

Información de interés

Información de bloqueos y cancelaciones

Solicitud	Motivo	Bloqueo	Desbloqueo
Cliente	Robo, Perdida o Fraude	El cliente debe comunicarse con la línea de atención al cliente en Bogotá al 4 051895 a nivel nacional 01 8000 510 111. También puede realizar la solicitud a través de la sucursales la 14 del banco.	Este bloqueo es definitivo. El cliente debe acercarse a una de las sucursales la 14 del banco y solicitar la reexpedición de la tarjeta.
Banco Popular	Mora	La tarjeta de crédito es bloqueada cuando el cliente presenta mora igual o superior a 8 días.	El cliente debe cancelar el pago mínimo y los gastos de cobranza si la mora es igual o superior a 15 días
Banco Popular	Preventivo	Pro seguridad de los clientes, se bloquea la tarjeta de crédito cuando se detectan operaciones inusuales por posible fraude.	El cliente debe acercarse a una de las sucursales la 14 del banco y presentar su documento de identidad y el plástico de la tarjeta, se procederá con el desbloqueo previas verificaciones.
Cliente	Voluntario	Debe comunicarse a la línea de atención al cliente, Bogotá: 4 051895 o a nivel nacional 01 8000 510 111, seleccionar opción 3.	Para realizar cancelación de la tarjeta de crédito esta no debe presentar saldo de deuda.
Cliente	Fallecimiento	Debe acercarse a una de las sucursales la 14 del banco y notificar el fallecimiento del titular de la tarjeta.	Presentar certificado de defunción y fotocopia del documento de identidad del titular de la tarjeta.