que se encuentran garantizando operaciones repo, los que han sido entregados en garantía de operaciones con instrumentos financieros y los que han sido entregados como garantías colaterales a terceras partes en respaldo de obligaciones financieras con otros bancos:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Entregados en operaciones de mercado monetario</b>		
Emitidos o garantizados por el gobierno colombiano	1.415.670	1.047.078
<b>Total</b>	<b>1.415.670</b>	<b>1.047.078</b>

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, se recibieron dividendos de instrumentos financieros por valor de \$433 y \$1.019, respectivamente.

Al corte de 31 de marzo de 2020 y diciembre de 2019, no existe ningún tipo de restricción para las inversiones.

## NOTA 8 – ACTIVOS FINANCIEROS POR CARTERA DE CRÉDITOS Y LEASING FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO

### 1. Cartera de Créditos por Portafolio

A continuación, se muestra la distribución de la cartera de créditos y leasing financiero del Banco y sus Subsidiarias por portafolio:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Libranzas	11.675.455	11.390.464
Préstamos ordinarios	6.699.785	6.100.350
Carta hipotecaria para vivienda	715.915	689.053
Otros	354.623	346.714
Tarjetas de crédito	340.965	327.945
Préstamos con recursos de otras entidades	326.055	773.189
Bienes inmuebles dados en leasing	278.551	270.057
Créditos a empleados	146.038	147.073
Reintegros anticipados	113.496	93.065
Bienes muebles dados en leasing	77.379	75.772

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Cartas de crédito cubiertas	29.604	12.401
Microcréditos	5.092	5.166
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	4.539	2.987
Remesas en tránsito	2.979	17.232
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>20.770.476</b>	<b>20.251.468</b>
Provisión para deterioro de activos financieros por cartera de créditos	(1.024.260)	(991.316)
<b>Total cartera de créditos y leasing financiero, neta</b>	<b>19.746.216</b>	<b>19.260.152</b>

## 2. Cartera de Créditos Movimiento del Deterioro

El siguiente es el movimiento del deterioro de los activos financieros por cartera de crédito, para los períodos acumulados al 31 de marzo 2020 y 2019:

### 31 de marzo de 2020

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(639.539)</b>	<b>(333.450)</b>	<b>(6.614)</b>	<b>(10.976)</b>	<b>(589)</b>	<b>(148)</b>	<b>(991.316)</b>
Castigos del período	45.480	2.185	1.385	0	39	0	49.089
Reversión de los intereses causados Etapa 3	(13.396)	(10.547)	(90)	(187)	(36)	0	(24.256)
Gasto	(134.845)	(38.425)	(3.070)	(3.478)	(127)	0	(179.945)
Reintegro	89.849	29.089	1.748	1.247	112	123	122.168
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(652.451)</b>	<b>(351.148)</b>	<b>(6.641)</b>	<b>(13.394)</b>	<b>(601)</b>	<b>(25)</b>	<b>(1.024.260)</b>

### Consumo

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(165.859)</b>	<b>(47.019)</b>	<b>(426.661)</b>	<b>(639.539)</b>
Castigos del período	0	0	45.480	45.480
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(13.396)	(13.396)
Gasto	(104.035)	(18.842)	(11.968)	(134.845)
Reintegro	60.554	8.984	20.311	89.849
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	24.653	(24.653)	0	0
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	13.346	0	(13.346)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	31.114	(31.114)	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(932)	932	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(1.867)	1.867	0	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(429)	0	429	0
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(173.637)</b>	<b>(49.481)</b>	<b>(429.333)</b>	<b>(652.451)</b>

## Comercial

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(59.993)</b>	<b>(3.715)</b>	<b>(269.742)</b>	<b>(333.450)</b>
Castigos del período	0	0	2.185	<b>2.185</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(10.547)	<b>(10.547)</b>
Gasto	(21.340)	(1.542)	(15.543)	<b>(38.425)</b>
Reintegro	19.155	276	9.658	<b>29.089</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	975	(975)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	3.148	0	(3.148)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	996	(996)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(2)	2	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(632)	632	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(57)	0	57	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(58.744)</b>	<b>(4.330)</b>	<b>(288.074)</b>	<b>(351.148)</b>

## Vivienda

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(769)</b>	<b>(1.042)</b>	<b>(4.803)</b>	<b>(6.614)</b>
Castigos del período	0	0	1.385	<b>1.385</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(90)	<b>(90)</b>
Gasto	(1.586)	(202)	(1.282)	<b>(3.070)</b>
Reintegro	1.546	130	72	<b>1.748</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	108	(108)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	0	0	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	283	(283)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(20)	20	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(7)	7	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	0	0	0	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(708)</b>	<b>(952)</b>	<b>(4.981)</b>	<b>(6.641)</b>

## Leasing Financiero

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(1.961)</b>	<b>(1.155)</b>	<b>(7.860)</b>	<b>(10.976)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(187)	<b>(187)</b>
Gasto	(674)	(191)	(2.613)	<b>(3.478)</b>
Reintegro	769	241	237	<b>1.247</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	103	(103)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	0	0	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	433	(433)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(18)	18	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(40)	40	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(1)	0	1	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(1.804)</b>	<b>(753)</b>	<b>(10.837)</b>	<b>(13.394)</b>

## Microcrédito

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(177)</b>	<b>(15)</b>	<b>(397)</b>	<b>(589)</b>
Castigos del período	0	0	39	39
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(36)	(36)
Gasto	(67)	(14)	(46)	(127)
Reintegro	39	1	72	112
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>2</b>	<b>(2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>(17)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>(25)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(187)</b>	<b>(5)</b>	<b>(409)</b>	<b>(601)</b>

## Repos e Interbancarios

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(148)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(148)</b>
Reintegro	123	0	0	123
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(25)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(25)</b>

## 31 de marzo de 2019

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(471.540)</b>	<b>(283.897)</b>	<b>(8.821)</b>	<b>(15.107)</b>	<b>(1.221)</b>	<b>(780.586)</b>
Castigos del período	26.188	9.780	0	0	0	35.968
Reversión de los intereses causados Etapa 3	3.135	(23.129)	415	0	56	(19.523)
Gasto	(120.554)	(29.540)	(2.661)	(2.786)	(108)	(155.649)
Reintegro	77.168	22.648	1.021	3.877	30	104.744
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período.	(51.605)	13.974	593	(1.091)	(103)	(38.232)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(537.208)</b>	<b>(290.164)</b>	<b>(9.453)</b>	<b>(15.107)</b>	<b>(1.346)</b>	<b>(853.278)</b>

## Consumo

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018 (1)</b>	<b>(123.516)</b>	<b>(47.037)</b>	<b>(300.987)</b>	<b>(471.540)</b>
Castigos del período	0	0	26.188	26.188
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	3.135	3.135
Gasto	(44.166)	(16.263)	(60.125)	(120.554)
Reintegro	43.532	11.011	22.625	77.168
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>24.512</b>	<b>(24.512)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>8.166</b>	<b>0</b>	<b>(8.166)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>32.519</b>	<b>(32.519)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(844)</b>	<b>844</b>	<b>0</b>

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(1.426)	1.426	0	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(88)	0	88	0
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período	(32.571)	(6.833)	(12.201)	(51.605)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(125.557)</b>	<b>(50.533)</b>	<b>(361.118)</b>	<b>(537.208)</b>

## Comercial

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018 (1)</b>	<b>(50.924)</b>	<b>(5.198)</b>	<b>(227.775)</b>	<b>(283.897)</b>
Castigos del período	0	0	9.780	9.780
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(23.129)	(23.129)
Gasto	(18.609)	(8.262)	(2.669)	(29.540)
Reintegro	8.489	688	13.471	22.648
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	2.437	(2.437)	0	0
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	240	0	(240)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	1.815	(1.815)	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(17)	17	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(328)	328	0	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(108)	0	108	0
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período	8.879	6.371	(1.276)	13.974
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(49.924)</b>	<b>(6.712)</b>	<b>(233.528)</b>	<b>(290.164)</b>

## Vivienda

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018 (1)</b>	<b>(1.226)</b>	<b>(2.570)</b>	<b>(5.025)</b>	<b>(8.821)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	415	415
Gasto	(1.622)	(581)	(458)	(2.661)
Reintegro	186	832	3	1.021
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	779	(779)	0	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	724	(724)	0
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(2)	2	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(33)	33	0	0
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período	520	0	73	593
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(1.396)</b>	<b>(2.343)</b>	<b>(5.714)</b>	<b>(9.453)</b>

## Leasing Financiero

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018 (1)</b>	<b>(2.140)</b>	<b>(1.838)</b>	<b>(11.129)</b>	<b>(15.107)</b>
Gasto	(1.862)	(841)	(83)	(2.786)
Reintegro	2.543	402	932	3.877
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	207	(207)	0	0
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	8	0	(8)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	66	(66)	0

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	389	(389)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(9)	9	0	0
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período	(326)	(312)	(453)	(1.091)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(1.579)</b>	<b>(2.332)</b>	<b>(11.196)</b>	<b>(15.107)</b>

### Microcrédito

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018 (1)</b>	<b>(196)</b>	<b>(57)</b>	<b>(968)</b>	<b>(1.221)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	56	56
Gasto	(3)	(13)	(92)	(108)
Reintegro	15	15	0	30
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	35	(35)	0	0
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	8	0	(8)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	31	(31)	0
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(4)	4	0	0
(Recuperación) cargo de provisiones con contrapartida en ORI del período	(41)	1	(63)	(103)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(186)</b>	<b>(54)</b>	<b>(1.106)</b>	<b>(1.346)</b>

(1) Los saldos iniciales se modifican puesto que para el cierre de diciembre 2018 no se revelaban los valores de las reclasificaciones entre etapas.

### 3. Cartera de Créditos Evaluados Individual y Colectivamente

El siguiente es el resumen de la evaluación de la cartera de créditos y del deterioro de riesgo de crédito constituido al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

#### 31 de marzo de 2020

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo bruto de los activos financieros por cartera de créditos</b>							
Créditos evaluados individualmente (1)	142	6.174.041	0	124.016	0	0	6.298.199
Créditos evaluados colectivamente	12.266.874	1.110.533	852.912	236.562	5.396	0	14.472.277
<b>Total provisión para deterioro</b>	<b>12.267.016</b>	<b>7.284.574</b>	<b>852.912</b>	<b>360.578</b>	<b>5.396</b>	<b>0</b>	<b>20.770.476</b>

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Provisión para deterioro</b>							
Créditos evaluados individualmente (1)	67	224.992	0	7.023	0	0	232.082

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
Créditos evaluados colectivamente	652.384	126.156	6.641	6.371	601	25	<b>792.178</b>
<b>Total provisión para deterioro</b>	<b>652.451</b>	<b>351.148</b>	<b>6.641</b>	<b>13.394</b>	<b>601</b>	<b>25</b>	<b>1.024.260</b>

(1) Los créditos evaluados individualmente por deterioro que superan un saldo expuesto mayor a \$2.000.

### 31 de diciembre de 2019

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Total
<b>Saldo bruto de los activos financieros por cartera de créditos</b>						
Créditos evaluados individualmente (1)	102	6.046.087	0	8.004	0	<b>6.054.193</b>
Créditos evaluados colectivamente	11.960.907	1.064.007	825.671	341.253	5.437	<b>14.197.275</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>11.961.009</b>	<b>7.110.094</b>	<b>825.671</b>	<b>349.257</b>	<b>5.437</b>	<b>20.251.468</b>

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Total
<b>Provisión para deterioro</b>						
Créditos evaluados individualmente (1)	48	210.172	0	4.487	0	<b>214.707</b>
Créditos evaluados colectivamente	639.491	123.426	6.614	6.489	589	<b>776.609</b>
<b>Total provisión para deterioro</b>	<b>639.539</b>	<b>333.598</b>	<b>6.614</b>	<b>10.976</b>	<b>589</b>	<b>991.316</b>

(2) Los créditos evaluados individualmente por deterioro que superan un saldo expuesto mayor a \$2.000.

### 4. Cartera de Créditos Evaluados Individualmente

El siguiente es el resumen de los créditos evaluados individualmente por deterioro que superan un saldo expuesto mayor a \$2.000, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

#### 31 de marzo de 2020

	Valor bruto registrado	Garantías colaterales	Provisión constituida
<b>Sin provisión registrada</b>			
Comercial	409	0	0
Leasing Financiero	444	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>853</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con provisión registrada</b>			
Comercial	380.989	0	224.992
Consumo	142	0	67
Leasing Financiero	10.335	2.148	7.023
<b>Subtotal</b>	<b>391.466</b>	<b>2.148</b>	<b>232.082</b>
<b>Totales</b>			

	Valor bruto registrado	Garantías colaterales	Provisión constituida
Comercial	381.398	0	224.992
Consumo	142	0	67
Leasing Financiero	10.779	2.148	7.023
<b>Totales</b>	<b>392.319</b>	<b>2.148</b>	<b>232.082</b>

### 31 de diciembre de 2019

	Valor bruto registrado	Garantías colaterales	Provisión constituida
<b>Sin provisión registrada</b>			
Comercial	2.167	0	0
Leasing Financiero	446	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>2.613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con provisión registrada</b>			
Comercial	370.331	0	210.172
Consumo	102	0	48
Leasing Financiero	7.494	0	4.487
<b>Subtotal</b>	<b>377.927</b>	<b>0</b>	<b>214.707</b>
<b>Totales</b>			
Comercial	372.498	0	210.172
Consumo	102	0	48
Leasing Financiero	7.940	0	4.487
<b>Totales</b>	<b>380.540</b>	<b>0</b>	<b>214.707</b>

## 5. Cartera de Créditos Período de Maduración

A continuación, se muestra la distribución de la cartera de créditos y leasing financiero en el Banco y sus Subsidiarias por período de maduración al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

### 31 de marzo de 2020

	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Consumo	102.463	704.050	1.645.468	9.815.035	<b>12.267.016</b>
Comercial	2.158.776	1.722.747	1.567.082	1.832.991	<b>7.281.596</b>
Vivienda	1.351	1.976	7.782	841.803	<b>852.912</b>
Leasing Financiero	18.553	52.428	46.279	243.318	<b>360.578</b>
Microcrédito	1.770	3.456	150	20	<b>5.396</b>
Repos e Interbancarios	2.978	0	0	0	<b>2.978</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>2.285.891</b>	<b>2.484.657</b>	<b>3.266.761</b>	<b>12.733.167</b>	<b>20.770.476</b>

### 31 de diciembre de 2019

	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Consumo	54.336	777.257	1.581.638	9.547.778	<b>11.961.009</b>
Comercial	2.197.708	1.603.104	1.397.976	1.911.306	<b>7.110.094</b>
Vivienda	1.412	2.249	7.641	814.369	<b>825.671</b>
Leasing Financiero	28.768	45.788	36.203	238.498	<b>349.257</b>
Microcrédito	1.707	3.535	195	0	<b>5.437</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>2.283.931</b>	<b>2.431.933</b>	<b>3.023.653</b>	<b>12.511.951</b>	<b>20.251.468</b>

### 6. Cartera de Créditos por Tipo de Moneda

A continuación, se presenta la clasificación de la cartera de créditos por tipo de moneda:

#### 31 de marzo de 2020

	Pesos colombianos	Moneda extranjera	Total
Consumo	12.267.016	0	<b>12.267.016</b>
Comercial	6.852.498	429.098	<b>7.281.596</b>
Vivienda	852.912	0	<b>852.912</b>
Leasing Financiero	360.578	0	<b>360.578</b>
Microcrédito	5.396	0	<b>5.396</b>
Repos e Interbancarios	33	2.945	<b>2.978</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>20.338.433</b>	<b>432.043</b>	<b>20.770.476</b>

#### 31 de diciembre de 2019

	Pesos colombianos	Moneda extranjera	Total
Consumo	11.961.009	0	<b>11.961.009</b>
Comercial	6.769.345	340.749	<b>7.110.094</b>
Vivienda	825.671	0	<b>825.671</b>
Leasing Financiero	349.257	0	<b>349.257</b>
Microcrédito	5.437	0	<b>5.437</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>19.910.719</b>	<b>340.749</b>	<b>20.251.468</b>

### 7. Cartera de Créditos por Arrendamiento Financiero

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la siguiente es la conciliación entre la inversión bruta en arrendamientos financieros y el valor presente de los pagos mínimos a recibir a estas fechas:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Total cánones brutos de arrendamientos a ser recibidos en el futuro	361.654	350.487
Menos montos representando costos de ejecución (tales como impuestos, mantenimientos, seguros ,etc.)	(305)	(238)
<b>Inversión bruta en contratos de arrendamiento financiero</b>	<b>361.349</b>	<b>350.249</b>
Menos ingresos financieros no realizados	(773)	(992)
<b>Inversión neta en contratos de arrendamientos financieros</b>	<b>360.576</b>	<b>349.257</b>
<b>Deterioro de inversión neta en arrendamiento financiero</b>	<b>(13.394)</b>	<b>(10.976)</b>

### Detalle de la Inversión Bruta y la Inversión Neta en Contratos de Arrendamientos Financieros

El siguiente es el resumen de la inversión bruta y la inversión neta en contratos de arrendamientos financieros a recibir al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

#### 31 de marzo de 2020

	Inversión bruta	Inversión neta
Hasta 1 año	18.746	17.973
Entre 1 y 5 años	98.094	98.094
Más de 5 años	244.509	244.509
<b>Total</b>	<b>361.349</b>	<b>360.576</b>

#### 31 de diciembre de 2019

	Inversión bruta	Inversión neta
Hasta 1 año	29.154	28.162
Entre 1 y 5 años	87.790	87.790
Más de 5 años	233.305	233.305
<b>Total</b>	<b>350.249</b>	<b>349.257</b>

### Mitigación del Riesgo de Crédito, Garantías y Otras Mejoras de Riesgo de Crédito

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el siguiente es el resumen de la cartera de créditos por tipo de garantía recibida en respaldo de los créditos otorgados por Banco y sus Subsidiarias a nivel consolidado:

## Cartera de créditos por tipo de garantías

31 de marzo de 2020

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
Créditos no garantizados	12.247.808	5.408.994	0	0	5.084	2.978	17.664.864
<b>Créditos colateralizados:</b>							
Viviendas	13.641	342.880	852.912	0	312	0	1.209.745
Depósitos en efectivo o equivalentes de efectivo	0	2.105	0	0	0	0	2.105
Bienes en leasing	0	0	0	281.762	0	0	281.762
Bienes no inmobiliarios	0	0	0	78.816	0	0	78.816
Contratos fiduciarios, stand by y fondos de garantías	0	328.016	0	0	0	0	328.016
Pignoración de rentas	0	1.110.499	0	0	0	0	1.110.499
Prendas	5.567	83.513	0	0	0	0	89.080
Otros activos	0	5.589	0	0	0	0	5.589
<b>Total</b>	<b>12.267.016</b>	<b>7.281.596</b>	<b>852.912</b>	<b>360.578</b>	<b>5.396</b>	<b>2.978</b>	<b>20.770.476</b>

31 de diciembre de 2019

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Total
Créditos no garantizados	11.942.313	5.180.526	0	0	5.110	17.127.949
<b>Créditos colateralizados:</b>						
Viviendas	13.084	383.676	825.671	0	327	1.222.758
Depósitos en efectivo o equivalentes de efectivo	0	1.990	0	0	0	1.990
Bienes en leasing	0	0	0	272.271	0	272.271
Bienes no inmobiliarios	0	0	0	76.986	0	76.986
Contratos fiduciarios, stand by y fondos de garantías	0	325.020	0	0	0	325.020
Pignoración de rentas	0	1.124.112	0	0	0	1.124.112
Prendas	5.612	84.836	0	0	0	90.448
Otros activos	0	9.934	0	0	0	9.934
<b>Total</b>	<b>11.961.009</b>	<b>7.110.094</b>	<b>825.671</b>	<b>349.257</b>	<b>5.437</b>	<b>20.251.468</b>

A continuación, se muestra la distribución de la cartera de créditos del Banco y sus Subsidiarias por sector económico al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

## Cartera de créditos por sector económico

Sector	31 de marzo de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Total	% Part.	Total	% Part.
Agricultura	259.626	1,25%	268.569	1,33%
Productos mineros y de petróleo	12.902	0,06%	16.955	0,08%
Alimentos, bebidas y tabaco	525.544	2,53%	533.923	2,64%
Productos Químicos	147.949	0,71%	138.014	0,68%
Otros productos industriales y de manufactura	459.256	2,21%	351.609	1,74%
Gobierno	1.279.978	6,16%	1.313.283	6,48%
Construcción	770.039	3,71%	759.869	3,75%
Comercio y turismo	34.650	0,17%	27.368	0,14%
Transporte y comunicaciones	326.237	1,57%	294.300	1,45%
Servicios públicos	875.057	4,21%	870.539	4,30%
Servicios consumo	13.436.713	64,69%	13.087.172	64,62%
Servicios comercial	2.642.525	12,73%	2.589.867	12,79%
<b>Total por destino económico</b>	<b>20.770.476</b>	<b>100%</b>	<b>20.251.468</b>	<b>100%</b>

## Créditos en mora

A continuación, se detalla los créditos en mora por etapas de acuerdo a la política contable:

### 31 de marzo de 2020

	Créditos no deteriorados (Etapas 1)		
	Cartera de créditos Vigente	De 1 a 30 días	Total Cartera de créditos
Consumo	11.346.548	138.273	11.484.821
Comercial	6.548.208	245.973	6.794.181
Vivienda	801.774	24.498	826.272
Leasing Financiero	227.343	102.366	329.709
Microcrédito	4.500	445	4.945
Repos e Interbancarios	2.978	0	2.978
<b>Total</b>	<b>18.931.351</b>	<b>511.555</b>	<b>19.442.906</b>

**Créditos no deteriorados (Etapa 2)**

	<b>Cartera de créditos Vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>De 91 a 180 días</b>	<b>Total Cartera de créditos</b>
Consumo	182.824	60.747	54.027	30.782	145.556	0	328.380
Comercial	21.999	2.344	2.770	1.185	6.299	0	28.298
Vivienda	0	0	1.323	1.718	3.041	6.592	9.633
Leasing Financiero	6.289	2.872	0	470	3.342	1.764	11.395
Microcrédito	8	17	0	0	17	0	25
<b>Total</b>	<b>211.120</b>	<b>65.980</b>	<b>58.120</b>	<b>34.155</b>	<b>158.255</b>	<b>8.356</b>	<b>377.731</b>

**Créditos deteriorados (Etapa 3)**

	<b>Cartera de créditos Vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>De 91 a 180 días</b>	<b>Mayor a 180 días</b>	<b>Total Cartera de créditos</b>
Consumo	67.837	3.315	2.388	2.297	8.000	62.347	315.631	453.815
Comercial	119.419	30.779	4.680	5.726	41.185	6.630	291.883	459.117
Vivienda	0	0	0	0	0	0	17.007	17.007
Leasing Financiero	5.013	720	0	0	720	1.504	12.237	19.474
Microcrédito	3	0	0	0	0	73	350	426
<b>Total</b>	<b>192.272</b>	<b>34.814</b>	<b>7.068</b>	<b>8.023</b>	<b>49.905</b>	<b>70.554</b>	<b>637.108</b>	<b>949.839</b>

**Consolidada**

	<b>Cartera de créditos Vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>De 91 a 180 días</b>	<b>Mayor a 180 días</b>	<b>Total Cartera de créditos</b>
Consumo	11.597.209	202.335	56.415	33.079	291.829	62.347	315.631	12.267.016
Comercial	6.689.626	279.096	7.450	6.911	293.457	6.630	291.883	7.281.596
Vivienda	801.774	24.498	1.323	1.718	27.539	6.592	17.007	852.912
Leasing Financiero	238.645	105.958	0	470	106.428	3.268	12.237	360.578
Microcrédito	4.511	462	0	0	462	73	350	5.396
Repos e Interbancarios	2.978	0	0	0	0	0	0	2.978
<b>Total</b>	<b>19.334.743</b>	<b>612.349</b>	<b>65.188</b>	<b>42.178</b>	<b>719.715</b>	<b>78.910</b>	<b>637.108</b>	<b>20.770.476</b>

31 de diciembre de 2019

**Créditos en mora (Etapa 1)**

	<b>Cartera de créditos vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>Total cartera de créditos</b>
Consumo	11.112.679	76.518	<b>11.189.197</b>
Comercial	6.555.415	76.398	<b>6.631.813</b>
Vivienda	738.989	52.748	<b>791.737</b>
Leasing financiero	281.494	33.190	<b>314.684</b>
Microcrédito	4.789	158	<b>4.947</b>
<b>Total</b>	<b>18.693.366</b>	<b>239.012</b>	<b>18.932.378</b>

**Créditos en mora (Etapa 2)**

	<b>Cartera de créditos vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>De 91 a 180 días</b>	<b>Total cartera de créditos</b>
Consumo	188.479	54.128	47.164	30.378	<b>131.670</b>	0	<b>320.149</b>
Comercial	26.805	1.440	2.636	1.117	<b>5.193</b>	0	<b>31.998</b>
Vivienda	0	10	7.800	5.048	<b>12.858</b>	4.430	<b>17.288</b>
Leasing financiero	9.270	229	5.796	3.267	<b>9.292</b>	1.050	<b>19.612</b>
Microcrédito	17	13	15	21	<b>49</b>	0	<b>66</b>
<b>Total</b>	<b>224.571</b>	<b>55.820</b>	<b>63.411</b>	<b>39.831</b>	<b>159.062</b>	<b>5.480</b>	<b>389.113</b>

**Créditos en mora (Etapa 3)**

	<b>Cartera de créditos vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>De 91 a 180 días</b>	<b>Mayor a 180 días</b>	<b>Total cartera de créditos</b>
Consumo	67.242	2.772	2.119	2.488	<b>7.379</b>	59.595	317.447	<b>451.663</b>
Comercial	145.254	96.572	1.359	278	<b>98.209</b>	34.586	168.234	<b>446.283</b>
Vivienda	0	0	0	0	<b>0</b>	0	16.646	<b>16.646</b>
Leasing financiero	2.528	446	0	0	<b>446</b>	534	11.453	<b>14.961</b>
Microcrédito	0	0	0	0	<b>0</b>	110	314	<b>424</b>
<b>Total</b>	<b>215.024</b>	<b>99.790</b>	<b>3.478</b>	<b>2.766</b>	<b>106.034</b>	<b>94.825</b>	<b>514.094</b>	<b>929.977</b>

**Consolidada**

	<b>Cartera de créditos vigente</b>	<b>De 1 a 30 días</b>	<b>De 31 a 60 días</b>	<b>De 61 a 90 días</b>	<b>Total mora 1 - 90 días</b>	<b>Mora &gt; a 90 días</b>	<b>Mayor a 180 días</b>	<b>Total cartera de créditos</b>
Consumo	11.368.400	133.418	49.283	32.866	<b>215.567</b>	59.595	317.447	<b>11.961.009</b>
Comercial	6.727.474	174.410	3.995	1.395	<b>179.800</b>	34.586	168.234	<b>7.110.094</b>
Vivienda	738.989	52.758	7.800	5.048	<b>65.606</b>	4.430	16.646	<b>825.671</b>
Leasing financiero	293.292	33.865	5.796	3.267	<b>42.928</b>	1.584	11.453	<b>349.257</b>
Microcrédito	4.806	171	15	21	<b>207</b>	110	314	<b>5.437</b>
<b>Total</b>	<b>19.132.961</b>	<b>394.622</b>	<b>66.889</b>	<b>42.597</b>	<b>504.108</b>	<b>100.305</b>	<b>514.094</b>	<b>20.251.468</b>

## Calificación de niveles de riesgo

A 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el siguiente es el resumen de la cartera por calificación de niveles de riesgo por etapas:

### 31 de marzo de 2020

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Cartera de créditos
<b>Consumo</b>				
A	11.444.048	216.064	2.887	<b>11.662.999</b>
B	24.444	55.613	349	<b>80.406</b>
C	15.836	43.652	946	<b>60.434</b>
D	238	8.187	128.466	<b>136.891</b>
E	254	4.863	321.169	<b>326.286</b>
<b>Total Consumo</b>	<b>11.484.820</b>	<b>328.379</b>	<b>453.817</b>	<b>12.267.016</b>
<b>Comercial</b>				
A	6.752.728	2.381	17.535	<b>6.772.644</b>
B	35.668	24.647	10.831	<b>71.146</b>
C	4.697	1.263	70.806	<b>76.766</b>
D	509	7	110.428	<b>110.944</b>
E	579	0	249.517	<b>250.096</b>
<b>Total Comercial</b>	<b>6.794.181</b>	<b>28.298</b>	<b>459.117</b>	<b>7.281.596</b>
<b>Vivienda</b>				
A	826.085	1.323	0	<b>827.408</b>
B	0	6.285	0	<b>6.285</b>
C	188	2.024	4.931	<b>7.143</b>
D	0	0	2.474	<b>2.474</b>
E	0	0	9.602	<b>9.602</b>
<b>Total Vivienda</b>	<b>826.273</b>	<b>9.632</b>	<b>17.007</b>	<b>852.912</b>
<b>Leasing Financiero</b>				
A	319.719	1.710	0	<b>321.429</b>
B	9.988	9.572	444	<b>20.004</b>
C	0	115	7.288	<b>7.403</b>
D	0	0	9.067	<b>9.067</b>
E	0	0	2.675	<b>2.675</b>
<b>Total Leasing Financiero</b>	<b>329.707</b>	<b>11.397</b>	<b>19.474</b>	<b>360.578</b>
<b>Microcrédito</b>				
A	4.945	25	0	<b>4.970</b>
D	0	0	26	<b>26</b>

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Cartera de créditos
E	0	0	400	<b>400</b>
<b>Total Microcrédito</b>	<b>4.945</b>	<b>25</b>	<b>426</b>	<b>5.396</b>
<b>Repos e interbancarios</b>				
A	2.978	0	0	<b>2.978</b>
<b>Total repos e interbancarios</b>	<b>2.978</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.978</b>
A	19.350.503	221.503	20.422	<b>19.592.428</b>
B	70.100	96.117	11.624	<b>177.841</b>
C	20.721	47.054	83.971	<b>151.746</b>
D	747	8.194	250.461	<b>259.402</b>
E	833	4.863	583.363	<b>589.059</b>
<b>Total Cartera</b>	<b>19.442.904</b>	<b>377.731</b>	<b>949.841</b>	<b>20.770.476</b>

**31 de diciembre de 2019**

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total cartera de créditos
<b>Consumo</b>				
A	11.152.456	213.519	3.634	<b>11.369.609</b>
B	24.496	50.522	653	<b>75.671</b>
C	11.647	44.116	949	<b>56.712</b>
D	495	6.999	131.975	<b>139.469</b>
E	103	4.993	314.452	<b>319.548</b>
<b>Total Consumo</b>	<b>11.189.197</b>	<b>320.149</b>	<b>451.663</b>	<b>11.961.009</b>
<b>Comercial</b>				
A	6.580.042	13.367	26.414	<b>6.619.823</b>
B	47.984	12.619	5.800	<b>66.403</b>
C	3.208	6.012	75.850	<b>85.070</b>
D	0	0	108.416	<b>108.416</b>
E	579	0	229.803	<b>230.382</b>
<b>Total Comercial</b>	<b>6.631.813</b>	<b>31.998</b>	<b>446.283</b>	<b>7.110.094</b>
<b>Vivienda</b>				
A	791.548	7.809	0	<b>799.357</b>
B	189	8.181	0	<b>8.370</b>
C	0	1.298	6.072	<b>7.370</b>
D	0	0	2.902	<b>2.902</b>
E	0	0	7.672	<b>7.672</b>

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total cartera de créditos
<b>Total Vivienda</b>	<b>791.737</b>	<b>17.288</b>	<b>16.646</b>	<b>825.671</b>
<b>Leasing financiero</b>				
A	310.821	5.447	0	<b>316.268</b>
B	3.863	11.981	446	<b>16.290</b>
C	0	2.184	3.736	<b>5.920</b>
D	0	0	8.250	<b>8.250</b>
E	0	0	2.529	<b>2.529</b>
<b>Total Leasing Financiero</b>	<b>314.684</b>	<b>19.612</b>	<b>14.961</b>	<b>349.257</b>
<b>Microcrédito</b>				
A	4.947	30	0	<b>4.977</b>
B	0	15	0	<b>15</b>
C	0	21	0	<b>21</b>
D	0	0	40	<b>40</b>
E	0	0	384	<b>384</b>
<b>Total Microcrédito</b>	<b>4.947</b>	<b>66</b>	<b>424</b>	<b>5.437</b>
A	18.839.814	240.172	30.048	<b>19.110.034</b>
B	76.532	83.318	6.899	<b>166.749</b>
C	14.855	53.631	86.607	<b>155.093</b>
D	495	6.999	251.583	<b>259.077</b>
E	682	4.993	554.840	<b>560.515</b>
<b>Total Cartera</b>	<b>18.932.378</b>	<b>389.113</b>	<b>929.977</b>	<b>20.251.468</b>

## NOTA 9 – OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El siguiente es un resumen de otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Detalle	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Cuentas por cobrar pagadurías libranzas (1)	133.082	24.857
Cuentas abandonadas ICETEX (2)	67.133	69.297
Servicios de almacenaje (3)	15.707	19.843
Donaciones (4)	15.700	13.200
Gastos pagados por anticipado	10.789	10.502
Comisiones (5)	9.972	1.136
Cajeros automáticos ATH (6)	8.252	15.307
Transferencias a la Dirección Nacional del Tesoro	8.075	7.899

Detalle	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Otros moneda legal recursos humanos	5.491	5.491
Dividendos (7)	5.240	96
Otros *	4.544	8.302
Negocios Fiduciarios	4.368	4.033
Diversas otras procesos manuales	4.337	4.337
Anticipo de contrato proveedores (8)	4.090	1.738
Corresponsales no bancarios	3.528	4.240
Promitentes vendedores	2.798	2.196
Impuesto a las ventas por cobrar	2.349	2.681
Consortios o uniones temporales	2.179	2.203
Impuestos predial (9)	1.733	0
Cuentas por cobrar incapacidad	1.437	1.098
Movimiento debito rechazo tarjeta de crédito	1.354	489
Anticipo impuesto de industria y comercio (10)	1.164	0
Otros servicios de almacenaje	1.130	995
Cuentas por cobrar comprobantes visa nacional	801	1.752
Arrendamientos	568	320
Reclamaciones	563	570
Depósitos	353	353
Faltantes en caja	139	199
Mayor valor pagado en declaración de impuestos	82	82
<b>Total bruto otras cuentas por cobrar</b>	<b>316.958</b>	<b>203.216</b>
Provisión de otras cuentas por cobrar	(19.657)	(17.992)
<b>Total neto otras cuentas por cobrar</b>	<b>297.301</b>	<b>185.224</b>

- (1) Corresponde principalmente a las nóminas de las pagadurías: Policía Nacional, Casur, Colpensiones, Mindefensa, Fdupervisora; por aplicación del convenio.
- (2) La variación corresponde a cuentas abandonadas que, por ley de la República, son abonadas al ICETEX.
- (3) Para este período se disminuyó el servicio de almacén de mercancías.
- (4) La variación corresponde al anticipo por donación condicionada a la fundación Centro de Tratamiento e Investigación sobre el Cáncer (CTIC), de acuerdo a lo estipulado en el acta de Junta Directiva No. 2541 del 12 de abril de 2019, dicha condición establece que los giros de la donación, se harán conforme al progreso en la infraestructura de la fundación.
- (5) La variación al vencimiento de contratos Forward NDF (Non Deliverable Forward), las cuentas de cobro gestión a Seguros ARP ALFA y la causación comisión de disponibilidad Concesión Vial Andina S.A.S.
- (6) Correspondiente a los sobrantes y faltantes de cajeros satélites y propios, además la compensación de convenios.
- (7) El aumento corresponde principalmente a los dividendos del año 2019 de ACH Colombia y Credibanco.
- (8) Corresponde al pago del anticipo por el 10% del contrato mandato, dados a ADL DIGITAL LAB SAS.

(9) Pago de impuesto predial año 2019.

(10) Movimiento corresponde al pago de anticipos del impuesto de Industria y Comercio en el año 2020 nacional, de la vigencia 2019.

\*El siguiente es un resumen del rubro de otros:

Detalle Otros	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Otros	2.471	1.729
Cuentas por cobrar diversas otras nomina	488	496
Bienes recibidos en pago pendiente reembolso por venta pérdida	370	370
Conciliación transacción ACH PSE y CENIT	346	329
Impuestos Negocios Fiduciarios	262	33
Cuenta por cobrar arancel Ley 1653 de 2013	129	129
Gastos de viajes	157	124
Cuentas por cobrar comprobantes visa internacional	71	255
Mantenimiento bienes adjunto	55	55
Reintegro gastos de personal Negocio NESAs	49	49
Sobrantes en liquidación privada de ICA	45	14
Diversas otras (cuentas por cobrar consorcios)	22	37
Cuentas por cobrar transportadoras de valores	19	18
Otros moneda legal garantías	14	234
Empleados celular/parqueadero	6	7
Cuentas por cobrar a Empleados	5	5
Intereses	2	1
Retención en la fuente ICA	1	0
Cuentas por cobrar reclamos tarjeta habientes (1)	11	2.618
Reclamos a compañías aseguradoras	9	15
Movimiento pendiente aplicación tarjeta crédito (2)	8	1.758
Faltantes en canje	4	26
<b>Total Otros</b>	<b>4.544</b>	<b>8.302</b>

(1) El 2 de enero de 2020, se recibe pago de CREDIBANCO S.A. por compensación del 30 diciembre de 2019.

(2) La variación corresponde principalmente al movimiento aplicación diaria credibanco, por compensación en transacciones de tarjetas débito y crédito.

El siguiente es el movimiento de deterioro para los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>(17.992)</b>	<b>(17.887)</b>
Disminución por la liquidación de Alpopular Cargo	0	56
Provisión cargada a resultados	(2.041)	(1.541)
Recuperaciones de otras cuentas por cobrar	376	1.251
Castigos	0	129
<b>Saldo al final del período</b>	<b>(19.657)</b>	<b>(17.992)</b>

## NOTA 10 – ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

De conformidad con lo dispuesto en la Circular Externa 036 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, los preparadores de información financiera sujetos a la vigilancia de la mencionada Superintendencia deberán deteriorar el valor de los bienes recibidos en dación en pago o restituidos, independientemente de su clasificación contable, de conformidad con las instrucciones establecidas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Resumen de los activos no corrientes mantenidos para la venta:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al inicio del período</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
Costo de activos no corrientes mantenidos para la venta vendidos, neto	0	(23)
Reclasificaciones	0	(6)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Movimiento del deterioro

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al inicio del período</b>	<b>0</b>	<b>(29)</b>
Reintegro a ingresos	0	23
Reclasificación a PPE en uso	0	6
<b>Saldo al final del período</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 11 – INVERSIONES EN COMPAÑÍAS ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

A continuación, se muestra un resumen de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Asociadas	501.054	485.253
Negocios conjuntos	1.294	1.271
<b>Total</b>	<b>502.348</b>	<b>486.524</b>

A continuación, se incluye un resumen del movimiento de las cuentas en inversiones en asociadas y negocios conjuntos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

	Compañías asociadas	Negocios conjuntos	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>485.253</b>	<b>1.271</b>	<b>486.524</b>
Participación en otros resultados integrales	(7.884)	0	<b>(7.884)</b>
Participación en los resultados del período	23.685	23	<b>23.708</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>501.054</b>	<b>1.294</b>	<b>502.348</b>

	Compañías asociadas	Negocios conjuntos	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>395.242</b>	<b>1.047</b>	<b>396.289</b>
Dividendos decretados	(22.830)	0	<b>(22.830)</b>
Participación en los resultados del período	21.768	(85)	<b>21.683</b>
Participación en otros resultados integrales	30.689	0	<b>30.689</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>424.869</b>	<b>962</b>	<b>425.831</b>

#### a. Resumen de las Inversiones en Asociadas

A continuación se presenta un resumen de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2020 de las inversiones en asociadas

#### 31 de marzo de 2020

	A Toda Hora S.A.	Casa de Bolsa S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.	Corficolombiana
Valor en libros	2.184	8.439	2.258	488.173
Porcentaje participación	20,00%	25,79%	20,20%	4,98%
Dividendos recibidos	0	0	0	72.434
Activo corriente	12.449	79.559	4.352	6.449.833
Activo no corriente	0	1.957	9.391	9.404.522
Pasivo corriente	1.526	48.790	2.566	7.893.380
Pasivo no corriente	0	0	0	1.797
Ingresos de actividades ordinarias	3.351	25.587	52	1.755.957
El resultado del periodo de operaciones continuadas	419	754	(1.102)	474.824
Otro resultado integral	0	1.649	0	(22.791)
Resultado integral total	419	2.403	(1.102)	452.033
Efectivo y equivalentes de efectivo	7.992	14.143	3.564	1.187.687
Los pasivos financieros corrientes (excluyendo las cuentas por pagar)	0	0	0	6
Gasto por depreciación y amortización	156	277	59	973
Ingresos por intereses	21	111	22	42.750
Gastos por intereses	0	151	0	87.652
El gasto o el ingreso por el impuesto sobre las ganancias	182	13	7	(860)

### 31 de diciembre de 2019

	A Toda Hora S.A.	Casa de Bolsa S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.	Corficolombiana
Valor en libros	2.101	8.163	2.480	472.509
Porcentaje participación	20,00%	20,00%	25,79%	20,20%
Dividendos recibidos	0	0	0	71.066
Activo corriente	11.661	33.443	6.563	5.901.281
Activo no corriente	0	1.861	7.253	8.896.731
Pasivo corriente	1.157	3.649	1.538	7.151.759
Pasivo no corriente	0	0	0	1.827
Ingresos de actividades ordinarias	11.994	61.233	309	3.030.591
El resultado del periodo de operaciones continuadas	1.045	2.098	(2.814)	1.566.307
Otro resultado integral	0	1.331	0	136.040
Resultado integral total	1.045	3.429	(2.814)	1.702.347
Efectivo y equivalentes de efectivo	2.514	9.384	1.335	1.242.819
Los pasivos financieros corrientes (excluyendo las cuentas por pagar	0	0	0	6
Gasto por depreciación y amortización	644	1.199	34	3.447
Ingresos por intereses	32	319	298	94.146
Gastos por intereses	0	539	0	334.880
El gasto o el ingreso por el impuesto sobre las ganancias	400	123	345	(7.601)

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no se recibieron dividendos de compañías asociadas reconocidos en el estado de resultados.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, las inversiones en compañías asociadas no se encontraban pignoradas en garantía de obligaciones financieras.

#### b. Resumen de las Inversiones en Negocios Conjuntos

A continuación se presenta un resumen de los Estados Financieros al 31 de marzo de 2020 de las inversiones en negocios conjuntos

Negocios Conjuntos	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
	A Toda Hora S.A.	A Toda Hora S.A.
Valor en libros	1.294	1.271
Porcentaje participación	25%	25%
Activo corriente	49.078	63.720
Activo no corriente	5	5
Pasivo corriente	43.908	58.639
Ingresos de actividades ordinarias	62.567	246.564

Negocios Conjuntos	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
	A Toda Hora S.A.	A Toda Hora S.A.
El resultado del periodo de operaciones continuadas	89	899
Resultado integral total	89	899
Efectivo y equivalentes de efectivo	11.681	8.248
Gasto por depreciación y amortización	1.758	8.404
Ingresos por intereses	43	102
Gastos por intereses	168	781
El gasto o el ingreso por el impuesto sobre las ganancias	0	988

Durante los períodos terminados en 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 no se recibieron dividendos de negocios conjuntos.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, las inversiones en negocios conjuntos no se encontraban pignoradas en garantía de obligaciones financieras.

A Toda Hora S.A. - ATH tiene como objeto social la prestación de servicios de operaciones mercantiles relacionadas con el manejo centralizado de operaciones de transferencia electrónica de datos y fondos, a través de cajeros automáticos, internet o cualquier otro medio electrónico. Realización de transacciones u operaciones de la gestión y administración de la red de cajeros ATH, desarrollo de proyectos corporativos y otros servicios tales como procesamiento de datos y manejo de información en equipos propios o ajenos.

Existe además un contrato de cuentas en participación con A Toda Hora S.A. como socio gestor, en el cual participan Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Banco AV Villas cada banco con una participación del 25%; para la gestión y administración de la red de cajeros ATH y para la realización de proyectos corporativos y otros servicios

## NOTA 12 - ACTIVOS TANGIBLES

El siguiente es el movimiento de las cuentas de activos tangibles durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019:

	Para uso propio	Propiedades de inversión	Activos por derecho de uso	Total
<b>Costo / Valor razonable:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>799.147</b>	<b>127.893</b>	<b>0</b>	<b>927.040</b>
Reconocimiento Adopción NIIF16	0	0	125.486	125.486
Compras o gastos capitalizados	4.810	0	(1.185)	3.625
Retiros / Ventas (neto)	(3.036)	(1.113)	(361)	(4.510)
Cambios en el valor razonable	0	(853)	0	(853)

	Para uso propio	Propiedades de inversión	Activos por derecho de uso	Total
Otras reclasificaciones	(793)	734	151	92
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>800.128</b>	<b>126.661</b>	<b>124.091</b>	<b>1.050.880</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>803.966</b>	<b>176.205</b>	<b>130.458</b>	<b>1.110.629</b>
Incremento o disminución por cambio en las variables de los arrendamientos	0	0	1.710	1.710
Compras o gastos capitalizados (1)	9.098	2.200	2.821	14.119
IVA Productivo	(659)	0	0	(659)
Retiros por ventas (neto)	(444)	(394)	(871)	(1.709)
Retiros por deterioro (neto)	(1.464)	0	(1.042)	(2.506)
Otras reclasificaciones	1	0	0	1
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>810.498</b>	<b>178.011</b>	<b>133.076</b>	<b>1.121.585</b>
<b>Depreciación Acumulada:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(270.102)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(270.102)</b>
Depreciación del período con cargo a resultados	(8.782)	0	(5.090)	(13.872)
Retiros / Ventas	3.000	0	45	3.045
Otras reclasificaciones	65	0	(151)	(86)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(275.819)</b>	<b>0</b>	<b>(5.196)</b>	<b>(281.015)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(273.466)</b>	<b>0</b>	<b>(21.209)</b>	<b>(294.675)</b>
Depreciación del período con cargo a resultados	(8.200)	0	(5.441)	(13.641)
Retiros por ventas (neto)	443	0	871	1.314
Retiros por deterioro (neto)	1.460	0	133	1.593
Otras reclasificaciones	(1)	0	0	(1)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(279.764)</b>	<b>0</b>	<b>(25.646)</b>	<b>(305.410)</b>
<b>Pérdidas por deterioro:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(2.289)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.289)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(2.289)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.289)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(2.827)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.827)</b>
Cargo por deterioro del período	(23)	0	0	(23)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(2.850)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.850)</b>
<b>Activos Tangibles, neto:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>526.756</b>	<b>127.893</b>	<b>0</b>	<b>654.649</b>

	Para uso propio	Propiedades de inversión	Activos por derecho de uso	Total
Saldo al 31 de marzo de 2019	522.020	126.661	118.895	767.576
Saldo al 31 de diciembre de 2019	527.673	176.205	109.249	813.127
Saldo al 31 de marzo de 2020	527.884	178.011	107.430	813.325

(1) En las propiedades de inversión, se registró una adición por bienes recibidos en pago restituidos por operaciones cartera de crédito.

### a) Propiedades y Equipos para Uso Propio

El siguiente es un resumen del saldo al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, por tipo de propiedades y equipos para uso propio:

31 de marzo de 2020	Costo	Depreciación acumulada	Pérdida por deterioro	Importe en libros
Terrenos	122.669	0	(2.850)	119.819
Edificios	383.905	(67.947)	0	315.958
Equipo de oficina, enseres y accesorios	113.805	(84.225)	0	29.580
Equipo informático	159.596	(118.415)	0	41.181
Vehículos	3.567	(3.117)	0	450
Equipo de movilización y maquinaria	3.643	(2.953)	0	690
Mejoras en propiedades ajenas	4.223	(3.108)	0	1.115
Construcciones en curso	19.091	0	0	19.091
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>810.499</b>	<b>(279.765)</b>	<b>(2.850)</b>	<b>527.884</b>

31 de diciembre de 2019	Costo	Depreciación acumulada	Pérdida por deterioro	Importe en libros
Terrenos	122.669	0	(2.827)	119.842
Edificios	383.890	(65.430)	0	318.460
Equipo de oficina, enseres y accesorios	113.026	(83.844)	0	29.182
Equipo informático	155.770	(115.200)	0	40.570
Vehículos	3.572	(3.059)	0	513
Equipo de movilización y maquinaria	3.658	(2.921)	0	737
Mejoras en propiedades ajenas	4.289	(3.012)	0	1.277
Construcciones en curso	17.092	0	0	17.092
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>803.966</b>	<b>(273.466)</b>	<b>(2.827)</b>	<b>527.673</b>

Al 31 de marzo de 2020 en el Banco existen 4 inmuebles con restricciones para enajenarlos (Parqueaderos ubicados en el Centro Comercial Sabana Plaza) y 17 inmuebles que presentaron deterioro (Oficinas Bocagrande, Bello, Mamonal, La Soledad, Plaza Imperial, Arauca, Siete de Agosto, Leticia, Tunja, Monterrey, San Juan Plaza, Fontibón, Apto 104 Edificio Altamira Barranquilla, Sabana Plaza y Nova Plaza, Innova plaza y Cable Plaza) por valor de \$2.850 y al 31 de diciembre de 2019 existen 4 inmuebles con restricciones para enajenarlos (Parqueaderos ubicados en el Centro Comercial Sabana Plaza) y 16 inmuebles que presentaron deterioro (Oficinas Bocagrande, Bello, Mamonal, La Soledad, Plaza Imperial, Arauca, Siete de Agosto, Leticia, Tunja, Monterrey, Barrio Ricaurte, San Juan Plaza, Fontibón y

Apto 104 Edificio Altamira Barranquilla, Sabana Plaza y Nova Plaza) por valor de \$2.827. El deterioro se reconoció contra resultados en el respectivo periodo de acuerdo con la NIC 36 - Deterioro del valor de los activos.

**b) Propiedades de inversión**

31 de marzo de 2020	Costo	Ajustes acumulados al valor razonable	Importe en libros
Terrenos	70.303	46.214	116.517
Edificios	49.160	12.334	61.494
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>119.463</b>	<b>58.548</b>	<b>178.011</b>

  

31 de diciembre de 2019	Costo	Ajustes acumulados al valor razonable	Importe en libros
Terrenos	68.912	46.433	115.345
Edificios	48.525	12.335	60.860
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>117.437</b>	<b>58.768</b>	<b>176.205</b>

Los siguientes montos por concepto de cánones de arrendamiento, han sido reconocidos en el estado de resultados durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2020 y 2019:

	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Ingresos por rentas	433	83
Gastos operativos directos surgidos por propiedades de inversiones que generan ingresos por rentas	0	(28)
Gastos operativos directos surgidos por propiedades de inversiones que no generan ingresos por rentas	(610)	0
<b>Neto</b>	<b>(177)</b>	<b>55</b>

El Banco al 31 de marzo de 2020, no realizó ajustes a valor razonable de las propiedades de inversión que tuvieran un efecto en resultados. Al 31 de marzo de 2019, realizó ajustes a valor razonable de las propiedades de inversión con efecto en resultados por (\$853).

En las propiedades de inversión, los incrementos y/o disminuciones en un 1% sobre el valor de mercado de las propiedades de inversión, darían lugar a una medición de valor razonable al 31 de marzo de 2020 un aumento de \$179.791 y una disminución de \$176.230 y al 31 de diciembre de 2019 un aumento de \$177.967 y una disminución de \$174.443.

Las propiedades de inversión constituyen una serie de propiedades comerciales que fueron recibidas como dación en pago por recuperación de cartera, sobre las cuales la intención del Banco es venderlas con el propósito de obtener el retorno del dinero, obteniendo apreciación de su valor hasta el momento de realizar la venta. Los cambios en el valor razonable son registrados en resultados bajo “otros ingresos”.

### Valor Razonable Nivel 3

La tabla a continuación muestra una conciliación entre los saldos iniciales y los saldos finales de los valores razonables Nivel 3, sin deterioro:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al inicio del período</b>	<b>176.205</b>	<b>127.893</b>
Adición BRP's restituidos por operaciones cartera de crédito	2.200	48.796
Retiros / Ventas (neto)	(394)	(1.113)
Cambios en el valor razonable	0	629
<b>Saldo al final del período</b>	<b>178.011</b>	<b>176.205</b>

### Técnica de Valoración y Variables no Observables Significativas

La tabla a continuación muestra la técnica de valoración usada para medir el valor razonable de las propiedades de inversión, así como también las variables no observables significativas usadas:

Técnica de valoración	Variables no observables significativas	Interrelación entre las variables no observables clave y la medición del valor razonable
De acuerdo con los informes de los peritos, se puede observar que utilizaron las siguientes:		El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) si:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor del mercado para los terrenos</li> <li>• Método de reposición para las construcciones</li> </ul>	Crecimiento del valor del mercado (x +/- x%)%. promedio ponderado de 1%.	El crecimiento esperado del valor de mercado del terreno fuera mayor (menor).

### c) Activos por derechos de uso

El siguiente es un resumen del saldo al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, por tipo de propiedad, planta y equipo derechos de uso:

31 de marzo de 2020	Costo	Depreciación acumulada	Importe en libros
Edificios	127.100	(24.177)	<b>102.923</b>
Equipo informático	5.976	(1.469)	<b>4.507</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>133.076</b>	<b>(25.646)</b>	<b>107.430</b>

31 de diciembre de 2019	Costo	Depreciación acumulada	Importe en libros
Edificios	122.901	(19.223)	<b>103.678</b>
Equipo informático	6.001	(1.200)	<b>4.801</b>
Equipo de movilización y maquinaria	1.556	(786)	<b>770</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>130.458</b>	<b>(21.209)</b>	<b>109.249</b>

## NOTA 13 - ACTIVOS INTANGIBLES

El siguiente es el movimiento de las cuentas de activos intangibles por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019

	Marcas comerciales	Otros derechos (*)	Licencias	Programas y aplicaciones informáticas	Total
<b>Costo:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>53.353</b>	<b>105.854</b>	<b>166.779</b>
Activos intangibles en desarrollo no generados internamente	0	0	0	8.849	<b>8.849</b>
Adiciones por intangibles en desarrollo no generados internamente en uso	0	0	2.058	0	<b>2.058</b>
Adiciones por compras	0	0	2.074	126	<b>2.200</b>
Retiros	0	0	0	(2.258)	<b>(2.258)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>60.485</b>	<b>112.571</b>	<b>177.628</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>73.983</b>	<b>143.194</b>	<b>221.749</b>
Activos intangibles en desarrollo, neto	0	0	0	9.892	<b>9.892</b>
Adiciones por compras	0	0	3.044	13	<b>3.057</b>
Retiros-costo	0	0	(367)	0	<b>(367)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>76.660</b>	<b>153.099</b>	<b>234.331</b>
<b>Amortización Acumulada:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>(300)</b>	<b>(72)</b>	<b>(23.555)</b>	<b>(9.032)</b>	<b>(32.959)</b>
Amortización del período al gasto	(113)	0	(2.847)	(1.353)	<b>(4.313)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>(413)</b>	<b>(72)</b>	<b>(26.402)</b>	<b>(10.385)</b>	<b>(37.272)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(750)</b>	<b>0</b>	<b>(39.225)</b>	<b>(15.736)</b>	<b>(55.711)</b>
Amortización del período al gasto	(113)	0	(3.571)	(2.772)	<b>(6.456)</b>
Retiros	0	0	21	0	<b>21</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(863)</b>	<b>0</b>	<b>(42.775)</b>	<b>(18.508)</b>	<b>(62.146)</b>
<b>Activos intangibles, neto:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>4.200</b>	<b>0</b>	<b>32.798</b>	<b>96.822</b>	<b>133.820</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>4.087</b>	<b>0</b>	<b>34.083</b>	<b>102.186</b>	<b>140.356</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.750</b>	<b>72</b>	<b>34.758</b>	<b>127.458</b>	<b>166.038</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>3.637</b>	<b>72</b>	<b>33.885</b>	<b>134.591</b>	<b>172.185</b>

\* Detalle de los activos intangibles registrados en "Otros Derechos" corresponde a derechos en clubes sociales.

La siguiente es la clasificación de los activos intangibles al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

**a) Desarrollos en curso**

**31 de marzo de 2020**

	<b>Costo</b>	<b>Amortización acumulada</b>	<b>Importe en libros</b>
Programas y aplicaciones informáticas	72.252	0	72.252
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>72.252</b>	<b>0</b>	<b>72.252</b>

**31 de diciembre de 2019**

	<b>Costo</b>	<b>Amortización acumulada</b>	<b>Importe en libros</b>
Programas y aplicaciones informáticas	63.213	0	63.213
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>63.213</b>	<b>0</b>	<b>63.213</b>

**b) Generados internamente en uso**

**31 de marzo de 2020**

	<b>Costo</b>	<b>Amortización acumulada</b>	<b>Importe en libros</b>
Programas y aplicaciones informáticas	13.865	(996)	12.869
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>13.865</b>	<b>(996)</b>	<b>12.869</b>

**31 de diciembre de 2019**

	<b>Costo</b>	<b>Amortización acumulada</b>	<b>Importe en libros</b>
Programas y aplicaciones informáticas	13.749	(651)	13.098
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>13.749</b>	<b>(651)</b>	<b>13.098</b>

**c) No generados internamente en uso**

**31 de marzo de 2020**

	<b>Costo</b>	<b>Amortización acumulada</b>	<b>Importe en libros</b>
Marcas comerciales	4.500	(863)	3.637
Licencias	76.660	(42.775)	33.885
Programas y aplicaciones informáticas	66.982	(17.512)	49.470
Otros derechos	72	0	72
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>148.214</b>	<b>(61.150)</b>	<b>87.064</b>

### 31 de diciembre de 2019

	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Marcas comerciales	4.500	(750)	<b>3.750</b>
Licencias	73.984	(39.225)	<b>34.759</b>
Programas y aplicaciones informáticas	66.231	(15.085)	<b>51.146</b>
Otros derechos	72	0	<b>72</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>144.787</b>	<b>(55.060)</b>	<b>89.727</b>

Dentro del grupo de activos intangibles en la cuenta de programas y aplicaciones informáticas el siguiente es el más significativo:

<b>Descripción:</b>	PROYECTO PROGRAMA FLEXCUBE
<b>Valor:</b>	42.907
<b>Periodo de amortización restante:</b>	107 meses

### NOTA 14 – ACTIVO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS

En el mes de marzo de 2020, producto de la provisión y compensación del Impuesto de Renta se presenta un saldo consolidado en el activo de \$35.004. El desglose es el siguiente: saldo a favor del Banco Popular por \$18.726, de Fiduciaria Popular S.A. por \$5.606 y de Alpopular S.A. por \$10.672.

Al corte de diciembre de 2019 el Banco y sus Subsidiarias presentaban un activo neto de impuesto a las ganancias por valor de \$42.697 compuesto de la siguiente manera un saldo a favor de la declaración de renta del año gravable 2018 del Banco Popular por \$18.390 y provisión de renta del 2019 por \$9.647 y para las filiales así: Fiduciaria Popular S.A. por \$4.947 y Alpopular S.A. por \$9.713.

### NOTA 15 – OTROS ACTIVOS

En los períodos terminados al 31 de marzo y 31 de diciembre de 2019 el rubro de otros activos comprende lo siguiente:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Otros activos*	2.751	2.466
Bienes de arte y cultura	8	8
Inventarios	0	0
<b>Total otros activos</b>	<b>2.759</b>	<b>2.474</b>
Deterioro de inventarios	0	0
Deterioro otros activos	(0)	(7)
<b>Total deterioro</b>	<b>(0)</b>	<b>(7)</b>
<b>Total</b>	<b>2.759</b>	<b>2.467</b>

\* El siguiente es un resumen del rubro de otros:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Otros activos (1)	1.018	1.124
Clubes sociales	868	868
Participación en fondos comunes ordinarios (2)	865	474
<b>Total</b>	<b>2.751</b>	<b>2.466</b>

(1) La variación corresponde a la compensación del anticipo pagado en el año 2015 para el arrendamiento de la oficina mixta El Edén.

(2) El aumento corresponde a la participación que tiene el Consorcio Telecom en fondos de inversión colectiva.

## NOTA 16 – PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO - DEPÓSITOS DE CLIENTES

El siguiente es un resumen de los saldos de depósitos recibidos de clientes por el Banco y sus Subsidiarias en desarrollo de sus operaciones de captación de depósitos:

Detalle	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>A la vista</b>		
Cuentas corrientes	1.210.397	1.101.038
Cuentas de ahorro	9.537.395	8.300.198
Otros fondos a la vista	11.427	14.443
	<b>10.759.219</b>	<b>9.415.679</b>
<b>A plazo</b>		
Certificados de depósito a término	7.757.704	7.573.260
<b>Total Depósitos</b>	<b>18.516.923</b>	<b>16.988.939</b>
<b>Por moneda</b>		
En pesos colombianos	18.507.606	16.982.599
En dólares americanos	9.317	6.340
<b>Total Depósitos por Moneda</b>	<b>18.516.923</b>	<b>16.988.939</b>

A continuación, se presenta un resumen de los vencimientos de los certificados de depósito a término vigentes:

Año	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
2020	4.584.348	5.104.678
2021	2.059.688	1.586.700
Posterior al 2022	1.113.668	881.882
<b>Total</b>	<b>7.757.704</b>	<b>7.573.260</b>

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas causadas sobre los depósitos de clientes:

	31 de marzo de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Tasa		Tasa	
	mínima	máxima	mínima	máxima
	%	%	%	%
Cuentas corrientes	0,07%	0,13%	0,04	0,15
Cuenta de ahorro	3,31%	3,39%	3,23	3,46
Certificados de depósito a término	5,38%	5,40%	5,24	5,4

El siguiente es el resumen de concentración de los depósitos recibidos de clientes por sector económico:

Sector	31 de marzo de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Monto	%	Monto	%
Gobierno o Entidades del Gobierno Colombiano	3.879.832	21%	3.111.122	18%
Municipios y Departamentos Colombianos	2.332.079	12%	1.553.138	9%
Empresas e Individuos	12.199.276	66%	12.215.424	72%
Otros	105.736	1%	109.255	1%
<b>Total</b>	<b>18.516.923</b>	<b>100%</b>	<b>16.988.939</b>	<b>100%</b>

Al 31 de marzo de 2020 los 50 principales clientes del Banco registraban depósitos por valor de \$11.105.333 (al 31 de diciembre de 2019 por \$10.217.016).

En los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 marzo de 2019 se pagaron intereses sobre el total de los depósitos de clientes por valor de \$181.370 y \$174.312, respectivamente.

## NOTA 17 – PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO - OBLIGACIONES FINANCIERAS

### a) Obligaciones Financieras

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras contraídas por el Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, con el propósito fundamental de financiar sus operaciones:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Moneda Legal Colombiana</b>		
<b>Fondos interbancarios</b>		
Compromisos de transferencia en operaciones repo	1.301.929	1.029.238
Fondos interbancarios comprados ordinarios	0	374.375
Bancos y corresponsales	694	6.016
<b>Total Fondos interbancarios</b>	<b>1.302.623</b>	<b>1.409.629</b>
<b>Créditos de bancos y otros</b>		
Créditos	8.555	7.788
<b>Total moneda legal créditos de bancos y otros</b>	<b>8.555</b>	<b>7.788</b>
<b>Moneda Extranjera</b>		
Cartas de crédito – Bancos del Exterior	391.099	321.062
Aceptaciones bancarias emitidas	0	2.978
<b>Total moneda extranjera créditos de bancos y otros</b>	<b>391.099</b>	<b>324.040</b>
<b>Total obligaciones financieras de corto plazo</b>	<b>1.702.277</b>	<b>1.741.457</b>

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, las obligaciones de corto plazo corrientes principalmente en operaciones en simultaneas y repos por valor de \$1.301.929 y \$1.029.238 estaban garantizadas con inversiones por valor de \$1.415.670 y \$1.047.078 y respectivamente.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 las simultáneas generaron intereses por \$1.228 y \$1.232 respectivamente.

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causaron sobre las obligaciones financieras de corto plazo:

### 31 de marzo de 2020

	En pesos colombianos		En moneda extranjera	
	Tasa mínima	Tasa máxima	Tasa mínima	Tasa máxima
	%	%	%	%
Fondos interbancarios y operaciones de repo y simultáneas	0,10	5,25	0,40	1,85
Bancos corresponsales	0,00	0,00	1,30	3,34

### 31 de diciembre de 2019

	En pesos colombianos		En moneda extranjera	
	Tasa mínima	Tasa máxima	Tasa mínima	Tasa máxima
	%	%	%	%
Fondos interbancarios y operaciones de repo y simultáneas	4,10	4,25	0,85	2,60
Bancos corresponsales	0,00	0,00	2,41	3,11

## b) Obligaciones Financieras de Largo Plazo

### 1. Emisión de Bonos en Moneda Legal

El Banco está autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia para emitir y colocar bonos (incluidos los bonos de garantía general). La totalidad de las emisiones de bonos por parte del Banco y sus Subsidiarias han sido efectuadas sin garantías.

Resumen del pasivo por bonos emitidos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, por fecha de emisión y fecha de vencimiento:

Emisor	No de Emisión	Fecha de Emisión	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019	Fecha de Vencimiento	Tasa de Interés
BANCO POPULAR S.A	SÉPTIMA	26/02/2013	0	124.043	26/02/2020	IPC+3,14
	DÉCIMA	17/02/2015	0	102.763	17/02/2020	IPC+2,90
	UNDÉCIMA	14/02/2017	0	0	14/02/2019	DTF+1,49
	UNDÉCIMA	14/02/2017	0	173.044	14/02/2020	TFIJA+7,34
	DOCE	12/09/2017	200.307	200.307	12/09/2020	TFIJA+6,62
	DOCE	12/09/2017	0	0	12/09/2019	IPC+2,72
	DOCE	12/09/2017	103.927	103.934	12/09/2022	IPC+3,25
	TRECE	08/05/2018	112.414	112.432	08/05/2021	TFIJA+6,17
	TRECE	08/05/2018	98.312	98.330	08/05/2023	TFIJA+6,68
	TRECE	08/05/2018	183.906	184.004	08/05/2023	IPC+3,08
	CATORCE	13/02/2019	203.676	203.713	13/02/2022	TFIJA+6,33

Emisor	No de Emisión	Fecha de Emisión	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019	Fecha de Vencimiento	Tasa de Interés
	CATORCE	13/02/2019	146.060	146.086	13/02/2024	FIJA + 6,84
	QUINCE	04/02/2020	159.834	0	04/02/2023	FIJA + 5,88
	QUINCE	04/02/2020	219.571	0	04/02/2025	FIJA + 6,12
	QUINCE	04/02/2020	120.143	0	04/02/2027	FIJA + 6,29
	SUBORDINADOS	12/10/2016	157.750	157.786	12/10/2023	FIJA+8,10
	SUBORDINADOS	12/10/2016	147.416	147.454	12/10/2026	IPC+4,13
<b>Total</b>			<b>1.853.316</b>	<b>1.753.896</b>		

## 2. Pasivos por arrendamientos

El Banco y sus Subsidiarias han aplicado la NIIF 16 a partir del 1 enero de 2019, reconociendo el valor de los pasivos por contratos de arrendamiento durante el período terminado al 31 de marzo de 2020:

	31 de marzo de 2020
<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>112.983</b>
Adiciones de contratos	2.492
Cambios en contratos de arrendamiento financiero vigentes	1.710
Contratos dados de baja derechos de uso	(910)
Pago canon porción capital arrendamiento financiero	(5.022)
Pago canon porción Intereses arrendamiento financiero	(1.779)
Intereses causados arrendamiento financiero	1.926
<b>Saldo al final del período</b>	<b>111.400</b>
<b>Total obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>1.964.716</b>

  

	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>0</b>
Adopción IFRS 16	125.486
<b>Saldo al 01 de enero de 2019</b>	<b>125.486</b>
Adiciones de contratos	6.150
Cambios en contratos de arrendamiento financiero vigentes	100
Contratos dados de baja derechos de uso	(1.061)
Pago canon porción capital arrendamiento financiero	(17.743)
Pago canon porción Intereses arrendamiento financiero	(8.182)
Intereses causados arrendamiento financiero	8.233
<b>Saldo al final del período</b>	<b>112.983</b>
<b>Total obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>1.866.879</b>

El siguiente cuadro relaciona el vencimiento de las obligaciones financieras a largo plazo:

Año	31 de marzo de 2019	31 de diciembre de 2019
2019	284	0
2020	203.985	600.165
2021	115.692	112.513
2022	320.336	307.647
2023	611.881	484.943
Posterior al 2023	712.538	361.516
<b>Total</b>	<b>1.964.716</b>	<b>1.866.784</b>

### c) Obligaciones Financieras con Entidades de Redescuento

El Gobierno Colombiano ha establecido ciertos programas de crédito para promover el desarrollo de sectores específicos de la economía, incluyendo comercio exterior, agricultura, turismo, construcción de vivienda y otras industrias. Los programas son manejados por varias entidades del Gobierno tales como Banco de Comercio Exterior (“BANCÓLDEX”), Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario (“FINAGRO”) y Financiera de Desarrollo Territorial (“FINDETER”).

El siguiente es un resumen de los préstamos obtenidos por el Banco de estas entidades al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

	Tasas de interés vigentes al corte	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Moneda Legal</b>			
Banco de Comercio Exterior - “Bancóldex”	1,04% - 13,05%	25.396	13.654
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - “Finagro”	0,96% - 6,43%	9.334	11.318
Financiera de Desarrollo Territorial - “Findeter”	0,46% - 7,05%	276.536	280.212
<b>Total</b>		<b>311.266</b>	<b>305.184</b>
<b>Moneda Extranjera</b>			
Bancóldex	1,04% - 13,05%	51.012	42.282
<b>Total</b>		<b>362.278</b>	<b>347.466</b>

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 las obligaciones de redescuentos (Bancoldex, Finagro y Findeter) por valor de \$362.278 y \$347.466 respectivamente; se encuentran respaldadas y garantizadas el (100%) de su valor nominal, cuyos pagares se encuentra endosados directamente a la entidad de redescuento que otorgo dicho préstamo.

Los títulos valores de estas obligaciones para el caso de la entidad de redescuento FINDETER son endosados y entregados para su custodia directamente por la entidad, para el caso de las entidades de redescuento de FINAGRO y BANCOLDEX los Títulos son endosados por la entidad pero en custodia de Alpopular.

El siguiente es el resumen de los vencimientos de las obligaciones financieras con entidades de redescuento vigentes al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Año	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
2020	53.035	45.439
2021	22.152	24.390
2022	15.252	15.550
2023	27.006	14.932
Posterior al 2023	244.833	247.155
<b>total</b>	<b>362.278</b>	<b>347.466</b>

El siguiente es el resumen de los intereses por pagar de las obligaciones financieras con entidades de redescuento:

Año	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Banco de Comercio Exterior - "BANCÓLDEX "	206	333
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - "FINAGRO "	65	64
Financiera de Desarrollo Territorial - "FINDETER"	923	977
<b>Total</b>	<b>1.194</b>	<b>1.374</b>

El Banco no ha presentado ningún inconveniente en el pago del capital, los intereses u otras cuentas por cobrar, de las obligaciones a su cargo, durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

## NOTA 18 – CUENTAS POR PAGAR Y OTROS PASIVOS

El resumen de las cuentas por pagar y otros pasivos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, comprende lo siguiente:

Concepto	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Dividendos y excedentes (1)	163.076	47.231
Proveedores y cuentas por pagar (2)	136.398	150.344
Cheques de gerencia	31.539	40.154
Cuentas por pagar diversas otras	30.484	36.012
Recaudos realizados	25.991	17.086

Concepto	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Impuestos, retenciones y aportes laborales	24.991	27.360
Seguros y prima de seguros (3)	12.898	24.570
Intereses CDT vencidos	9.061	9.055
Otros*	8.910	9.269
Sobrante cartera cancelada	5.742	5.076
Tarjeta efectiva Visa pagos (4)	4.308	0
Cheques girados no cobrados	3.589	3.369
Sobrantes de caja y canje	2.443	3.095
Comisiones y honorarios	2.289	1.540
Compra de cartera tarjeta de crédito	1.844	1.979
Rechazo visa pagos	1.817	1.512
Comprobantes electrón credibancos (5)	1.743	9.007
Contribuciones y afiliaciones	1.647	2.053
Cuentas participación	1.488	2.479
Pasivos no financieros	1.082	1.101
Arrendamientos	948	645
Contribuciones sobre las transacciones (6)	880	1.608
Cuentas por pagar recursos humanos	807	694
Impuesto a las ventas por pagar (7)	788	2.964
Depósitos especiales embargos a clientes	556	867
Programas de fidelización	257	148
Promitentes compradores	180	277
Servicios de recaudo	119	120
Cuentas canceladas	112	123
Gastos judiciales	93	97
Cuentas por pagar comprobantes visa nacional	10	15
<b>Total otros pasivos</b>	<b>476.090</b>	<b>399.850</b>

- (1) Registro del Proyecto de Distribución de Utilidades del año 2019.
- (2) Se efectuaron los correspondientes pagos destacándose principalmente: Seguros de vida Alfa, Lenovo y Outsourcing.
- (3) Pago a FOGAFIN cuarto trimestre del 2019.
- (4) Traslado de cuenta (Tarjeta acción social).
- (5) Disminución en la utilización tarjetas de crédito por parte del Tarjetahabiente.
- (6) Corresponden a la disminución de cuentas de ahorro y moneda legal
- (7) Se debe al pago del IVA generado.

\* El siguiente es un resumen del rubro de otros:

Concepto	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Diversos otros	6.329	5.831
Movimiento pendiente aplicación tarjeta de crédito (1)	827	1416
Operaciones conjuntas	491	424
Ingresos recibidos para terceros	389	0
Valores pendientes liquidación remates	320	112
Recaudos pendientes por aplicar	141	36
Depósitos virtuales consignación previa remates	109	107
Depósitos para remates código de barras	97	213
Mesadas no cobradas pensión	87	87
Excedentes de créditos	69	69
Diferencias transacciones internacional	22	712
Consignación previa remates	16	16
Facturación terceros administrativos	7	206
Pensionados	6	40
<b>Total</b>	<b>8.910</b>	<b>9.269</b>

(1) Corresponde al pago de la Cartera Express.

## NOTA 19 – PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS LEGALES Y OTRAS PROVISIONES

El movimiento y los saldos de las provisiones legales y otras provisiones durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 se describen a continuación:

	Provisiones Legales	Otras Provisiones	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>34.869</b>	<b>16.002</b>	<b>50.871</b>
Incremento de nuevas provisiones en el período	442	54	496
Incremento de existentes provisiones en el período	2.065	76	2.141
Utilizaciones de las provisiones	(3.712)	(846)	(4.558)
Montos reversados por provisiones no utilizadas	(531)	(47)	(578)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>33.133</b>	<b>15.239</b>	<b>48.372</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>26.991</b>	<b>17.786</b>	<b>44.777</b>
Incremento de nuevas provisiones en el período	659	178	837
Incremento de existentes provisiones en el período	682	20	702
Utilizaciones de las provisiones	(546)	(218)	(764)
Montos reversados por provisiones no utilizadas	(538)	(409)	(947)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>27.248</b>	<b>17.357</b>	<b>44.605</b>

A continuación, se detallan los movimientos de las otras provisiones:

### 31 de marzo de 2020

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de marzo de 2020
Restitución de mercancía	99	0	179	(203)	0	75
Diversas	69	0	0	0	0	69
Desmantelamiento de cajeros y oficinas	10.173	13	0	(15)	0	10.171
Obligaciones implícitas	7.411	0	0	0	(409)	7.002
Consortio Alianza	34	6	0	0	0	40
<b>Total</b>	<b>17.786</b>	<b>19</b>	<b>179</b>	<b>(218)</b>	<b>(409)</b>	<b>17.357</b>

### 31 de diciembre de 2019

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Restitución de mercancía	47	0	99	0	(47)	99
Aumento de sueldos	125	0	0	(125)	0	0
Diversas	74	0	0	0	(5)	69
Desmantelamiento de cajeros y oficinas	11.019	329	0	(711)	(464)	10.173
Obligaciones implícitas	4.737	4.495	0	(620)	(1.201)	7.411
Consortio Alianza	0	34	0	0	0	34
<b>Total</b>	<b>16.002</b>	<b>4.858</b>	<b>99</b>	<b>(1.456)</b>	<b>(1.717)</b>	<b>17.786</b>

De acuerdo con el análisis de las pretensiones de los procesos y conceptos de los abogados encargados, se determinaron las siguientes provisiones:

#### a. Procesos Laborales

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se tenían registradas provisiones por demandas laborales, indexaciones y coactivos por \$23.331 y \$23.185.

#### b. Procesos Civiles

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el valor de la provisión de los procesos judiciales por demanda civiles fue de \$1.854 y \$1.890.

La clasificación de estos procesos, así como la expectativa de resolución depende de las respectivas autoridades judiciales, por lo que sus fechas de terminación son inciertas.

#### c. Procesos Administrativos y Otros

Las pretensiones por procesos administrativos y judiciales de carácter tributario, iniciados por autoridades tributarias del orden nacional y local, establecen en algunos casos sanciones en las que incurriría el Banco y sus Subsidiarias en

ejercicio de su actividad como entidad recaudadora de impuestos nacionales y territoriales, y en otros determinan mayores impuestos en su condición de contribuyente. Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 sobre estas provisiones se tenía registrado \$2.063 y \$1.916.

### Otras Provisiones

El Banco al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, tenía provisiones que correspondían principalmente al desmantelamiento de cajeros y oficinas que funcionan en locales tomados en arriendo, en cuantía de \$10.172 y \$10.173 respectivamente.

Alpopular y sus Subsidiarias tenía al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, provisiones que correspondían principalmente a acción de nulidad y restablecimiento del derecho contra resoluciones 0132 y 396 de 2015, en cuantías de \$143 y \$168 respectivamente.

Fiduciaria Popular tenía al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, provisiones que corresponden principalmente a consorcio con Alianza, en cuantías de \$40 y \$34 respectivamente.

Las obligaciones implícitas al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el valor del ajuste al ORI derivado de la provisión por deterioro acumulado de la cartera contingente NIC39, disminuyó a \$7.002 y \$7.411 respectivamente.

### NOTA 20 – BENEFICIOS DE EMPLEADOS

De acuerdo con la legislación laboral Colombiana y con base en la convención colectiva del trabajo firmada entre el Banco y sus Subsidiarias y sus empleados, tienen derecho a beneficios de corto plazo, tales como: salarios, vacaciones, primas legales y extralegales y cesantías e intereses de cesantías a empleados que continúen con régimen laboral anterior al de la Ley 50 de 1990, pensiones de jubilación legales y extralegales y auxilios médicos.

El siguiente es un resumen de los saldos de provisiones por beneficios de empleados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

	<b>31 de marzo de 2020</b>	<b>31 de diciembre de 2019</b>
Beneficios de corto plazo	59.071	63.672
Beneficios post-empleo	366.868	370.841
Beneficios de largo plazo	71.586	71.801
<b>Total</b>	<b>497.525</b>	<b>506.314</b>

### Beneficios Post - empleo:

- a) En Colombia las pensiones de jubilación cuando se retiran los empleados después de cumplir ciertos años de edad y de servicio, son asumidas por fondos públicos o privados de pensiones con base en planes de contribución definida donde las compañías y los empleados aportan mensualmente valores definidos por la ley para tener acceso a la pensión al retiro del empleado; sin embargo, para algunos empleados contratados por el Banco y alguna de sus Subsidiarias antes de 1968, que cumplieron con los requisitos de edad y años de servicio, las pensiones son asumidas directamente por el Banco o la Subsidiaria.
- b) Algunos pensionados por el Banco reciben pagos relativos a tratamientos médicos, hospitalización y cirugía.
- c) Ciertos empleados contratados por el Banco antes de 1990 tienen derecho a recibir por cesantías, en la fecha de su retiro a voluntad del empleado o de la entidad, una compensación que corresponde al último mes de salario multiplicado por cada año laborado.
- d) El Banco reconoce extralegalmente o por pactos colectivos una bonificación a los empleados que se retiran al cumplir la edad y los años de servicio para entrar a disfrutar de la pensión que le otorgan los fondos de pensión.

### Otros Beneficios de Largo Plazo a los Empleados:

El Banco otorga a sus empleados primas extralegales de largo plazo durante su vida laboral, dependiendo del número de años de servicio, cada cinco, diez, quince y veinte años, etc., calculadas como días de salario (entre 15 y 180 días).

El siguiente es el movimiento de los beneficios post-empleo de los empleados y de los beneficios de largo plazo durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

	Beneficios Post Empleo		Beneficios Largo Plazo	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>370.841</b>	<b>333.993</b>	<b>71.801</b>	<b>62.739</b>
Costos incurridos durante el período	256	1.108	2.284	8.299
Costos de interés	5.248	23.382	861	3.744
	<b>376.345</b>	<b>358.483</b>	<b>74.946</b>	<b>74.782</b>
(Ganancia)/pérdidas por cambios en la suposiciones demográficas	0	6.063	0	0
(Ganancia)/pérdidas por cambios en la suposiciones financieras	0	40.016	0	5.252
(Ganancia)/pérdidas efecto en el ajuste de la experiencia	0	1.756	813	1.853
	<b>0</b>	<b>47.835</b>	<b>813</b>	<b>7.105</b>
Pagos a los empleados	(9.477)	(35.477)	(4.173)	(10.086)

	Beneficios Post Empleo		Beneficios Largo Plazo	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Saldo al final del período	366.868	370.841	71.586	71.801

Las variables utilizadas para el cálculo de la obligación proyectada de los diferentes beneficios post-empleo y de largo plazo de los empleados se muestran a continuación:

	Beneficios Post empleo		Beneficios largo plazo	
	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Tasa de descuento	5,94%	5,94%	5,25%	5,25%
Tasa de inflación	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Tasa de incremento salarial	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
Tasa de incremento de pensiones	4,00% - 3,00%	4,00% - 3,00%	0,00%	0,00%
Tasa de rotación de empleados (Entre el año de servicio 1 y 40 para hombres y mujeres la siguiente es la tasa de rotación)	Tabla Rotación SOA 2003			

La vida esperada de los empleados es calculada con base en tablas de mortalidad publicadas por la Superintendencia Financiera en Colombia, las cuales han sido construidas con base en las experiencias de mortalidad suministradas por las diferentes compañías de seguros que operan en Colombia.

### Pagos de Beneficios Futuros Esperados

Los pagos de beneficios futuros esperados se estima que sean pagados de la siguiente manera:

#### 31 de marzo de 2020

Año	Beneficios Post Empleo	Otros Beneficios Largo Plazo
2020	34.902	12.427
2021	32.952	10.071
2022	33.506	10.753
2023	33.049	7.858
2024	33.487	11.806
Años 2025–2029	161.796	50.423

### 31 de diciembre de 2019

Año	Beneficios Post Empleo	Otros Beneficios Largo Plazo
2020	34.902	12.427
2021	32.952	10.071
2022	33.506	10.753
2023	33.049	7.858
2024	33.487	11.806
Años 2025–2029	161.796	50.423

### Análisis de Sensibilidad

El análisis de sensibilidad del pasivo por beneficios post-empleo y largo plazo de los empleados de acuerdo al resultado de los cálculos actuariales los cuales son:

#### 31 de marzo de 2020

	-0.50 Puntos		+0.50 Puntos	
	Post Empleo	Largo Plazo	Post Empleo	Largo Plazo
Tasa de descuento	386.611	73.689	356.258	70.014
Tasa de crecimiento de los salarios	30.473	69.653	34.589	74.052
Tasa de crecimiento de las pensiones	323.178	0	354.656	0

#### 31 de diciembre de 2019

	-0.50 Puntos		+0.50 Puntos	
	Post Empleo	Largo Plazo	Post Empleo	Largo Plazo
Tasa de descuento	386.611	73.689	356.258	70.014
Tasa de crecimiento de los salarios	30.473	69.653	34.589	74.052
Tasa de crecimiento de las pensiones	323.178	0	354.656	0

### NOTA 21 – PATRIMONIO DE LOS INTERESES CONTROLANTES

El número de acciones ordinarias autorizadas, emitidas y en circulación al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se presenta a continuación:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Número de acciones autorizadas	10.000.000.000	10.000.000.000
Número de acciones suscritas y pagadas	7.725.326.503	7.725.326.503
<b>Total número de acciones ordinarias</b>	<b>7.725.326.503</b>	<b>7.725.326.503</b>
<b>Capital suscrito y pagado</b>	<b>77.253</b>	<b>77.253</b>

La composición de las reservas apropiadas al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	<b>31 de marzo de 2020</b>	<b>31 de diciembre de 2019</b>
Reserva legal	2.385.167	2.198.626
Reserva ocasional	55.677	53.717
<b>Total</b>	<b>2.440.844</b>	<b>2.252.343</b>

### Reserva Legal

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación de diez por ciento de las utilidades netas de cada período hasta alcanzar un monto igual al cincuenta por ciento del capital social suscrito. Esta reserva puede reducirse por debajo del cincuenta por ciento del capital social suscrito para enjugar pérdidas en exceso de las utilidades retenidas. Para el presente período se constituyó una reserva legal al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 por \$186.541 y \$284.576 respectivamente.

### Reservas Ocasionales

Las reservas obligatorias y voluntarias son determinadas por la Asamblea General de Accionistas, producto de la distribución de utilidades del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 se determinó por parte de la Asamblea, liberar las reservas ocasionales por \$43.994 y se constituyó reservas ocasionales a disposición de la Asamblea General de Accionistas por \$26.070 y \$20.500 para donaciones.

Adicionalmente, hubo un enjuge de pérdidas por parte de Fiduciaria Popular por \$616.

### Utilidades del Ejercicio

### Dividendos Decretados

Los dividendos se decretan y pagan a los accionistas con base en la utilidad neta no consolidada del período inmediatamente anterior. Los dividendos decretados fueron los siguientes:

	<b>31 de marzo 2020</b>	<b>31 de marzo 2019</b>	<b>28 de junio de 2018</b>
Utilidades del período anterior determinadas en los estados financieros separados	328.580	284.236	0
Reservas ocasionales a disposición de la Asamblea General de Accionistas	20.500	18.540	33.373

	31 de marzo 2020	31 de marzo 2019	28 de junio de 2018
Dividendos pagados en efectivo	\$1,6 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de diciembre de 2019, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2020 y marzo de 2021.	\$1,4 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de diciembre de 2018, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2019 y marzo de 2020.	\$0,72 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de agosto de 2018, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre octubre de 2018 y marzo de 2019.
Acciones ordinarias en circulación	7.725.326.503	7.725.326.503	7.725.326.503
Total acciones en circulación	7.725.326.503	7.725.326.503	7.725.326.503
<b>Total dividendos decretados</b>	<b>148.326</b>	<b>129.785</b>	<b>33.373</b>

## NOTA 22 - INTERÉS NO CONTROLANTE

La siguiente tabla provee información acerca de cada Subsidiaria que tiene intereses no controlantes significativos:

Entidad	País	Participación a 31 de marzo de 2020	Participación en el patrimonio al 31 de marzo de 2020	Participación en las utilidades al 31 de marzo de 2020	Dividendos pagados durante primer trimestre
Alpopular S.A.	Colombia	28,90%	27.105	381	364
Fiduciaria Popular S.A.	Colombia	5,15%	2.692	(36)	0
<b>Total</b>			<b>29.797</b>	<b>345</b>	<b>364</b>

Entidad	País	Participación a 31 de diciembre de 2019	Participación en el patrimonio al 31 de diciembre de 2019	Participación en las utilidades al 31 de diciembre de 2019	Dividendos pagados durante año acumulado
Alpopular S.A.	Colombia	28,90%	27.872	835	2.132
Fiduciaria Popular S.A.	Colombia	5,15%	2.788	30	71
<b>Total</b>			<b>30.660</b>	<b>865</b>	<b>2.203</b>

La siguiente tabla provee información financiera resumida de cada una de las Subsidiarias que tiene intereses no controlantes significativos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

### 31 de marzo de 2020

Entidad	Activos	Pasivos	Total Ingresos	Utilidad Neta	Otros Ingresos Comprensivos	Flujo de caja de la operación
Alpopular S.A.	168.991	75.213	19.531	1.319	16.743	4.473
Fiduciaria Popular S.A.	59.604	7.372	10.552	(695)	0	(4.189)

**31 de diciembre de 2019**

Entidad	Activos	Pasivos	Total Ingresos	Utilidad Neta	Otros Ingresos Comprensivos	Flujo de caja de la operación
Alpopular S.A.	169.157	72.726	81.240	2.892	16.743	9.324
Fiduciaria Popular S.A.	60.195	6.101	31.844	576	0	4.523

## NOTA 23 – COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

En el desarrollo de sus operaciones normales, el Banco y sus Subsidiarias otorga garantías y cartas de crédito a sus clientes, en las cuales el Banco y sus Subsidiarias se compromete irrevocablemente a hacer pagos a terceros en caso de que los clientes no cumplan con sus obligaciones con dichos terceros, con el mismo riesgo de crédito de los activos financieros por cartera de créditos. El otorgamiento de las garantías y cartas de crédito está sujeto a las mismas políticas de aprobación de desembolsos de préstamos en cuanto a calidad crediticia de los clientes y se obtienen las garantías que se consideran adecuadas a las circunstancias.

Los compromisos para extensión de créditos representan porciones no usadas de autorizaciones para extender créditos en la forma de préstamos, uso de tarjetas de crédito, cupos de sobregiro y cartas de crédito. Con respecto al riesgo de crédito sobre compromisos para extender líneas de crédito, el Banco y sus Subsidiarias están potencialmente expuestos a pérdidas en un monto igual al monto total de los compromisos no usados, si el monto no usado fuera a ser retirado totalmente; sin embargo, el monto de la pérdida es menor que el monto total de los compromisos no usados puesto que la mayoría de los compromisos para extender los créditos son contingentes una vez el cliente mantiene los estándares específicos de riesgos de crédito.

El Banco y sus Subsidiarias monitorean los términos de vencimiento de los compromisos relativos de cupos de crédito porque los compromisos de largo plazo tienen un mayor riesgo crédito que los compromisos de corto plazo.

Los saldos pendientes de las líneas de crédito no usadas y garantías no necesariamente representan futuros requerimientos de caja porque dichos cupos pueden expirar y no ser usados total o parcialmente.

El siguiente es un resumen de las garantías, cartas de crédito y compromisos de créditos en líneas de crédito no usadas al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

## Compromisos en Líneas de Crédito no Usadas

Los saldos pendientes de las líneas de crédito no usadas no necesariamente representa futuros requerimientos de caja porque dichos cupos pueden expirar y no ser usados total o parcialmente.

	31 de marzo de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Monto nocial	Valor razonable	Monto nocial	Valor razonable
Garantías	3.980	8	3.824	19
Cupos de sobregiros y aperturas de créditos	129.941	129.941	123.521	123.521
Cartas de créditos no utilizadas	29.448	29	33.034	167
Cupos de tarjetas de créditos no utilizados	523.421	523.421	547.253	547.253
<b>Total</b>	<b>686.790</b>	<b>653.399</b>	<b>707.632</b>	<b>670.960</b>

El siguiente es un resumen de los compromisos de crédito por tipo de moneda:

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Pesos colombianos	656.171	673.578
Dólares	30.619	34.054
<b>Total</b>	<b>686.790</b>	<b>707.632</b>

## Compromisos de desembolso de gastos de capital

Al 31 de marzo de 2020 el Banco y sus Subsidiarias tenían compromisos contractuales de desembolsos de gastos de capital por valor de \$20.112. El Banco y sus Subsidiarias ya han asignado los recursos necesarios para atender estos compromisos y considera que la utilidad neta y los fondos serán suficientes para cubrir estos y otros compromisos similares.

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>15.598</b>
Compromisos nuevos del periodo	14.526
Incremento en compromisos	(222)
Disminución en compromisos	(9.790)
<b>Total compromisos de desembolso de gastos de capital a 31 de marzo de 2020</b>	<b>20.112</b>

## Contingencias:

### Contingencias legales

Al 31 de marzo de 2020, el Banco y sus Subsidiarias atendían procesos administrativos y judiciales en contra; se valoraron las pretensiones de los procesos con base en análisis y conceptos de los abogados encargados y se determinaron las siguientes contingencias:

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.748</b>
Adiciones	143
Retiros	(3.297)
<b>Total procesos al 31 de marzo de 2020</b>	<b>594</b>

#### a. Procesos Laborales

Al 31 de marzo de 2020, se tenían registradas contingencias laborales por \$399. Históricamente la mayoría de estos procesos se han resuelto a favor del Banco y sus Subsidiarias.

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>305</b>
Incremento en procesos laborales	94
<b>Total procesos laborales a 31 de marzo de 2020</b>	<b>399</b>

#### b. Procesos Civiles

Al 31 de marzo de 2020, el resultado de la valoración de las contingencias de los procesos judiciales por demandas civiles, sin incluir aquellas de probabilidad remota, disminuyó a \$69.

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>113</b>
Procesos civiles nuevos del período	49
Disminución en procesos civiles	(93)
<b>Total procesos civiles a 31 de marzo de 2020</b>	<b>69</b>

#### c. Otros

Al 31 de marzo de 2020, el resultado de la valoración de otros procesos, sin incluir aquellas de probabilidad remota, disminuyó a \$0.

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.183</b>
Disminución en otros procesos	(1.183)
<b>Total otros procesos a 31 de marzo de 2020</b>	<b>0</b>

#### d. Procesos Administrativos

Al 31 de marzo de 2020, el resultado de la valoración de procesos administrativos, sin incluir aquellas de probabilidad remota, aumento a \$126.

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>2.147</b>
Disminución en procesos administrativos	(2.021)
<b>Total procesos administrativos a 31 de marzo de 2020</b>	<b>126</b>

## NOTA 24 - MANEJO DE CAPITAL ADECUADO

Los objetivos del Banco y sus Subsidiarias en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a:

- a. Cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el Gobierno Colombiano a las entidades financieras.
- b. Conservar una adecuada estructura de patrimonio que le permita mantener al Banco y sus Subsidiarias como negocio en marcha.

De acuerdo con las normas legales, las entidades financieras en Colombia, deben mantener un patrimonio mínimo que no puede ser inferior al 9% de los activos ponderados por su nivel de riesgo, también establecidos dichos niveles de riesgo por las normas legales.

La clasificación de los activos de riesgo en cada categoría se efectúa aplicando los porcentajes determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia de acuerdo con la Circular Externa 039 de 2014.

Adicionalmente se incluyen los riesgos de mercado como parte de los activos ponderados por riesgo.

El siguiente es un resumen de los índices de solvencia del Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

Patrimonio Técnico	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Patrimonio básico ordinario</b>		
Capital suscrito y pagado	77.253	77.253
Prima en colocación de acciones	63.060	63.060
Apropiación de utilidades líquidas	2.385.167	2.198.626
Pérdidas acumuladas	(195.658)	(62.698)
Inversiones efectuadas de otras instituciones financieras	(242.682)	(242.682)
Intereses no controlantes	29.797	30.660
Activos intangibles	(172.185)	(166.038)
	<b>1.944.752</b>	<b>1.898.181</b>
<b>Patrimonio básico adicional</b>		
Deudas subordinadas	218.700	243.000
Ganancias acumuladas no realizadas en títulos de deuda disponible para la venta	3.267	22.847
Ganancias (pérdidas) acumuladas no realizadas en títulos participativos	0	0
Desvalorización en inversiones disponibles para la venta	(66)	(97)
Utilidades del ejercicio en curso	43.764	204.799
Valorizaciones de activos	15.478	15.730
	<b>281.143</b>	<b>486.279</b>

Patrimonio Técnico	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Total Patrimonio Técnico</b>	<b>2.225.895</b>	<b>2.384.460</b>
<b>Activos ponderados por nivel de riesgo</b>		
<b>Riesgo de crédito</b>		
Categoría II (Activos de alta seguridad que ponderan al 20%)	66.674	53.686
Categoría III (Activos con alta seguridad pero con baja liquidez que ponderan al 50%)	431.988	463.146
Categoría IV (Otros activos en riesgo que ponderan al 100%) e incluye otras categorías de riesgo de crédito que tienen ponderaciones especiales por riesgo de crédito, de acuerdo con el Decreto 1771 de 2012.	21.163.259	20.498.501
<b>Total riesgo de crédito</b>	<b>21.661.921</b>	<b>21.015.333</b>
Valor en Riesgo de Mercado (VeRRM)	132.473	128.317
VeRRM * 100/9	1.471.925	1.425.744
<b>Total activos ponderados por riesgo</b>	<b>23.133.846</b>	<b>22.441.077</b>
Índice de riesgo de solvencia básica	8,41%	8,46%
Índice de riesgo de solvencia total	9,62%	10,63%

## NOTA 25 - INGRESOS POR COMISIONES Y HONORARIOS

A continuación, se muestra un detalle de los ingresos, gastos por comisiones y honorarios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019:

Ingresos por Honorarios y Comisiones	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Comisiones en servicios bancarios	34.004	31.178
Servicios de almacenamiento	14.488	16.639
Cuotas de tarjetas de crédito (1)	10.543	10.418
Fideicomiso	5.113	5.880
Administración de fondos de pensiones	509	529
Comisiones por giros, cheques y chequeras	414	591
Servicios de red de oficinas	77	47
<b>Total</b>	<b>65.148</b>	<b>65.282</b>
Gastos por Honorarios y Comisiones	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Servicios bancarios	(8.272)	(7.846)
Otros	(6.194)	(7.802)
Servicio red de oficinas	(2)	0
<b>Total</b>	<b>(14.468)</b>	<b>(15.648)</b>

Gastos por Honorarios y Comisiones	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
<b>Neto ingreso por honorarios y comisiones</b>	<b>50.680</b>	<b>49.634</b>

- (1) En el mes de febrero, el Banco decidió realizar una alianza colaborativa con la empresa EPIK, teniendo en cuenta su conocimiento y experiencia en la gestión, comercialización y estructuración de campañas de venta de productos financieros. Conforme a lo dispuesto en el artículo 18 de Estatuto Tributario y en la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 11 - Acuerdos conjuntos, las dos partes (operadores conjuntos) deben mostrar en sus Estados Financieros Separados, el porcentaje de participación de los activos, pasivos, ingresos y gastos de la operación. En el desarrollo de la alianza, el resultado financiero se liquidará mes vencido. Con base en las características del acuerdo contractual surgió una operación conjunta revelación que se encuentra incluida en los estados financieros separados condensados. Por lo anterior, se realizó una reclasificación de \$413 millones por ingresos de cuota de manejo de la operación conjunta, en estos estados financieros consolidados condensados.

A continuación, se presenta un resumen del rubro de otros:

Otros	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Comisión por colocaciones	(4.351)	(5.776)
Comisión otros servicios	(1.166)	(1.247)
Comisión servicios corresponsales no bancarios	(375)	(233)
Comisión tarjeta de crédito visa pagos	(247)	(500)
Comisiones y bonos	(39)	(37)
Comisión otros servicios moneda extranjera	(16)	(9)
<b>Total</b>	<b>(6.194)</b>	<b>(7.802)</b>

## NOTA 26 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El gasto por impuesto a las ganancias se reconoce basado en la mejor estimación de la administración tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

La tasa tributaria efectiva del consolidado Banco Popular S.A. y sus Filiales respecto de operaciones continuas para el período de tres meses terminado el 31 de marzo de 2020 fue de 30,91% y para el período de tres meses terminado el 31 de marzo de 2019 32,42%.

La disminución de 1,51% en la tasa efectiva de tributación, se origina principalmente por:

- Basados en los puntos de la ley de financiamiento del 2018, se toman la deducción de los descuentos tributarios por impuestos Industria y Comercio, Avisos y Tableros-ICA disminuyendo la tasa efectiva en el trimestre en un 0,31%.
- Para el corte de marzo de 2020, se presentó una disminución en el rechazo de los ingresos por método de participación patrimonial respecto al periodo en comparación del año anterior, que representó una disminución en la tasa de 0,63%.
- Para el trimestre de 2020, se presentó una disminución en los Dividendos recibidos no constitutivos de renta, disminuyendo la tasa en un 0,69%.

## NOTA 27 - OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación, se presenta un resumen de los otros ingresos y gastos, por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019:

Otros ingresos	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Participación en utilidades netas de compañías asociadas y negocios conjuntos	23.708	21.705
Otros ingresos de operación	8.489	7.084
Ganancia o pérdida neta en venta de inversiones	6.123	0
Dividendos	5.577	3.517
Ganancia en venta de propiedades planta y equipo	0	149
Ganancia neta en valoración de activos	0	(853)
Ganancias netas por diferencias en cambio de moneda extranjera	(3.829)	857
<b>Total otros ingresos</b>	<b>40.068</b>	<b>32.459</b>

Otros gastos	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Gastos de personal	94.077	91.979
Outsourcing otros	15.538	13.782
Seguros	14.018	13.554
IVA no descontable	13.550	11.716
Reembolso Grupo Aval	12.575	12.575
Gravamen a los movimientos financieros - GMF	8.980	4.673
Depreciación de activos tangibles	8.200	8.782
Servicios temporales	6.645	7.051
Amortización de activos intangibles	6.455	4.312

Otros gastos	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Mantenimiento y reparaciones	6.324	5.306
Contribuciones afiliaciones y transferencias	6.050	4.614
Outsourcing servicios especializados (1)	5.827	5.994
Servicios públicos	5.727	4.940
Outsourcing call center	5.723	4.493
Depreciación de activos por derecho de uso	5.441	5.090
Industria y comercio	5.221	5.327
Arrendamientos (1)	5.198	5.050
Servicios de publicidad	5.081	4.635
Servicios de transporte	5.078	5.215
Cuenta en participación ATH	4.668	2.351
Honorarios de tecnología	4.485	2.909
Servicios de aseo y vigilancia	3.544	3.696
Honorarios asesorías jurídicas	2.968	2.309
Otros honorarios	2.384	2.268
Servicios de desarrollo software	2.060	818
Adecuación e instalación	1.908	1.586
Otros impuestos y tasas	1.815	1.655
Incentivos Internos	1.809	1.731
Base de datos	1.628	833
Colaboración empresarial	1.624	0
Cuota administración de edificios	1.326	1.085
Útiles y papelería	1.220	1.679
Otros	1.133	1.079
Custodia sistematización y consulta de archivos	1.124	592
Gastos de viaje	1.081	1.026
Procesamiento electrónico de datos	997	1.633
Sistemas corporativos ATH	851	619
Pago de bonificaciones	763	3.702
Demandas laborales	647	1.652
Gastos por donaciones	448	431
Flete terrestre	412	507
Cargue y descargue	397	329
Apoyo estudiantes Sena	355	309
Gastos operacionales Consorcios o Uniones Temporales	350	507
Gasto BRP Impuestos	346	713
Honorarios de servicios especializados	329	152
Notariales	297	382
Cuadrilla	276	326
Insumos aseo y cafetería	245	308
Alimentación eventual a empleados	239	215
Gastos Otros Proyectos	235	10
Retenciones e impuestos asumidos	220	195
Otros Gastos Operacionales	207	260
<b>Total otros gastos</b>	<b>278.099</b>	<b>256.955</b>

- (1) En el mes de febrero, el Banco decidió realizar una alianza colaborativa con la empresa EPIK, teniendo en cuenta su conocimiento y experiencia en la gestión, comercialización y estructuración de campañas de venta de productos financieros. Conforme a lo dispuesto en el artículo 18 de Estatuto Tributario y en la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 11 - Acuerdos conjuntos, las dos partes (operadores conjuntos) deben mostrar en sus Estados Financieros Separados, el porcentaje de participación de los activos, pasivos, ingresos y gastos de la operación. En el desarrollo de la alianza, el resultado financiero se liquidará mes vencido. Con base en las características del acuerdo contractual surgió una operación conjunta revelación que se encuentra incluida en los estados financieros separados condensados. Por lo anterior, se realizaron reclasificaciones de \$113 millones por gastos de arrendamientos y de \$243 millones por el costo de colocación de tarjetas de la operación conjunta, en estos estados financieros consolidados condensados.

## **NOTA 28 – ANÁLISIS DE SEGMENTOS DE OPERACIÓN**

Los segmentos de operación son componentes del Banco y sus Subsidiarias encargados de desarrollar actividades comerciales que pueden generar ingresos o incurrir en gastos y cuyos resultados operativos son regularmente revisados por la Administración del Banco y sus Subsidiarias para los cuales la información financiera específica está disponible:

### **a. Descripción de los productos y servicios de los cuales cada segmento reportable deriva sus ingresos.**

El Banco y sus Subsidiarias están organizados en tres segmentos de negocios Banco Popular S.A. y Fiduciaria Popular S.A. prestan servicios de banca corporativa o comercial, consumo, hipotecario para vivienda y microcrédito en Colombia; Almacenadora Popular S.A. presta servicios de almacenaje de mercancías y servicio aduanero, por otro lado; Inca S.A se liquidó según aprobación Acta Extraordinaria de Accionistas No 59.

**b. Factores que usa la gerencia para identificar los segmentos reportables: Los segmentos de operación identificados anteriormente se basan en la organización estratégica del Banco y sus Subsidiarias para atender los diferentes sectores de la economía en Colombia, teniendo en cuenta que bajo las leyes colombianas cada una de estas entidades funciona desde hace varios años.**

La información consolidada de cada entidad es revisada por la Administración del Banco y sus Subsidiarias y está disponible al mercado.

### **c. Medición de la utilidad neta, de los activos y pasivos de los segmentos operativos.**

La Administración del Banco y sus Subsidiarias revisa la información financiera consolidada de cada uno de sus segmentos de operación preparada de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia vigentes al 31 marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

La Administración del Banco y sus Subsidiarias evalúa el desempeño de cada segmento basado en la utilidad neta de cada uno de ellos y ciertos indicadores de gestión.

**d. Información de utilidad neta, activos y pasivos de los segmentos de operación reportables.**

El siguiente es el resumen de la información financiera reportable por cada segmento por los períodos terminados en:

**31 de marzo de 2020**

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Activos</b>					
Instrumentos financieros a valor razonable	4.496.753	65.389	42.520	(10.393)	4.594.269
Instrumentos financieros a costo amortizado	20.585.093	23.677	4.176	(5.014)	20.607.932
Inversiones compañías controladas, asociadas y negocios conjuntos	618.510	0	0	(116.162)	502.348
Otros activos	930.660	79.924	12.908	(219)	1.023.273
<b>Total activos</b>	<b>26.631.016</b>	<b>168.990</b>	<b>59.604</b>	<b>(131.788)</b>	<b>26.727.822</b>

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Pasivos</b>					
Pasivos financieros a valor razonable	63.917	0	0	0	63.917
Pasivos financieros a costo amortizado	22.504.255	53.906	443	(12.410)	22.546.194
Otros pasivos	1.118.210	21.307	6.929	(3.235)	1.143.211
<b>Total pasivos</b>	<b>23.686.382</b>	<b>75.213</b>	<b>7.372</b>	<b>(15.645)</b>	<b>23.753.322</b>

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Ingresos externos</b>					
Ingresos financieros	573.308	26	103	(142)	573.295
Honorarios y comisiones	45.043	15.888	5.632	(1.416)	65.147
Otros ingresos operativos	55.700	3.524	(635)	83	58.672
<b>Total ingresos</b>	<b>674.051</b>	<b>19.438</b>	<b>5.100</b>	<b>(1.475)</b>	<b>697.114</b>

<b>Gastos financieros</b>					
Gastos por intereses	226.421	908	10	(140)	227.199
Provisión por deterioro de activos financieros	50.313	46	(187)	(8)	50.164
Depreciaciones y amortizaciones	17.151	2.678	277	(9)	20.097
Comisiones y honorarios pagados	14.404	3	77	(16)	14.468
Gastos administrativos	237.499	14.393	5.814	(1.413)	256.293
Otros gastos operativos	957	334	35	382	1.708

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
Impuesto sobre la renta	39.785	(242)	(231)	0	39.312
<b>Total gastos</b>	<b>586.530</b>	<b>18.120</b>	<b>5.795</b>	<b>(1.204)</b>	<b>609.241</b>
<b>Utilidad neta</b>	<b>87.521</b>	<b>1.318</b>	<b>(695)</b>	<b>(271)</b>	<b>87.873</b>
<b>Interés no controlante</b>	0	0	0	345	345
<b>Utilidad atribuible a interés no controlante</b>	<b>87.521</b>	<b>1.318</b>	<b>(695)</b>	<b>(616)</b>	<b>87.528</b>

### 31 de diciembre de 2019

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Activos</b>					
Instrumentos financieros a valor razonable	3.615.440	43.879	45.067	(13.991)	3.690.395
Instrumentos financieros a costo amortizado	19.889.596	25.631	3.517	(2.414)	19.916.330
Inversiones compañías controladas, asociadas y negocios conjuntos	606.339	0	0	(119.815)	486.524
Otros activos	932.999	79.945	11.611	(227)	1.024.328
<b>Total activos</b>	<b>25.044.374</b>	<b>149.455</b>	<b>60.195</b>	<b>(136.447)</b>	<b>25.117.577</b>

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Pasivos</b>					
Pasivos financieros a valor razonable	16.258	0	0	0	16.258
Pasivos financieros a costo amortizado	20.906.081	54.478	459	(16.277)	20.944.741
Otros pasivos	1.063.075	18.248	5.642	(366)	1.086.599
<b>Total pasivos</b>	<b>21.985.414</b>	<b>72.726</b>	<b>6.101</b>	<b>(16.643)</b>	<b>22.047.598</b>

### 31 de marzo de 2019

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Ingresos externos</b>					
Ingresos financieros	578.510	0	120	(156)	578.474
Honorarios y comisiones	42.280	17.274	6.419	(691)	65.282
Otros ingresos operativos	35.680	2.942	1.011	(2.525)	37.108
<b>Total ingresos</b>	<b>656.470</b>	<b>20.216</b>	<b>7.550</b>	<b>(3.372)</b>	<b>680.864</b>

<b>Gastos financieros</b>					
Gastos por intereses	216.130	1.159	94	(224)	217.159
Provisión por deterioro de activos financieros	45.367	(58)	66	0	45.375
Depreciaciones y amortizaciones	15.178	2.725	292	(9)	18.186
Comisiones y honorarios pagados	15.577	15	83	(27)	15.648
Gastos administrativos	216.098	14.599	5.796	(647)	235.846

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
Otros gastos operativos	2.869	93	0	0	2.962
Impuesto sobre la renta	46.451	442	334	0	47.227
<b>Total gastos</b>	<b>557.670</b>	<b>18.975</b>	<b>6.665</b>	<b>(907)</b>	<b>582.403</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>98.800</b>	<b>1.241</b>	<b>885</b>	<b>(2.465)</b>	<b>98.461</b>
<b>Interés no controlante</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>403</b>	<b>407</b>
<b>Utilidad atribuible a interés no controlante</b>	<b>98.800</b>	<b>1.237</b>	<b>885</b>	<b>(2.868)</b>	<b>98.054</b>

Los gastos de capital representan adiciones a activos diferentes de instrumentos financieros tales como: propiedades y equipo, propiedades de inversión, intangibles e impuestos diferidos.

#### a. Conciliación de la utilidad neta, activos y pasivos de los segmentos de operación reportables

El siguiente es el resumen de las conciliaciones del total de ingresos, gastos, activos y pasivos de los segmentos con las correspondientes partidas consolidadas entre el Banco y sus Subsidiarias:

#### 1. Ingresos

	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
<b>Total ingresos reportables por segmento</b>	<b>698.589</b>	<b>684.236</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(1.475)	(3.372)
<b>Total ingresos consolidados</b>	<b>697.114</b>	<b>680.864</b>

#### 2. Gastos

	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
<b>Total gastos reportables por segmento</b>	<b>610.445</b>	<b>583.310</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(1.204)	(907)
<b>Total gastos consolidados</b>	<b>609.241</b>	<b>582.403</b>

#### 3. Activos

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Total activos reportables por segmento</b>	<b>26.859.610</b>	<b>25.254.024</b>
a. Eliminación de la inversión en MPP de las Subsidiarias.	(45.543)	(49.196)
b. Eliminación de partidas recíprocas	(86.245)	(87.251)
<b>Total activos consolidados</b>	<b>26.727.822</b>	<b>25.117.577</b>

#### 4. Pasivos

	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
<b>Total pasivos reportables por segmento</b>	<b>23.768.967</b>	<b>22.064.241</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(15.645)	(16.643)
<b>Total pasivos consolidados</b>	<b>23.753.322</b>	<b>22.047.598</b>

#### 5. El Banco y sus Subsidiarias desarrolla sus actividades económicas en Colombia, no existen ingresos por actividades ordinarias procedentes de clientes del exterior.

	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Colombia	697.114	680.864
<b>Total ingresos consolidados</b>	<b>697.114</b>	<b>680.864</b>

#### 6. Mayores clientes del Banco y sus Subsidiarias

Los ingresos recibidos de clientes que representan más del 10% de los ingresos totales son los siguientes durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.

##### 31 de marzo de 2020

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Total
<b>Estado Colombiano</b>				
Cliente A	0	0	1.080	<b>1.080</b>
Cliente B	0	0	949	<b>949</b>
Cliente C	0	0	509	<b>509</b>
Otros	674.051	19.438	2.562	<b>696.051</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>674.051</b>	<b>19.438</b>	<b>5.100</b>	<b>698.589</b>

##### 31 de marzo de 2019

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Total
<b>Estado Colombiano</b>				
Cliente A	0	0	1.284	<b>1.284</b>
Cliente B	0	0	877	<b>877</b>
Otros	656.470	20.216	5.589	<b>682.275</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>656.470</b>	<b>20.216</b>	<b>7.750</b>	<b>684.436</b>

## NOTA 29 - PARTES RELACIONADAS

De acuerdo con la NIC 24 una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye:

- a) **Control**; es el poder para dirigir las políticas financieras y de explotación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.
- b) **Control conjunto**; es el acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica.
- c) **Familiares cercanos a una persona**; son aquellos miembros de la familia que podrían ejercer influencia en, o ser influidos por, esa persona en sus relaciones con la entidad.
  - 1. el cónyuge o persona con análoga relación de afectividad y los hijos;
  - 2. los hijos del cónyuge o persona con análoga relación de afectividad; y
  - 3. las personas a su cargo o a cargo del cónyuge o persona con análoga relación de afectividad.
- d) **Influencia significativa**; es el poder para intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la entidad, aunque sin llegar a tener el control de las mismas. Puede obtenerse mediante participación en la propiedad, por disposición legal o estatutaria, o mediante acuerdos.
- e) **Remuneraciones**; son todas las retribuciones a los empleados (tal como se definen en la NIC 19 Retribuciones a los empleados), incluyendo las retribuciones a los empleados a las que sea aplicable la NIIF 2, pagos basados en acciones.
- f) **Transacción entre partes vinculadas**; es toda transferencia de recursos, servicios y obligaciones entre partes vinculadas, con independencia de que se cargue o no un precio.

Las partes relacionadas para el Banco y sus Subsidiarias son las siguientes:

- **Controladora**: Un inversor controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.
  - Grupo Aval Acciones y Valores S.A

- **Miembros de Junta Directiva de Grupo Aval:** Incluye los saldos y transacciones entre los miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval y sus partes Relacionadas.
- **Personal Clave de la Gerencia:** Son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador del Banco Popular S.A. y sus Subsidiarias, incluye al Presidente, Vicepresidente y Miembro de Junta Directiva Principales y Suplentes.
- **Compañías Asociadas y Otras:** Compañías en donde el Banco tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital, es decir:
  - Casa de Bolsa S.A.
  - A Toda Hora (ATH) S.A.
  - Corficolombiana S.A.
  - Aval Soluciones Digitales S.A.

Y demás compañías en donde Grupo Aval (Casa Matriz) tiene participación o grado de influencia significativa.

Todas las operaciones de desembolso se realizaron a precios de mercado; las operaciones de tarjeta de crédito y sobregiros se realizaron a las tasas plenas de tales productos. A continuación, se muestra la agrupación de saldos y operaciones con partes relacionadas, incluyendo el detalle de las transacciones con personal clave de la gerencia.

Los saldos más representativos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, con partes relacionadas, están incluidos en las siguientes cuentas:

### 31 de marzo de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otros
<b>Activo</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	0	0	771
Activos financieros en inversiones	0	0	0	508.005
Activos financieros en operaciones de crédito	0	0	9.559	505.926
Cuentas por cobrar	0	0	4	2.733
<b>Pasivos</b>				
Depósitos	26.962	659	945	316.015
Cuentas por pagar	0	0	0	0
Obligaciones financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	139.045	0	1.776	36.147

### 31 de diciembre de 2019

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otros
<b>Activo</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	0	0	188
Activos financieros en inversiones	0	0	0	489.239
Activos financieros en operaciones de crédito	0	0	9.585	497.146
Cuentas por cobrar	1	0	0	6.608
<b>Pasivos</b>				
Depósitos	19.770	660	693	510.690
Cuentas por pagar	0	0	0	0
Obligaciones financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	30.416	0	1.736	19.463

Las transacciones más representativas al periodo terminado al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2019 con partes relacionadas, comprenden:

### 31 de marzo de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otros
Ingreso por intereses	0	0	165	6.965
Gastos financieros	293	31	0	2.809
Ingresos por honorarios y comisiones	0	0	0	9.893
Gasto honorarios y comisiones	0	0	175	1.011
Otros ingresos operativos	3	8	2	5.802
Gastos de operación	0	0	0	0
Otros gastos	12.575	0	2.830	30.381

### 31 de diciembre de 2019

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otros
Ingreso por intereses	0	0	172	7.975
Gastos financieros	230	9	0	2.550
Ingresos por honorarios y comisiones	0	0	0	9.849
Gasto honorarios y comisiones	0	0	157	439
Otros ingresos operativos	2	0	3	838
Gastos de operación	0	0	0	0
Otros gastos	12.575	0	2.596	57.767

### Compensación del Personal Clave de la Gerencia:

El personal clave incluye directores, como miembros de la Junta Directiva principales y suplentes y representantes legales del Banco Popular. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente:

Conceptos	31 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2019
Salarios	2.327	10.146
Beneficios a los empleados a corto plazo	218	1.839
<b>Total</b>	<b>2.545</b>	<b>11.985</b>

### Préstamos y Otros Conceptos con Partes Relacionadas

#### 31 de marzo de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otros
Garantías de cartera	0	0	43.791	23.219.577
Cupos de sobregiros	0	0	0	3.000
Cupos de tarjeta de crédito no utilizados	0	28	111	0

#### 31 de diciembre de 2019

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal clave de la gerencia	Compañías Asociadas y Otros
Garantías de cartera	0	0	27.402	23.181.544
Cupos de sobregiros	0	0	0	3.000
Cupos de tarjeta de crédito no utilizados	0	0	230	0

### NOTA 30 - HECHOS POSTERIORES

Durante lo corrido del año 2020, el Coronavirus (COVID-19) se ha extendido por todo el mundo, generando el cierre de cadenas de producción y suministro e interrumpiendo el comercio internacional, lo que podría provocar una desaceleración económica global y afectar a diversas industrias. Las autoridades mundiales incluidas las de Colombia han tenido que adoptar, entre otras medidas, el cierre temporal de establecimientos y el confinamiento preventivo obligatorio de personas en diversas zonas, generando que empleados, proveedores y clientes no puedan realizar sus actividades normalmente. Esta situación, podría tener efectos adversos en los resultados de las operaciones, la situación financiera y la liquidez del Banco y sus Subsidiarias, que están siendo evaluados a diario por la administración para tomar todas las medidas oportunas que permitan minimizar los

impactos negativos que pudieran derivarse de esta situación durante el ejercicio 2020.

Al 31 de marzo de 2020, no se identificaron impactos relevantes en los estados financieros y en las operaciones del Banco. Sin embargo, durante el periodo posterior a la fecha de los estados financieros y hasta la fecha de emisión de los mismos, la administración continúa monitoreando y analizando los efectos que está teniendo la coyuntura en sus operaciones y en las de sus clientes y proveedores

A continuación, se describen los principales impactos que podrían sufrir los estados financieros del Banco y sus Subsidiarias con base en la información y en los análisis efectuados a la fecha:

### **Deterioro de instrumentos financieros – Cartera de créditos, otras cuentas por cobrar y otros**

Los instrumentos financieros que están dentro del alcance del modelo de pérdida crediticia esperada (PCE) NIIF 9 (préstamos, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, instrumentos de deuda no medidos a valor razonable con cambios en resultados, cuentas por cobrar por arrendamiento, garantías financieras y compromisos de préstamos), están siendo evaluados considerando impactos de COVID-19 en la PCE, teniendo en cuenta la temporalidad de las medidas adoptadas por el gobierno de Colombia. Con base en lo anterior se espera se generen diferentes impactos para El Banco y sus Subsidiarias, fundamentalmente por los dos siguientes aspectos:

- Medición de la PCE a 12 meses (etapa 1) o por toda la duración del instrumento (etapa 2 o 3, según corresponda). En los casos que se identifique un incremento significativo en el riesgo de crédito (riesgo de incumplimiento) para la cartera y las cuentas por cobrar clasificadas en etapa 1, derivado de los efectos del COVID-19, estos tendrán que ser clasificados en etapa 2 o 3, según corresponda y la PCE se medirá para ese grupo de activos por toda la duración del instrumento; y,
- La estimación propia de la PCE que considera:
  - ✓ El riesgo de crédito, cuyo comportamiento podría variar para el Banco y sus Subsidiarias, según los segmentos económicos de sus portafolios de préstamos, aumentando en el caso de clientes cuyos negocios se estén viendo afectados negativamente por efecto de las medidas económicas derivadas del COVID-19.
  - ✓ El monto en riesgo (exposición por defecto), teniendo en cuenta que durante los últimos días se ha observado que algunos de los deudores afectados, han recurrido a los cupos de crédito que no tenían utilizados, han dejado de hacer pagos discrecionalmente, o se están tomando más tiempo de lo normal para pagar; y

- ✓ La pérdida estimada como resultado del incumplimiento (pérdida dado el incumplimiento), podría aumentar, considerando que en algunos casos podría existir una disminución en el valor razonable de los activos no financieros comprometidos como garantía.

El cálculo de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito incorporará en los siguientes trimestres las actualizaciones que se consideren adecuadas con base en las proyecciones que surjan de información prospectiva, en línea con los efectos de las decisiones que sean tomadas por el gobierno frente al COVID-19, y teniendo en cuenta el alto nivel de incertidumbre en cuanto a su intensidad y duración. La actualización se fundamentará en la mejor información disponible que se obtenga, considerando las diferentes áreas geográficas donde el Banco y sus Subsidiarias opera, y teniendo en cuenta los efectos sobre segmentos y portafolios brindados por el Banco y sus Subsidiarias, que se ven expuestos a riesgos y situaciones diferentes. Al considerar la información prospectiva (incluida la información macroeconómica), se incluirán escenarios negativos adicionales a los escenarios que antes se tenían en los modelos y se recalibrarán las probabilidades que hasta el 31 de marzo de 2020 han sido asignadas. La información prospectiva se ha seguido actualizando durante los meses de abril y mayo de 2020 con efectos en la medición de las PCE.

### **Medición de instrumentos financieros - Alivios a clientes en el pago de sus acreencias**

Las acciones tomadas o sugeridas por el gobierno nacional, han impulsado la generación de alivios a las empresas o personas en relación con los préstamos o acuerdos de préstamos vigentes, relacionados fundamentalmente con el diferimiento de cuotas y la generación de periodos de gracia. A la fecha, el gobierno de Colombia no ha decretado apoyos directos a los bancos que operan en Colombia.

### **Medición de instrumentos financieros - Arrendamientos**

Entre arrendadores y arrendatarios se han efectuado, a partir del mes de abril de 2020, procesos de renegociación de los términos de sus acuerdos de arrendamiento, producto de los cuales los arrendadores han otorgado a los arrendatarios concesiones de algún tipo en relación con los pagos del arrendamiento. El Banco y sus Subsidiarias, ha considerado tanto en su rol de arrendador como de arrendatario la contabilización de estas concesiones que en la mayoría de los casos no son modificaciones de los arrendamientos y en ese orden de ideas, en fechas posteriores al 31 de marzo de 2020, han implicado el reconocimiento de ganancias o pérdidas no significativas en el estado de resultados.

## **Deterioro del valor de los activos – Propiedades y equipo e Intangibles**

Al 31 de marzo de 2020 no se identificaron indicadores de deterioro para los activos tangibles e intangibles del Banco y sus Subsidiarias, durante los meses de abril y mayo de 2020 se continúa evaluando si existen condiciones que puedan entenderse como un indicador de deterioro necesario para actualizar las evaluaciones de deterioro que fueron ejecutadas al cierre del año 2019 o efectuar nuevas evaluaciones.

### **Otros asuntos**

Al 31 de marzo de 2020 no se identificaron indicadores de deterioro en otros activos no financieros como las inversiones que se miden por el método de participación, ni tampoco se identificaron situaciones que hubiesen implicado la aparición de obligaciones presentes originadas en los efectos del COVID-19 y que a esa fecha tuviesen alta probabilidad de salida de recursos.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otros resultados integrales con corte al 31 de marzo no presentaron impactos por los efectos del COVID 19, toda vez que las medidas gubernamentales se empezaron a implementar a finales del cierre del mes de marzo de 2020. El Banco y sus Subsidiarias se encuentran evaluando los impactos que se puedan presentar en estas empresas y reconocer sus impactos en el segundo trimestre del año.



# ESTADOS FINANCIEROS

INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

PRIMER  
TRIMESTRE **2020**