

**ESTADOS  
FINANCIEROS  
INTERMEDIOS  
CONSOLIDADOS  
PRIMER  
TRIMESTRE  
2021**





**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
[www.kpmg.com.co](http://www.kpmg.com.co)

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE LA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA INTERMEDIA**

Señores Accionistas  
Banco Popular S.A.:

### **Introducción**

He revisado la información financiera intermedia condensada consolidada que se adjunta, al 31 de marzo de 2021 de Banco Popular S.A. y sus subsidiarias, la cual comprende:

- el estado condensado consolidado de situación financiera al 31 de marzo de 2021;
- los estados condensados consolidados de resultados y de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado consolidado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado condensado consolidado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021; y
- las notas a la información financiera intermedia.

La administración es responsable por la preparación y presentación de esta información financiera intermedia condensada consolidada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre esta información financiera intermedia condensada consolidada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto, no expreso una opinión de auditoría.



## Conclusión

Basada en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que la información financiera intermedia condensada consolidada al 31 de marzo de 2021 que se adjunta no ha sido preparada, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

*Caterine Palmar G.*

Caterine Andrea Palmar Gutiérrez  
Revisor Fiscal de Banco Popular S.A.  
T.P. 189020 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.

14 de mayo de 2021



**KPMG S.A.S.**  
Calle 90 No. 19C - 74  
Bogotá D.C. - Colombia

Teléfono 57 (1) 6188000  
57 (1) 6188100  
Fax 57 (1) 2185490  
57 (1) 6233403  
[www.kpmg.com.co](http://www.kpmg.com.co)

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL SOBRE EL REPORTE EN LENGUAJE eXTENSIBLE BUSINESS REPORTING LANGUAGE (XBRL)**

Señores Accionistas  
Banco Popular S.A.:

### **Introducción**

He revisado el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) al 31 de marzo de 2021 de Banco Popular S.A. y sus subsidiarias, que incorpora la información financiera intermedia consolidada, la cual comprende:

- el estado consolidado de situación financiera al 31 de marzo de 2021;
- los estados consolidados de resultados y de otros resultados integrales por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado consolidado de cambios en el patrimonio por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021;
- el estado consolidado de flujos de efectivo por el período de tres meses que terminó el 31 de marzo de 2021; y
- las notas al reporte.

La administración es responsable por la preparación y presentación de este reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia consolidada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y por la presentación del reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) según instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia. Mi responsabilidad consiste en expresar una conclusión sobre el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL) que incorpora la información financiera intermedia consolidada, basada en mi revisión.

### **Alcance de la revisión**

He realizado mi revisión de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Revisión 2410 “Revisión de Información Financiera Intermedia realizada por el Auditor Independiente de la Entidad”, incluida en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia. Una revisión de información financiera intermedia consiste en hacer indagaciones, principalmente con las personas responsables de los asuntos financieros y contables y la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor que el de una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia y, por consiguiente, no me permite obtener seguridad de haber conocido todos los asuntos significativos que hubiera podido identificar en una auditoría. Por lo tanto no expreso una opinión de auditoría.



## Conclusión

Basado en mi revisión, nada ha llamado mi atención que me haga suponer que el reporte en lenguaje eXtensible Business Reporting Language (XBRL), que incorpora la información financiera intermedia consolidada de Banco Popular S.A. al 31 de marzo de 2021, no ha sido preparado, en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) – Información Financiera Intermedia contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

*Caterine Palmar G.*

Caterine Andrea Palmar Gutiérrez  
Revisor Fiscal de Banco Popular S.A.  
T.P. 189020 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.

14 de mayo de 2021

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Situación Financiera**  
**Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Nota	Marzo de 2021	Diciembre de 2020
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	1.508.041	1.528.343
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	7 (a)	351.622	347.138
Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales ORI	7 (b)	2.199.979	2.133.125
Activos financieros a costo amortizado	7 (c)	995.088	1.073.108
Deterioro de inversiones	7 (c)	(256)	(274)
Activos financieros por cartera de crédito y leasing financiero a costo amortizado, neto	8	20.687.251	20.426.642
Otras cuentas por cobrar, neto	9	297.323	238.183
Inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	10	599.459	577.963
Activos tangibles	11	805.514	815.800
Activos intangibles	12	230.922	221.756
Activo por impuesto a las ganancias - corriente	13	20.199	30.892
Otros activos	14	1.882	2.054
<b>Total activos</b>		<b><u>27.697.024</u></b>	<b><u>27.394.730</u></b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVOS</b>			
Pasivos financieros a valor razonable	5	10.172	49.308
Pasivos financieros a costo amortizado	15 y 16	23.378.429	23.040.863
Cuentas por pagar y otros pasivos	17	471.289	456.465
Provisiones	18	41.311	43.680
<b>Pasivo por impuesto</b>			
Pasivo por impuesto de renta - corriente	13	1.243	0
Pasivo por impuesto a las ganancias - diferido		128.346	125.535
Beneficios de empleados	19	497.515	489.084
<b>Total pasivos</b>		<b><u>24.528.305</u></b>	<b><u>24.204.935</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>Patrimonio de los intereses controlantes</b>			
Capital suscrito y pagado	20	77.253	77.253
Prima en colocación de acciones		63.060	63.060
Reservas	20	2.548.789	2.440.844
Utilidades no apropiadas		432.529	646.742
Otros resultados integrales		15.964	(69.673)
<b>Intereses no controlantes</b>	21	31.124	31.569
<b>Total patrimonio</b>		<b><u>3.168.719</u></b>	<b><u>3.189.795</u></b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b><u>27.697.024</u></b>	<b><u>27.394.730</u></b>

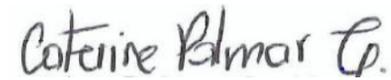
Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.



**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
Representante Legal (\*)



**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
Contador (\*)  
T.P. 62071 -T



**CATERINE ANDREA PALMAR GUTIÉRREZ**  
Revisor Fiscal  
T.P. 189020 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 14 de mayo de 2021)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Resultados**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Nota	Marzo de 2021	Marzo de 2020
Ingresos por intereses y similares		545.083	573.295
Gastos por intereses y similares		(148.700)	(227.199)
<b>Ingreso neto por intereses y similares</b>		<b>396.383</b>	<b>346.096</b>
Pérdidas por deterioro de activos financieros, neto		(45.296)	(50.164)
<b>Ingresos netos por intereses después de pérdida por deterioro</b>		<b>351.087</b>	<b>295.932</b>
Ingreso neto por comisiones y honorarios	24	48.903	50.680
Ingresos netos de activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados		1.599	18.604
Otros ingresos	26	57.764	39.185
Otros gastos	26	(311.748)	(277.216)
<b>Utilidad antes de impuestos a las ganancias</b>		<b>147.605</b>	<b>127.185</b>
Gasto de impuesto a las ganancias		(42.897)	(39.312)
<b>Utilidad neta del período</b>		<b>104.708</b>	<b>87.873</b>
<b>Utilidad neta del período atribuible a:</b>			
<b>Intereses controlantes</b>		104.481	87.528
<b>Intereses no controlantes</b>	21	227	345
		<b>104.708</b>	<b>87.873</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 -T

  
**CATERINE ANDREA PALMAR GUTIÉRREZ**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 189020 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 14 de mayo de 2021)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Otros Resultados Integrales**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Nota	Marzo de 2021	Marzo de 2020
<b>Utilidad neta del período</b>		<b>104.708</b>	<b>87.873</b>
<b>Partidas que serán subsecuentemente reclasificadas a resultados</b>			
Efecto ajuste estados financieros separados y consolidados por cartera		163.049	0
Impuesto diferido sobre el efecto deterioro de cartera		(57.535)	0
(Pérdida) neta no realizadas en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de deuda		(19.019)	(33.151)
Realización de ORI partida reclasificada a Resultados		(13.825)	(6.010)
Impuesto sobre la renta diferido instrumentos financieros medidos valor razonable - títulos de deuda		11.167	14.098
Otros resultados integrales de inversiones contabilizados por el método de participación patrimonial	10	(6.094)	(7.884)
Deterioro en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de de deuda		149	242
Impuesto diferido en instrumentos financieros medidos a valor razonable - títulos de de deuda		(51)	(86)
<b>Total partidas que serán subsecuentemente reclasificadas a resultados</b>		<b>77.841</b>	<b>(32.791)</b>
<b>Partidas que no serán reclasificadas a resultados</b>			
Utilidad (pérdida) no realizada en instrumentos financieros medidos a valor razonable - Instrumentos de patrimonio		8.662	(1.114)
Impuesto sobre la renta diferido instrumentos financieros medidos valor razonable - instrumentos de patrimonio		(866)	88
<b>Total partidas que no serán reclasificadas a resultados</b>		<b>7.796</b>	<b>(1.026)</b>
<b>Total otros resultados integrales durante el período, neto de impuestos</b>		<b>85.637</b>	<b>(33.817)</b>
<b>Total otros resultados integrales durante el período interes no controlante, neto de impuestos</b>			
<b>Total resultados integrales del período</b>		<b>190.345</b>	<b>54.056</b>
<b>Otros resultados integrales atribuibles a:</b>			
Intereses controlantes		190.118	53.711
Intereses no controlantes		227	345
		<b>190.345</b>	<b>54.056</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 -T

  
**CATERINE ANDREA PALMAR GUTIÉRREZ**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 189020 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 14 de mayo de 2021)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

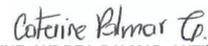
**BANCO POPULAR S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**  
**Por los trimestres terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

Nota	Patrimonio de los intereses controlantes									
	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas apropiadas	Adopción por primera vez NCIF	Utilidades retenidas no apropiadas	Utilidades no distribuidas del ejercicio	Otros resultados integrales	Total de los Intereses controlantes	Intereses de no controlantes	Total patrimonio de los accionistas
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.252.343</b>	<b>266.720</b>	<b>20.650</b>	<b>409.598</b>	<b>(50.305)</b>	<b>3.039.319</b>	<b>30.660</b>	<b>3.069.979</b>
Transacciones patrimoniales	0	0	189.117	0	220.480	(409.598)	0	(1)	0	(1)
Distribución de dividendos	0	0	0	0	(148.326)	0	0	(148.326)	(1.208)	(149.534)
Otro Resultado Integral, neto de impuesto	0	0	0	0	0	0	(33.817)	(33.817)	0	(33.817)
Enjague de pérdidas	0	0	(616)	0	616	0	0	0	0	0
Utilidad neta del ejercicio	0	0	0	0	0	87.528	0	87.528	345	87.873
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.440.844</b>	<b>266.720</b>	<b>93.420</b>	<b>87.528</b>	<b>(84.122)</b>	<b>2.944.703</b>	<b>29.797</b>	<b>2.974.500</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.440.844</b>	<b>228.866</b>	<b>121.629</b>	<b>296.247</b>	<b>(69.673)</b>	<b>3.158.226</b>	<b>31.569</b>	<b>3.189.795</b>
Ajuste estados financieros separados y consolidados por cartera (Neto de impuest	0	0	0	34.446	(139.960)	0	105.514	0	0	0
Transacciones patrimoniales	0	0	107.945	0	188.302	(296.247)	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	(105.682)	0	0	(105.682)	(693)	(106.375)
Otro Resultado Integral, neto de impuesto	0	0	0	0	0	0	(19.877)	(19.877)	0	(19.877)
Retención en la fuente por dividendos gravados	0	0	0	0	447	0	0	447	21	468
Utilidad neta del ejercicio	0	0	0	0	0	104.481	0	104.481	227	104.708
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>77.253</b>	<b>63.060</b>	<b>2.548.789</b>	<b>263.312</b>	<b>64.736</b>	<b>104.481</b>	<b>15.964</b>	<b>3.137.595</b>	<b>31.124</b>	<b>3.168.719</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
 Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DÍAZ SÁNCHEZ**  
 Contador (\*)  
 T.P. 62071 -T

  
**CATERINE ANDREA PALMAR GUTIÉRREZ**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 189020 - T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 14 de mayo de 2021)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

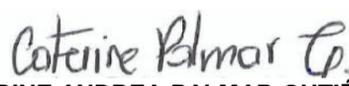
**BANCO POPULAR S.A. Y SUS SUBSIDIARIAS**  
**Estado Condensado Consolidado de Flujos de Efectivo**  
**Al 31 de marzo de 2021 y 2020**  
**(Expresados en millones de pesos colombianos)**

	Notas	Marzo de 2021	Marzo de 2020
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>			
Utilidad neta del ejercicio	20	104.481	87.528
Utilidad neta interes no controlante		227	345
Gasto por impuesto a las ganancias		42.897	39.312
Depreciación y amortización	11, 12, 26	24.447	20.097
Deterioro para cartera de créditos y cuentas por cobrar, neto	8 y 9	51.547	59.441
Ingresos netos por intereses		(396.383)	(346.096)
Pérdida en venta propiedades de inversión		0	54
Ajustes en cambio		(5.088)	3.829
Resultado por participación de inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	10 y 26	(27.588)	(23.708)
Otros ajustes para conciliar la utilidad del ejercicio		206.470	174.259
(Utilidad) pérdida en venta de propiedad y equipo de uso propio		(191)	2
<b>Valor razonable ajustado por:</b>			
Utilidad en valoración de instrumentos financieros derivados de negociación		(819)	(15.065)
<b>Variación neta en activos y pasivos operacionales</b>			
(Aumento) en inversiones a valor razonable con cambios en resultados		(12.328)	(65.970)
Disminución (aumento) en cuentas por cobrar		18.685	(35.870)
Aumento de cartera de créditos		(282.657)	(447.283)
(Aumento) disminución de instrumentos derivados de negociación		(30.413)	33.184
(Disminución) aumento en otros activos		(1.539)	7.047
Disminución en otros pasivos		(254.870)	(221.336)
Disminución beneficios a empleados		(87.696)	(84.951)
(Disminución) aumento de depósitos de clientes		(42.840)	1.504.437
Aumento (disminución) de préstamos interbancarios		337.382	(118.800)
Intereses recibidos		514.757	533.045
Intereses pagados pasivos		(147.240)	(217.584)
Dividendos recibidos	7 (d)	134	433
Pago intereses arrendamientos financieros	16 (b)	(847)	(1.779)
Impuesto sobre la renta pagado		(25.775)	(27.357)
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación</b>		<b>(15.247)</b>	<b>857.214</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Adquisición de activos tangibles	11	(3.372)	(9.428)
Adquisición de inversiones con cambios en ORI a valor razonable		(656.376)	(322.786)
Venta de inversiones con cambios en ORI a valor razonable		601.408	160.628
Adquisición de participación en compañías asociadas y negocios conjuntos	10	(2)	0
Adquisición de activos intangibles	12	(20.545)	(12.602)
Producto de la venta de propiedades y equipo de uso propio		191	0
Producto de la venta de propiedades de inversión		0	339
Compra de inversiones a costo amortizado		(187.011)	(303.398)
Redención de inversiones a costo amortizado		269.971	214.068
<b>Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de inversión</b>		<b>4.264</b>	<b>(273.179)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Dividendos pagados intereses controlantes		(34.761)	(30.416)
Dividendos pagados intereses no controlantes		(1.792)	(3.273)
Adquisición de obligaciones financieras		257.527	331.323
Pagos de obligaciones financieras		(231.428)	(325.140)
Pago canon arrendamientos	16 (b)	(5.457)	(5.022)
Emisión de títulos de inversión en circulación		0	494.952
Pagos de títulos de inversión en circulación		0	(396.553)
<b>Efectivo neto usado en (provisto por) las actividades de financiación</b>		<b>(15.911)</b>	<b>65.871</b>
Efecto de las ganancias o pérdidas en cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo		6.592	1.493
(Disminución) aumento del efectivo y equivalentes de efectivo		(20.302)	651.399
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		1.528.343	1.320.378
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período</b>		<b>1.508.041</b>	<b>1.971.777</b>

Véanse las notas que forman parte integral de los Estados Financieros Condensados Consolidados.

  
**ALFREDO BOTTA ESPINOSA**  
Representante Legal (\*)

  
**WILSON EDUARDO DIAZ SANCHEZ**  
Contador (\*)  
T.P. 62071 -T

  
**CATERINE ANDREA PALMAR GUTIÉRREZ**  
Revisor Fiscal  
T.P. 189020 - T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 14 de mayo de 2021)

\* En virtud del Artículo 37 de la Ley 222 de 1995, los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros condensados consolidados.

## NOTA 1 - ENTIDAD REPORTANTE

Los Estados Financieros Condensados Consolidados comprenden la información financiera del Banco Popular S.A., Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. y Fiduciaria Popular S.A., en adelante Banco y sus Subsidiarias como se reportan a continuación:

El Banco Popular S.A., es una sociedad comercial anónima colombiana de carácter privado, constituida con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 17 No. 7 - 43 Piso 4, que se constituyó bajo las leyes colombianas el 5 de julio de 1950 mediante el Decreto No. 359 de la Alcaldía de Bogotá y en virtud de lo dispuesto en el Decreto 2143 del 30 de junio de 1950, protocolizada su constitución en Escritura Pública No. 5858 del 3 de noviembre de 1950 de la Notaría Cuarta de Bogotá. Como establecimiento bancario está sometido al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). El objeto social principal del Banco lo constituye el desarrollo de las actividades, operaciones y servicios propios de un establecimiento bancario, dentro del ordenamiento jurídico prescrito por las leyes 45 de 1923, 45 de 1990, 795 de 2003 y demás leyes, decretos y disposiciones que rigen para los establecimientos bancarios en Colombia. Adicionalmente puede realizar a través del Martillo, la venta, permuta o cualquier otra forma de enajenación de bienes muebles, inmuebles u otros objetos negociables.

La duración establecida en los estatutos es hasta el 30 de junio de 2050, sin embargo, el Banco podrá disolverse antes de dicho término, o el mismo puede ser prorrogado. La Superintendencia Financiera de Colombia autorizó su funcionamiento por medio de la Resolución No. 1004 del 24 de julio de 1950 y mediante Resolución No. 3140 del 24 de septiembre de 1993 renovó con carácter definitivo el permiso de funcionamiento del Banco.

Las siguientes son las últimas reformas estatutarias:

- Escritura 2530 del 3 de noviembre de 2015 de la Notaría Veintitrés de Bogotá, mediante la cual se hizo la modificación del artículo 39 de los Estatutos Sociales.
- Escritura 2990 del 29 de diciembre de 2015 de la Notaría Veintitrés de Bogotá, mediante la cual se hizo la modificación de los artículos 20, 52 y 53 de los Estatutos Sociales.
- En la reunión de la Asamblea General de Accionistas, celebrada el 22 de septiembre de 2017, se aprobó una reforma de Estatutos Sociales del Banco, la cual fue protocolizada mediante Escritura Pública 383 del 08 de marzo de 2018 en la Notaría Veintitrés de Bogotá D.C.
- El 21 de junio de 2018, la Asamblea General de Accionistas en su sesión extraordinaria aprobó la reforma de los artículos décimo séptimo, trigésimo

octavo y cuadragésimo de los Estatutos Sociales del Banco, referida al cambio del cierre contable de ejercicio de semestral a anual, lo cual consta el Acta No. 154. Escritura Pública No. 1418 del 30 de junio de 2018 de la Notaría Veintitrés de Bogotá D.C.

El Banco realiza sus actividades en la ciudad de Bogotá D.C y a través de 194 oficinas que ofrecen todos los servicios bancarios, 4 extensiones de caja, 3 supercades, 1 rapicade, 105 corresponsales bancarios, 9 centrales de servicio, 3 centrales de libranzas, 27 centros de recaudo y 776 cajeros automáticos funcionando. Todos los activos del Banco se encuentran localizados en el territorio colombiano.

El número de empleados de planta y subcontratados al 31 de marzo de 2021 era de 6.686 (al 31 de diciembre de 2020 era de 6.860).

En 2006 la Sociedad Grupo Aval Acciones y Valores S.A. registró situación de control sobre el Banco Popular S.A. ante la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

El Banco Popular S.A., es la sociedad matriz de un grupo de entidades dependientes, que efectúan actividades diversas y que en conjunto constituyen el Banco y sus Subsidiarias:

Subsidiarias	Actividad Económica	Al 31 de marzo de 2021	Al 31 de diciembre de 2020
		Participación Capital Social	Participación Capital Social
Alpopular Almacén General de Depósitos S.A.	Depósito, conservación, custodia, manejo, distribución, compra y venta de mercancías de procedencia nacional y extranjera.	71,10%	71,10%
Fiduciaria Popular S.A.	Celebración y ejecución de negocios fiduciarios en general conforme la ley lo establece.	94,85%	94,85%

El Banco Popular S.A. registró en la Cámara de Comercio de Bogotá una situación de control como sociedad matriz de las sociedades Subsidiarias en 1996, Fiduciaria Popular S.A. con domicilio Carrera 13 a No. 29 - 24 piso 20 en Bogotá y Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. con domicilio en la Av. Calle 26 No. 96J - 66 oficina 604 en Bogotá.

Los antecedentes de las Subsidiarias del Banco son los siguientes:

#### **Alpopular Almacén General de Depósitos S.A.**

Alpopular Almacén General de Depósitos S.A. en adelante denominada Alpopular, tienen su domicilio en la Av. Calle 26 No. 96J - 66 oficina 604, Bogotá, Colombia.

Alpopular configuró desde el año 1996 una situación de control con el Banco Popular S.A. en su calidad de sociedad filial.

El objeto social de Alpopular es el depósito, la conservación y custodia, el manejo y distribución, la compra y venta de mercancías y productos de procedencia nacional y extranjera, la expedición de Certificados de Depósito y Bonos de Prenda y el otorgamiento de crédito directo a sus clientes o la gestión de tales créditos por cuenta de ellos, en los términos y para los fines señalados por la Ley. En ejercicio de su objeto social, Alpopular desarrolla actividades de Agenciamiento Aduanero desde el año 1969 según autorización otorgada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Alpopular es una sociedad anónima, de servicios financieros, constituida de acuerdo con las leyes colombianas mediante la Escritura Pública No.6498 del 22 de diciembre de 1967 y con un término de duración definido hasta el 30 de junio del año 2050. Adicionalmente la Superintendencia Financiera de Colombia autorizó a Alpopular su funcionamiento como entidad de servicios financieros por medio de la Resolución 3140 del 24 de septiembre de 1993.

Alpopular tiene presencia en 9 sucursales distribuidas en el territorio colombiano. Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 contaba con 812 y 868 empleados, así: 486 y 503 directos, 303 y 343 temporales y 23 y 22 practicantes del SENA, respectivamente.

### **Fiduciaria Popular S.A.**

Fiduciaria Popular S.A., en adelante llamada la Fiduciaria, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, en la carrera 13 a No. 29 - 24, pisos 20, 21 y 24 es una sociedad anónima de naturaleza privada prestadora de servicios financieros, constituida de acuerdo con las leyes colombianas mediante la Escritura Pública No. 4037 del 28 de agosto de 1991 de la Notaria 14 del Círculo de Bogotá y con un término de duración definido hasta el 30 de junio del año 2050. La Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) autorizó su funcionamiento por medio de la Resolución No. 3329 del 12 de septiembre de 1991.

El objeto social principal de la Fiduciaria es la celebración y ejecución de negocios fiduciarios en general y todas aquellas actividades que la Ley u otras normas autorizan realizar a las Sociedades Fiduciarias.

La Fiduciaria, cuenta con 12 oficinas ubicadas en sedes del Banco Popular, de las cuales en 7 hay atención comercial, así mismo cuenta con y 1 punto en instalaciones del cliente, el cual es atendido por un funcionario de la Fiduciaria, adicional cuenta con 1 centro de operaciones en contingencia (COC).

Al 31 de marzo de 2021, la Fiduciaria contaba con 250 empleados de los cuales 5 correspondían a temporales y 11 a practicantes del SENA. Al 31 de diciembre de 2020, la Fiduciaria contaba con 254 empleados de los cuales 2 correspondían a temporales y 10 a practicantes del SENA.

## **NOTA 2 – BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONDENSADOS CONSOLIDADOS Y RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

### **2.1 Declaración de cumplimiento y marco técnico normativo**

Los estados financieros condensados consolidados han sido preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad y de Información Financiera Intermedia (NIC 34), la cual se encuentra alineada con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 del 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019 y 1432 de 2020. Las NCIF aplicables en 2021 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés). Las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por IASB al 31 de diciembre de 2018, y la incorporación de la modificación a la NIIF 16 – Arrendamientos: Reducciones del alquiler relacionadas con COVID-19 emitida en 2020.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales, base para la distribución de dividendos son los estados financieros separados.

Estos estados financieros condensados consolidados y sus revelaciones son presentados en pesos colombianos como su moneda funcional y de presentación, y para efectos de estas revelaciones, se expresan en millones de pesos redondeados a la unidad más cercana, salvo en los casos en que se señale lo contrario.

El Banco y sus Subsidiarias presentan una estabilidad en el reconocimiento en sus resultados en cada período, puesto que, en los diferentes períodos revelados anteriormente, no se evidencian estacionalidades o efectos cíclicos en sus resultados revelados.

Estos estados financieros condensados consolidados del Banco y sus Subsidiarias deben leerse conjuntamente con los estados financieros condensados separados del Banco al 31 de marzo de 2021.

El Banco y sus Subsidiarias han aplicado consistentemente las políticas contables para los períodos presentados en estos estados financieros condensados consolidados.

El Banco y sus Subsidiarias llevan sus registros contables de acuerdo con lo establecido en el Catálogo Único de Información Financiera con fines de supervisión, establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia. Para

propósitos de presentación de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia (NCIF), algunas cifras en estos estados financieros condensados consolidados al 31 de marzo de 2021 han sido reclasificadas para efectos de comparabilidad, estas cifras no son materiales.

Las políticas contables aplicadas en estos estados financieros condensados consolidados son las mismas aplicadas por el Banco y sus Subsidiarias en los estados financieros consolidados para el cierre terminado al 31 de diciembre de 2020.

## 2.2 Nuevas normas y modificaciones normativas

### a) Nuevas normas y modificaciones - aplicables al 1 de enero de 2021

#### **Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 – Enmiendas a la NIIF 9 – Instrumentos financieros; NIC 39 – Instrumentos financieros: reconocimiento y medición; NIIF 7- Instrumentos financieros: revelaciones; NIIF 4 – Contratos de seguro; y NIIF 16 – Arrendamientos**

En agosto de 2020, el IASB emitió modificaciones a las normas que complementan las emitidas en 2019 y se centran en los efectos de la reforma del índice de referencia de la tasa de interés en los estados financieros de una empresa que surgen cuando, por ejemplo, se utiliza un índice de referencia de la tasa de interés para calcular el interés de un activo financiero reemplazado con una tasa de referencia alternativa.

Las enmiendas de la Fase 2, Reforma de la tasa de interés de referencia — Fase 2, abordan cuestiones que podrían afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés de referencia, incluidos los efectos de los cambios en los flujos de efectivo contractuales o las relaciones de cobertura que surgen del reemplazo de una tasa de interés de referencia con una tasa de referencia alternativa (problemas de reemplazo). En 2019, el IABS emitió sus enmiendas iniciales en la Fase 1 del proyecto.

Los objetivos de las enmiendas de la Fase 2 son ayudar a las empresas a:

- aplicar las Normas NIIF cuando se realizan cambios en los flujos de efectivo contractuales o las relaciones de cobertura debido a la reforma de la tasa de interés de referencia; y
- proporcionar información útil a los usuarios de los estados financieros.

En la Fase 2 de su proyecto, el Consejo modificó los requisitos de la NIIF 9 Instrumentos financieros, la NIC 39 - Instrumentos financieros: reconocimiento y medición, la NIIF 7 - Instrumentos financieros: información a revelar, la NIIF 4 - Contratos de seguro y la NIIF 16 - Arrendamientos relacionados con:

**Modificación de activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamiento.** El IASB introduce un expediente práctico para las modificaciones requeridas por la reforma (modificaciones requeridas como consecuencia directa de la reforma del IBOR y realizadas sobre una base económicamente equivalente). Estas modificaciones se contabilizan actualizando la tasa de interés efectiva. Todas las demás modificaciones se contabilizan utilizando los requisitos actuales de las NIIF. Se propone un expediente práctico similar para la contabilidad del arrendatario aplicando la NIIF 16.

**Requisitos de contabilidad de coberturas.** Según las modificaciones, la contabilidad de coberturas no se interrumpe únicamente debido a la reforma del IBOR. Las relaciones de cobertura (y la documentación relacionada) deben modificarse para reflejar las modificaciones de la partida cubierta, el instrumento de cobertura y el riesgo cubierto. Las relaciones de cobertura enmendadas deben cumplir con todos los criterios de calificación para aplicar la contabilidad de cobertura, incluidos los requisitos de eficacia.

**Revelaciones.** Con el fin de permitir que los usuarios comprendan la naturaleza y el alcance de los riesgos que surgen de la reforma del IBOR a los que está expuesta la entidad y cómo administra esos riesgos, así como el progreso de la entidad en la transición de los IBOR a las tasas de referencia alternativas, y cómo la entidad está gestionando esta transición, las modificaciones requieren que una entidad revele información sobre:

- cómo se gestiona la transición de las tasas de interés de referencia a las tasas de referencia alternativas, el progreso realizado en la fecha de presentación de informes y los riesgos que surgen de la transición;
- información cuantitativa sobre activos financieros no derivados, pasivos financieros no derivados y derivados que continúan haciendo referencia a índices de referencia de tasas de interés sujetos a la reforma, desagregados por índices de referencia de tasas de interés significativos;
- en la medida en que la reforma de IBOR haya dado lugar a cambios en la estrategia de gestión de riesgos de una entidad, una descripción de estos cambios y cómo gestiona la entidad esos riesgos.

Las enmiendas de la Fase 2 se aplican solo a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia para los instrumentos financieros y las relaciones de cobertura.

Por lo anterior, no se dará de baja, ni ajustará el importe en libros de los instrumentos financieros por los requisitos de modificaciones de reforma del índice de referencia de la tasa de interés, sino que actualizaría la tasa de interés efectiva para reflejar el cambio en el índice de referencia de la tasa de interés.

No se suspenderá la contabilidad de cobertura únicamente por reemplazar el índice de referencia de tasa de interés si la cobertura cumple con otros criterios de contabilidad de cobertura.

Se revelará información sobre nuevos riesgos derivados de la reforma del índice de referencia de tasas de interés y cómo maneja la transición a las tasas de referencia alternativas.

## **Actualización de la taxonomía IFRS – Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2**

En diciembre de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (Consejo) emitió la Taxonomía IFRS 2020 — Actualización 2 Reforma de la tasa de interés comparativa — Fase 2. Esta actualización incluye elementos de la Taxonomía IFRS para reflejar los nuevos requerimientos de revelación introducidos por la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia — Fase 2, que modificó las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16, emitidas por el Consejo en agosto de 2020.

El IASB completó el proyecto de actualización de la taxonomía de las NIIF (Reforma de la tasa de interés de referencia – fase 2) el 31 de diciembre de 2020 el cual refleja la aplicación de esta enmienda. La enmienda aplica a partir del 1 de enero de 2021 y se permite su aplicación anticipada.

Hasta la fecha el Banco y sus Subsidiarias no han realizado implementaciones con relación a la modificación de la tasa de interés de referencia IBOR, pero continua junto con su Casa Matriz monitoreando los estudios al respecto.

### **b) NIIF 16 y COVID-19**

En mayo de 2020, el IASB emitió “Reducciones de alquiler relacionadas con COVID-19”, que modificó la NIIF 16 - Arrendamientos. La enmienda permitió a los arrendatarios, como una solución práctica, no evaluar si las reducciones de alquiler particulares que ocurren como consecuencia directa de la pandemia del COVID-9 son modificaciones de arrendamiento y, en cambio, contabilizar esas reducciones de alquiler como si no fueran modificaciones de arrendamiento. La enmienda no afectó a los arrendadores.

En marzo de 2021, el IASB emitió “Reducciones de alquiler relacionadas con COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021”, que modificó la NIIF 16. La enmienda amplió la disponibilidad de la solución práctica para que se aplique a las reducciones de alquiler para las cuales cualquier reducción en los pagos de arrendamiento afecta solo a los pagos hasta el 30 de junio de 2022 o antes, siempre que se cumplan las otras condiciones para aplicar la solución práctica.

La enmienda modificó el párrafo 46B y añadió los párrafos C20BA a C20BC. Los arrendatarios aplicarán esta enmienda para los períodos anuales de presentación de informes al 1 de abril de 2021. Se permite la aplicación anticipada.

El Banco y sus Subsidiarias aplicó la solución práctica permitida en la enmienda a la NIIF 16, a partir del mes de abril de 2020, y sus impactos han sido reconocidos en el estado de resultados, ajustando el respectivo pasivo por arrendamiento. (Ver Nota 17 - Pasivos financieros a costo amortizado - obligaciones financieras y Nota 29 – Otros Asuntos - COVID-19).

### c) Nuevas normas o enmiendas para 2022 y futuras modificaciones contables

Se relaciona a continuación, las enmiendas e integraciones actualmente vigentes emitidas por el IASB durante los años 2019, 2020 y 2021, aplicables a partir del 1 de enero de 2022 y 2023. Así mismo se incluyen algunos proyectos de normas de discusión pública publicados por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP). El impacto de las enmiendas, integraciones y proyectos de normas aplicables a partir del 2022 y 2023 está en proceso de evaluación por parte de la administración del Banco y sus Subsidiarias; no obstante, no se espera que tengan un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Banco y sus Subsidiarias.

Norma internacional de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>NIC 16 - Propiedad, planta y equipo</b></p>	<p>Enmienda a la NIC 16 – Ingresos antes del uso previsto.</p>	<p>Se prohíbe a una entidad deducir del costo de la propiedad, planta y equipo los montos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía prepara el activo para su uso previsto. En cambio, una compañía reconocerá tales ingresos de ventas y costos relacionados en resultados.</p> <p>Él IASB se encuentra trabajando en el proyecto de actualización de la taxonomía de las NIIF (modificaciones de la NIIF 17, la NIIF 4 y la NIC 16) el cual refleja la aplicación de esta enmienda. Efectiva a partir del 1 de enero de 2022.</p>
<p><b>NIC 37 – Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes</b></p>	<p>Enmienda a la NIC 37 – Contratos onerosos – costos de cumplimiento de un contrato</p>	<p>Las modificaciones especifican los costos que debe incluir una entidad al evaluar si un contrato causara pérdidas – contratos onerosos. Efectiva a partir del 1 de enero de 2022.</p>

Norma internacional de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018-2020</b></p>	<p>Modificaciones propuestas a la NIIF 1 - Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, NIIF 9 - Instrumentos financieros, NIC 41 – Agricultura, NIIF 16 – Arrendamientos.</p>	<p>NIIF 1, se simplifica la aplicación de la norma por una subsidiaria que se convierte en adoptante por primera vez después de su matriz en relación con la medición de las diferencias de conversión acumuladas.</p> <p>NIIF 9, se aclara cuales honorarios debe incluir una empresa al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original.</p> <p>NIC 41, se elimina el requisito de excluir los flujos de efectivo de los impuestos al medir el valor razonable los activos biológicos, alineando así los requisitos de medición del valor razonable con los de otras normas.</p> <p>NIIF 16, se modificó el ejemplo ilustrativo 13 eliminando la posibilidad de confusión con respecto a los incentivos de arrendamiento.</p>
<p><b>NIIF 10 – Estados Financieros Consolidados</b></p> <p><b>NIC 28 – Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</b></p>	<p>Venta o contribución de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.</p>	<p>Las modificaciones de la NIIF 10 y la NIC 28 tratan situaciones en las que hay una venta o contribución de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o una empresa conjunta que se contabiliza utilizando el método de participación, se reconocen en las ganancias o pérdidas solo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la nueva medición de las inversiones retenidas en cualquier subsidiaria anterior (que se ha convertido en una asociada o una empresa conjunta que se contabiliza utilizando el método de la participación) al valor razonable se reconocen en las ganancias o pérdidas solo en la medida de los intereses de los inversores no relacionados en la nueva asociada o empresa conjunta.</p> <p>La fecha efectiva de las enmiendas aún no ha sido establecida por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada de las mismas.</p>

Norma internacional de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>Proyecto de Enmienda NIC 12 – Impuesto a las ganancias</b></p>	<p>Impuesto diferido relacionado con los activos y pasivos que surgen de una única transacción. Enmiendas propuestas a la NIC 12.</p>	<p>Las modificaciones propuestas requerirían que una entidad reconozca el impuesto diferido generado en el reconocimiento inicial de transacciones particulares en la medida en que la transacción dé lugar a montos iguales de los activos y pasivos por impuestos diferidos. Las modificaciones propuestas se aplicarían a transacciones particulares para las cuales una entidad reconoce un activo y un pasivo, tales como arrendamientos y obligaciones de desmantelamiento.</p> <p>Se contabilizan algunas transacciones, reconociendo inicialmente tanto un activo como un pasivo. Por ejemplo, un arrendatario reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo de arrendamiento en la fecha de inicio de un arrendamiento.</p> <p>Dichas transacciones pueden dar lugar a diferencias temporales iguales y compensadas que, aplicando el principio general de la NIC 12, daría lugar al reconocimiento de los activos y pasivos por impuestos diferidos. Las modificaciones reducen el alcance de la exención de reconocimiento de los párrafos 15 y 24 de la NIC 12, cambios aplicables al 1 de enero de 2023.</p>
<p><b>Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC 1 – Presentación de estados financieros)</b></p>	<p>Las modificaciones aclaran un criterio en la NIC 1 para clasificar un pasivo como no corriente: el requisito de que una entidad tenga el derecho de diferir la liquidación del pasivo durante al menos 12 meses después del período sobre el que se informa.</p>	<p>Las enmiendas tratan los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se especifica que el derecho de una entidad a diferir la liquidación debe existir al final del período sobre el que se informa;</li> <li>b) Se aclara que la clasificación no se ve afectada por las intenciones o expectativas de la administración sobre si la entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación;</li> <li>c) Se aclara cómo las condiciones crediticias afectan la clasificación; y</li> <li>d) Se aclaran los requisitos para clasificar los pasivos que una entidad liquidará o podrá liquidar emitiendo sus propios instrumentos de patrimonio.</li> </ul> <p>Como resultado de la pandemia de COVID-19, el IASB aplazó la fecha de vigencia de las enmiendas por un año a los períodos anuales que comienzan el 1 de enero de 2023 sin embargo, se permite su aplicación anticipada.</p>

Norma internacional de información financiera	Tema de la norma o enmienda	Detalle
<p><b>Enmiendas a la NIC 1 - Presentación de estados financieros y la Declaración de práctica de las NIIF 2 - Hacer juicios de importancia relativa y Definición de estimaciones contables (modificaciones a la NIC 8)</b></p>	<p>IABS modifico la NIC 1, NIIF 2 y NIC 8 para mejorar la información a revelar sobre políticas contables y aclarar la distinción entre políticas y estimaciones contables.</p>	<p>Las enmiendas a la NIC 1 requieren que las empresas revelen su información material sobre políticas contables en lugar de sus políticas contables importantes. Las modificaciones a la Declaración de Práctica de las NIIF 2 proporcionan orientación sobre cómo aplicar el concepto de importancia relativa a las revelaciones de políticas contables. El objetivo del proyecto es ayudar a las partes interesadas a mejorar las revelaciones de políticas contables para los usuarios principales de los estados financieros para lograrlo el IASB modificó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los párrafos 117 a 122 de la NIC 1 para requerir que las entidades revelen su información de política contable significativa en lugar de sus políticas contables significativas; y</li> <li>• Declaración de Prácticas de Materialidad para incluir guías y ejemplos sobre la aplicación de la materialidad a las revelaciones de política contable.</li> </ul> <p>Por separado, el IASB también emitió modificaciones a la NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores. Las modificaciones aclaran cómo las empresas deben distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables. Esa distinción es importante porque los cambios en las estimaciones contables se aplican prospectivamente solo a transacciones y otros eventos futuros, pero los cambios en las políticas contables generalmente también se aplican retrospectivamente a transacciones y otros eventos pasados.</p> <p>Las modificaciones a la NIC 1 y la NIC 8 entrarán en vigor para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, y se permitirá la aplicación anticipada.</p>

#### **d) Implementación Nuevo Margen de Solvencia y Otros Requerimientos de Patrimonio**

A partir de enero de 2021 el Banco implemento el nuevo Margen de Solvencia y otros requerimientos de patrimonio de conformidad con lo establecido en los Decretos 1477 de 2018, Decreto 1421 de 2019, Circular Externa 020 de 2019 y la Circular Externa 025 de 2020 sobre Riesgo Operativo emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Los resultados para el informe financiero trimestral consolidado con corte al 31 de marzo de 2021, se observa en la nota 23 – Manejo de capital adecuado.

### **NOTA 3 – JUICIOS Y ESTIMADOS CONTABLES EN LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS CONTABLES**

La preparación de los estados financieros condensados consolidados del Banco y sus Subsidiarias de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos y contingencias en la fecha del estado de situación financiera consolidado, así como los ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Nota 5 y 7 – Estimación de valores razonables de inversiones en instrumentos de patrimonio.
- Nota 8 – Cartera de Crédito – Deterioro (1).
- Nota 11 – Activos tangibles – Propiedades de inversión – Valor razonable.
- Nota 13 – Impuesto a las ganancias – Impuesto diferido activo.
- Nota 18 – Provisiones para contingencias legales y otras provisiones.
- Nota 19 – Beneficios de empleados – Cálculo actuarial.
- Nota 22 – Compromisos y contingencias.
- Nota 25 – Impuesto a las ganancias

(1) El Banco y sus Subsidiarias periódicamente revisan la exposición al riesgo de crédito de su portafolio de préstamos. Dicha determinación es una de las estimaciones más significativas y complejas en la preparación de los estados financieros condensados consolidados adjuntos, debido al alto grado de juicio involucrado en el desarrollo de los modelos para determinar el deterioro con base en un enfoque de pérdida esperada requerido en la NIIF 9.

#### **Negocio en Marcha**

Tal y como se menciona en los estados financieros separados al 31 de diciembre de 2020, no se prevé ninguna circunstancia que afecte la continuidad del Banco durante el año 2021.

#### **Mediciones de valor razonable**

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones del Banco y sus Subsidiarias. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario,

para permitir factores adicionales, incluidos riesgo país, riesgos de liquidez y riesgos de contraparte. (Ver Nota 5 - Estimación de valores razonables)

#### **NOTA 4 – ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS**

Las actividades del Banco y sus subsidiarias, se encuentran bajo la exposición a los siguientes riesgos financieros: riesgo de crédito, riesgo de mercado (riesgo de variación en el tipo de cambio en moneda extranjera y riesgo de tasa de interés), riesgo de liquidez, riesgo operativo y riesgo legal. El marco de gestión de riesgos aplicado por el Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2021 es consistente con lo descrito en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020.

#### **NOTA 5 – ESTIMACIÓN DE VALORES RAZONABLES**

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda, de patrimonio y derivados cotizados activamente en bolsas de valores o en mercados interbancarios) se basa en precios suministrados por un proveedor de precios oficial autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia, el cual los determina a través de promedios ponderados de transacciones efectuadas durante el día de negociación.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes para proporcionar información de precios de manera continua. Un precio “sucio” es aquel que incluye los intereses causados y pendientes sobre el título, desde la fecha de emisión o último pago de intereses hasta la fecha de cumplimiento de la operación de compraventa.

El Banco y sus Subsidiarias pueden utilizar modelos desarrollados internamente para valorar o medir instrumentos financieros no cotizados en mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados en el sector financiero. Los modelos de valoración se utilizan principalmente para valorar instrumentos financieros de patrimonio no cotizados en bolsa, los títulos de deuda y otros instrumentos de deuda para los cuales los mercados estuvieron o han estado inactivos durante el ejercicio financiero. Algunos insumos de estos modelos pueden no ser observables en el mercado y por lo tanto se estiman con base en suposiciones.

El resultado obtenido mediante la utilización de un modelo es siempre una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones del Banco. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para incorporar información adicional, incluidos riesgo país, riesgos de liquidez y riesgos de contraparte.

El valor razonable de los activos no corrientes mantenidos para la venta y propiedades de inversión es determinado por peritos independientes usando el método del costo de reposición menos demérito.

La determinación del valor razonable de las garantías de créditos, para efectos de la determinación de deterioro se hace con base en avalúos realizados por peritos independientes con suficiente experiencia y conocimiento del mercado inmobiliario o del activo que se está valorando.

Generalmente estas valoraciones se efectúan por referencias a datos de mercado, o con base en el costo de reposición cuando no existen suficientes datos de mercado.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

1. Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso en la fecha de medición.
2. Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
3. Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo. Los datos no observables deben reflejar los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo, incluyendo el riesgo.

El nivel en la jerarquía del valor razonable dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición del valor razonable en su totalidad. Para ello, la importancia de una entrada se evalúa con relación a la medición del valor razonable en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es una medición de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como "observable" requiere un juicio significativo por el Banco y sus Subsidiarias. El Banco y sus Subsidiarias consideran como datos observables los datos del mercado que ya están disponibles, que son distribuidos o actualizados regularmente por el proveedor de precios, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

## Mediciones de Valor Razonable sobre Bases Recurrentes

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes, son aquellas que las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada período contable.

La siguiente tabla analiza, dentro de la jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos (por clase) del Banco y sus Subsidiarias medidos al valor razonable al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 sobre bases recurrentes:

### 31 de marzo de 2021

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Técnica de valuación para niveles 2 y 3	Principales datos de entrada
<b>ACTIVOS</b>						
<b>MEDICIONES A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>						
<b>Inversiones en títulos de deuda a valor razonable</b>						
<b>Moneda legal</b>						
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.935.847	126.835	0	<b>2.062.682</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	0	26.748	0	<b>26.748</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras Colombianas	0	131.265	0	<b>131.265</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por entidades del sector real Colombiano	0	107	0	<b>107</b>	Mercado	Precio de transacción
Forward de moneda	0	19.381	0	<b>19.381</b>	Mercado	Precio de transacción
Inversiones en instrumentos de patrimonio y fondos de inversión colectiva (3)	682	97.867	212.869	<b>311.418</b>	Varias Técnicas (1)	Varios datos (2)
<b>TOTAL ACTIVO A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>1.936.529</b>	<b>402.203</b>	<b>212.869</b>	<b>2.551.601</b>		
<b>PASIVOS</b>						
<b>Derivados de negociación</b>						
Forward de moneda	0	10.172	0	<b>10.172</b>	Mercado	Precio de transacción
<b>TOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE RECURRENTE</b>	<b>0</b>	<b>10.172</b>	<b>0</b>	<b>10.172</b>		

(1) Enfoque utilizado para instrumentos de patrimonio, clasificados en nivel 3: ingresos, mercado y valor neto ajustado de los activos.

(2) Principales datos de entrada: crecimiento durante años de proyecciones, ingresos, crecimiento en valores residuales después de 5 años, tasa de interés de descuento, EBITDA y métodos activos netos.

- (3) Las carteras colectivas y los fondos de capital privado son títulos participativos expresados en unidades las cuales se valoran teniendo en cuenta el valor razonable de los activos subyacentes +/- ajustes (remuneración que cobra el administrador) de acuerdo a la Circular Externa 037 de 2017 Capítulo XI Valoración de las Carteras Colectivas numeral 1.1.1 y 1.1.2 de la Superintendencia Financiera de Colombia. (Ver pág. 23 Conciliación de las mediciones de valor razonable clasificadas en Nivel 3.)

### 31 de diciembre de 2020

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total	Técnica de valuación para niveles 2 y 3	Principales datos de entrada
<b>ACTIVOS</b>						
<b>MEDICIONES A VALOR RAZONABLE RECURRENTES</b>						
<b>Inversiones en títulos de deuda a valor razonable</b>						
<b>Moneda legal</b>						
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.879.465	117.632	0	<b>1.997.097</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	0	21.681	0	<b>21.681</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras Colombianas	0	131.143	0	<b>131.143</b>	Mercado	Precio de transacción
Emitidos o garantizados por entidades del sector real Colombiano	0	107	0	<b>107</b>	Mercado	Precio de transacción
Forward de moneda	0	28.005	0	<b>28.005</b>	Mercado	Precio de transacción
Inversiones en instrumentos de patrimonio y fondos de inversión colectiva (3)	671	32.624	268.935	<b>302.230</b>	Varias Técnicas (1)	Varios datos (2)
<b>TOTAL ACTIVO A VALOR RAZONABLE RECURRENTES</b>	<b>1.880.136</b>	<b>331.193</b>	<b>268.935</b>	<b>2.480.263</b>		
<b>PASIVOS</b>						
<b>Derivados de negociación</b>						
Forward de moneda	0	49.308	0	<b>49.308</b>	Mercado	Precio de transacción
<b>TOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE RECURRENTES</b>	<b>0</b>	<b>49.308</b>	<b>0</b>	<b>49.308</b>		

- (1) Enfoque utilizado para instrumentos de patrimonio, clasificados en nivel 3: ingresos, mercado y valor neto ajustado de los activos.
- (2) Principales datos de entrada: crecimiento durante años de proyecciones, ingresos, crecimiento en valores residuales después de 5 años, tasa de interés de descuento, EBITDA y métodos activos netos.
- (3) Las carteras colectivas y los fondos de capital privado son títulos participativos expresados en unidades las cuales se valoran teniendo en cuenta el valor razonable de los activos subyacentes +/- ajustes (remuneración que cobra el administrador) de acuerdo a la Circular

Externa 037 de 2017 Capítulo XI Valoración de las Carteras Colectivas numeral 1.1.1 y 1.1.2 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El Banco al 31 de marzo de 2021, presenta transferencia entre el nivel 3 al nivel 2 correspondiente a los fondos de carteras colectivas por valor de \$65.415 saldo al 31 de diciembre de 2020, teniendo en cuenta los activos subyacentes y reglamentos de estas carteras colectivas para el cierre de marzo de 2021 son clasificados en el nivel 2. Lo referente a las propiedades de inversión es revelado en la Nota 11 de activos tangibles.

Las inversiones cuyos valores se basan en precios de mercado cotizados en mercados activos, incluyen inversiones patrimoniales activas en bolsa y se clasifican en el Nivel 1.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Banco y sus Subsidiarias jerarquizó los instrumentos financieros (Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados, contratos de derivados financieros e Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales) en Nivel 2 de acuerdo con lo establecido en la NIIF 7 y la NIIF 13. Esto debido a que no existía un mercado lo suficientemente activo que permitiera utilizar precios de operaciones actuales observables en el mercado sobre los mismos instrumentos en el portafolio, así como el hecho de que la información provista por el proveedor de precios usualmente es un precio consensuado.

Los instrumentos financieros que cotizan en mercados que no se consideran activos, pero que se valoran de acuerdo con precios de mercado cotizados, cotizaciones de proveedores de precios o fuentes de precio alternativas apoyadas por entradas observables, se clasifican en el Nivel 2. Se incluyen bonos corporativos con grado de inversión, inversiones en bolsa y derivados de venta libre. Como las inversiones de Nivel 2 incluyen posiciones que no se negocian en mercados activos y/o están sujetas a restricciones de transferencia, las valoraciones pueden ajustarse para reflejar la falta de liquidez o no transferibilidad, que generalmente se basan en la información disponible del mercado.

Los fondos de inversión colectiva se clasifican como nivel 2 teniendo en cuenta que los activos subyacentes tienen precios observables en el mercado es decir nivel 1, sin embargo, los fondos de capital privado en su mayoría son clasificados en el nivel 3 teniendo en cuenta los activos subyacentes.

Las inversiones clasificadas en el Nivel 3 tienen entradas significativas no observables en vista de que cotizan con poca frecuencia o no cotizan. Los instrumentos del Nivel 3 incluyen inversión privada e inversiones en instrumentos de patrimonio.

Como los precios observables no están disponibles para estos valores, el Comité de Riesgos Consolidados del Banco revisan las valoraciones del Nivel 3

periódicamente. El comité considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración más apropiado, el Comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales de mercado.

La administración del Banco y sus Subsidiarias, a través del proveedor de precios Precia S.A., determina el valor razonable con base en técnicas de valoración utilizando los siguientes enfoques:

1. **Mercado:** Aplica la metodología de Precios de Transacción Reciente y Múltiplos Comparables.
2. **Ingreso:** Aplica la metodología de Flujos de caja descontado, Flujo de patrimonio y Flujo de dividendos.
3. **Costo:** Aplica la metodología de Valor Neto de Realización de los Activos.

El Banco y sus Subsidiarias no tiene deudas de Nivel 3 en posiciones de deuda de empresas estadounidenses.

El Banco tiene algunas inversiones patrimoniales en diversas entidades con una participación inferior al 20% del patrimonio de la entidad, algunas de ellas recibidas en pago de obligaciones de clientes en el pasado y otras adquiridas porque son necesarias para el desarrollo de las operaciones del Banco, tales como ACH Colombia S.A., Desarrolladora de Zonas Francas S.A., ZFB Capital Partners S.A.S., Construcciones en Zonas Francas S.A.S., Proinversiones Zonas Francas S.A.S., Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A., Sociedad Portuaria Río Grande S.A., Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A., Zona Franca de Bogotá S.A., Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., Sociedad Portuaria Regional Cartagena II S.A., Redeban Multicolor S.A., Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A. y Credibanco S.A.

Para las inversiones que cotizan en Bolsa (Bladex y Bolsa de valores) se actualiza el valor razonable de forma mensual teniendo en cuenta el precio cotizado en la bolsa en el último día del mes publicado por el proveedor de precios PRECIA.

A continuación, se resumen los métodos y formas de valoración de los instrumentos de Nivel 3, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Instrumento de Patrimonio	Enfoque marzo 2021	Enfoque diciembre 2020
ACH Colombia S.A.	Ingreso	Ingreso
Cámara de Riesgo Central de Contraparte S.A.	Ingreso	Ingreso
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingreso	Ingreso

Instrumento de Patrimonio	Enfoque marzo 2021	Enfoque diciembre 2020
Construcciones en Zonas Francas S.A.S.	Valor neto ajustado de los activos	Valor neto ajustado de los activos
Proinversiones Zonas Francas S.A.S.	Valor neto ajustado de los activos	Valor neto ajustado de los activos
Redeban Multicolor S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Cartagena II S.A.	Mercado (Múltiplos comparables)	Mercado (Múltiplos comparables)
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	Ingreso	Ingreso
Sociedad Portuaria Río Grande S.A.	Ingreso	Ingreso
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingreso	Ingreso
Credibanco S.A.	Ingreso	Ingreso

El siguiente cuadro incluye un análisis de sensibilidad de cambios en dichas variables en el patrimonio del Banco, teniendo en cuenta que las variaciones de valor razonable de dichas inversiones son reconocidas en otros resultados integrales (ORI) – instrumentos de patrimonio por corresponder a inversiones clasificadas como Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales:

### 31 de marzo de 2021

Entidad	Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento			
	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
ACH Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	85.066,93	81.427,71
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	90.070,87	80.214,63
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	86.280,01	80.366,26
Sociedad Portuaria de Buenaventura S.A.	Ingresos	+/-1%	5.628,55	5.272,46
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	5.800,85	5.111,64
Sociedad Portuaria Regional de Río Grande S.A.	Ingresos	+/-1%	21.431,28	20.716,90
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	22.509,85	20.002,53
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	9,01	7,69
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/-1%	8,9	7,85
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	8,46	8,18
	Ingresos	+/-1%	102.155,77	98.941,08

Entidad	Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento			
	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	102.870,15	98.226,70
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	92,13	79,42
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/-1%	93,4	80,06
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	88,32	83,23
Credibanco S.A.	Ingresos	+/- 1%	102,05	90,04
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	103,69	89,63
	Tasas de interés de descuento WACC	+/- 50PB	107,99	86,09
Redeban Multicolor S.A.	Ingresos	+/- 1%	22.021,95	16.561,22
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1% del gradiente	20.756,04	18.111,35
	Tasa del costo del Equity	+/- 50PB	20.098,55	18.550,14
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Ingresos	+/-1%	2,5	2,2
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	2,25	2,43

Entidad	Múltiplos Comparables / Precio de Transacción Reciente			
	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	EBITDA Número de veces	+/- 1x	447.369,86	344.608,69
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	EBITDA Número de veces	+/- 1x	1.331.216,10	1.003.680,30

Entidad	Valor Neto Ajustado de los Activos			
	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Construcciones Zonas Francas S.A.S	Activos Financieros No Corrientes	+/-1%	2,39	2,36
Proinversiones Zonas	Activos Financieros No Corrientes, PP&E	+/-1%	5,33	5,2

31 de diciembre de 2020

Entidad	Valor Presente Ajustado por Tasa de Descuento			
	Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
ACH Colombia S.A.	Ingresos	+/- 1%	72.936,18	69.448,58
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	77.333,57	67.780,60
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	73.997,62	68.538,78
Sociedad Portuaria de Buenaventura S.A.	Ingresos	+/-1%	5.628,55	5.272,46
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	5.800,85	5.111,64
Sociedad Portuaria Regional de Rio Grande S.A.	Ingresos	+/-1%	21.431,28	20.716,90
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	22.509,85	20.002,53
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	9,01	7,69
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/-1%	8,9	7,85
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	8,46	8,18
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	Ingresos	+/-1%	102.155,77	98.941,08
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	102.870,15	98.226,70
Zona Franca de Bogotá S.A.	Ingresos	+/- 1% anual	92,13	79,42
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/-1%	93,4	80,06
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	88,32	83,23
Credibanco S.A.	Ingresos	+/- 1%	97,04	90,35
	Crecimiento en valores residuales después de 5 años	+/- 1% del gradiente	102,39	87,38
	Tasas de interés de descuento WACC	+/- 50PB	99,7	89,03
Redeban Multicolor S.A.	Ingresos	+/- 1%	22.021,95	16.561,22
	Crecimiento en valores residuales después de 10 años	+/- 1% del gradiente	20.756,04	18.111,35
	Tasa del costo del equity	+/- 50PB	20.098,55	18.550,14
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	Ingresos	+/-1%	2,5	2,2
	Tasas de interés de descuento	+/- 50PB	2,25	2,43

Entidad	Múltiplos Comparables / Precio de Transacción Reciente			
	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	EBITDA Número de veces	+/- 1x	447.369,86	344.608,69
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	EBITDA Número de veces	+/- 1x	1.331.216,10	1.003.680,30

Entidad	Valor Neto Ajustado de los Activos			
	Métodos y Variables	Variación	Impacto favorable	Impacto desfavorable
Construcciones Zonas Francas S.A.S	Activos Financieros No Corrientes	+/-1%	2,39	2,36
Proinversiones Zonas Francas S.A.S	Activos Financieros No Corrientes, PP&E	+/-1%	5,33	5,2

El siguiente cuadro resume los rangos de las principales variables utilizadas en las valoraciones:

Métodos y Variables	Rango usado para la valoración	
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Flujo de caja descontado</b>		
<b>Crecimiento durante los cinco años de proyección:</b>		
Ingresos	1% / -1%	1% / -1%
Crecimiento en valores residuales después de 5 años	1% / -1%	1% / -1%
Tasas de interés de descuento	0,5% / -0,5%	0,5% / -0,5%
<b>Método de múltiplos</b>		
EBITDA	1 / - 1	1 / - 1
<b>Método de activos netos</b>		
Otras variables	Activos	Activos

El impacto patrimonial al trasladar estas inversiones a valor razonable al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es de \$8.659 y (\$894) respectivamente.

La siguiente tabla presenta una conciliación de los saldos al comienzo del período con los saldos de cierre de las mediciones de valor razonable clasificadas en Nivel 3.

### 31 de marzo de 2021

	Instrumentos de patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>268.935</b>
Ajuste de valoración con efecto en ORI	8.659
Ajuste de valoración con efecto en Resultados	1.676
Transferencia de niveles *	(65.415)
Adiciones	590
Redenciones	(1.576)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>212.869</b>

\* Realizando un análisis del comportamiento, políticas de inversión y reglamento de los fondos de inversión colectiva se identificó para el 31 de marzo de 2021 que estos fondos de inversión cumplen con las condiciones requeridas mencionadas en el párrafo 75 de en la NIIF 13 "Medición a Valor Razonable" para ser clasificadas en nivel 2. Por lo anterior para este cierre se observa la transferencia de nivel 3 a nivel 2:

- Si un dato de entrada observable requiere un ajuste utilizando un dato de entrada no observable y ese ajuste da lugar a una medición del valor razonable significativamente mayor o menor, la medición resultante se clasificaría dentro del Nivel 3 de la jerarquía del valor razonable.
- Si ese precio cotizado es un dato de entrada de Nivel 2 y el ajuste es un dato de entrada no observable que es significativo para la medición completa, la medición se clasificaría dentro del Nivel 3 de la jerarquía del valor razonable.

Considerando lo anterior el ajuste realizado en las carteras colectivas no es significativo teniendo en cuenta los reglamentos de dichas carteras colectivas ya que oscila entre 0,3% EA y 2,5%EA, adicionalmente observando que al 31 de diciembre de 2020, las carteras colectivas del Banco Popular están por \$65.415 y la estimación del ajuste es de \$1.635; por otra parte, las carteras colectivas tienen activos subyacentes con precios observables por lo tanto son clasificadas como nivel 2.

### 31 de marzo de 2020

	Instrumentos de patrimonio
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>248.635</b>
Ajuste de valoración con efecto en ORI	(894)
Ajuste de valoración con efecto en Resultados	2.160
Adiciones	68.584
Redenciones	(72.376)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>246.109</b>

## 2. Activos y pasivos financieros no registrados a valor razonable

El siguiente es un resumen de la forma en que fueron valorados los activos y pasivos financieros manejados contablemente al costo amortizado y que se valoran a valor razonable únicamente para propósitos de esta revelación:

### 31 de marzo de 2021

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
<b>Activos</b>					
<b>No registrados a valor razonable</b>					
Inversiones de renta fija	995.088	40.748	950.470	0	<b>991.218</b>
Cartera de créditos y leasing financiero, neto	20.687.251	0	0	25.058.468	<b>25.058.468</b>
Otras cuentas por cobrar – Cuentas abandonadas – ICETEX	84.646	0	0	84.646	<b>84.646</b>

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
<b>Total activo no registrados a valor razonable</b>	<b>21.766.985</b>	<b>40.748</b>	<b>950.470</b>	<b>25.143.114</b>	<b>26.134.332</b>
<b>Pasivos</b>					
Depósitos cuentas corrientes, ahorros y otros	12.421.956	0	12.421.956	0	<b>12.421.956</b>
Certificados de depósito a término (1)	8.148.539	0	8.271.654	0	<b>8.271.654</b>
Fondos Interbancarios y overnight	359.309	0	359.309	0	<b>359.309</b>
Créditos de bancos y otros	416.377	0	416.377	0	<b>416.377</b>
Títulos de inversión en circulación (1)	1.651.416	0	1.708.642	0	<b>1.708.642</b>
Obligaciones con entidades de redescuento	380.833	0	380.833	0	<b>380.833</b>
<b>Total pasivo no registrados a valor razonable</b>	<b>23.378.430</b>	<b>0</b>	<b>23.558.771</b>	<b>0</b>	<b>23.558.771</b>

(1) Para CDTS y títulos en circulación el valor razonable es determinado mediante los precios de mercado publicados por el proveedor de precios autorizado por el Banco, mediante Precia S.A. y se obtiene multiplicando dicho precio por el valor nominal de cada título.

### 31 de diciembre de 2020

Tipo de instrumento	Valor en libros	Jerarquía de valoración			Total
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	
<b>Activos</b>					
<b>No registrados a valor razonable</b>					
Inversiones de renta fija (1)	1.073.108	145.904	926.771	0	<b>1.072.675</b>
Cartera de créditos y leasing financiero, neto	20.426.642	0	0	25.813.106	<b>25.813.106</b>
Otras cuentas por cobrar – Cuentas abandonadas – ICETEX	86.766	0	0	86.766	<b>86.766</b>
<b>Total activo no registrados a valor razonable</b>	<b>21.586.516</b>	<b>145.904</b>	<b>926.771</b>	<b>25.899.872</b>	<b>26.972.547</b>
<b>Pasivos</b>					
Depósitos cuentas corrientes, ahorros y otros	12.104.264	0	12.104.264	0	<b>12.104.264</b>
Certificados de depósito a término (2)	8.507.495	0	8.685.963	0	<b>8.685.963</b>
Fondos Interbancarios y overnight	21.557	0	21.557	0	<b>21.557</b>
Créditos de bancos y otros	366.326	0	366.326	0	<b>366.326</b>
Títulos de inversión en circulación (2)	1.652.087	0	1.752.418	0	<b>1.752.418</b>
Obligaciones con entidades de redescuento	389.134	0	389.134	0	<b>389.134</b>
<b>Total pasivo no registrados a valor razonable</b>	<b>23.040.863</b>	<b>0</b>	<b>23.319.662</b>	<b>0</b>	<b>23.319.662</b>

- (1) Se actualiza el valor razonable de las inversiones de renta fija a nivel 1 puesto que habían sido presentadas en UVR y ahora están en pesos.
- (2) Para CDTS y títulos en circulación el valor razonable es determinado mediante los precios de mercado publicados por el proveedor de precios autorizado por el Banco, mediante Precia S.A. y se obtiene multiplicando dicho precio por el valor nominal de cada título.

Las Normas de Contabilidad de Información Financiera requieren que las entidades revelen el valor razonable de los instrumentos financieros, activos y pasivos reconocidos y no reconocidos en el Estado de Situación Financiera Condensados para los cuales es practicable estimar el valor razonable. Sin embargo, ciertas categorías de activos y pasivos no son elegibles para ser contabilizadas al valor razonable.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, de los activos valorados a valor razonable Nivel 3, que como resultado de la evaluación por deterioro en la aplicación de Normas Contables de Información Financiera (NCIF) aplicables a cada uno, no requieren ser medidos a valor razonable de manera recurrente puesto que ambos periodos fueron cero.

Los montos reconocidos en las mediciones de valor razonable de instrumentos financieros al 31 de marzo de 2021 se pueden observar en la Nota 7 – Activos financieros de inversión.

El siguiente es el detalle al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, de los activos valorados a valor razonable Nivel 3, que como resultado de la evaluación por deterioro en la aplicación de Normas Contables de Información Financiera (NCIF) aplicables a cada uno, no requieren ser medidos a valor razonable de manera recurrente (Ver nota 8 Activos financieros por cartera de créditos y leasing financiero a costo amortizado):

### 31 de marzo de 2021

	Nivel 3	Total
Instrumentos financieros por cartera de créditos colateralizada	2.986	<b>2.986</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>2.986</b>	<b>2.986</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Nivel 3	Total
Instrumentos financieros por cartera de créditos colateralizada	0	<b>0</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOTA 6 – EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

Los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo comprenden lo siguiente al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>En pesos colombianos</b>		
Caja (1)	913.585	1.021.103
En el Banco de la República de Colombia (2)	472.522	469.361
Banco y otras entidades financieras a la vista	1.442	1.976
Canje	205	309
<b>Total</b>	<b>1.387.754</b>	<b>1.492.749</b>
<b>En moneda extranjera</b>		
Caja	1.753	1.553
Banco y otras entidades financieras a la vista (3)	118.534	34.041
<b>Total</b>	<b>120.287</b>	<b>35.594</b>
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>1.508.041</b>	<b>1.528.343</b>

- (1) El valor disminuye en marzo de 2021, porque en diciembre de 2020 la provisión del efectivo es más alta por la temporada navideña.
- (2) La variación corresponde a las operaciones transadas por el Banco a través de la cuenta del Banco de la República, principalmente por operaciones de tesorería.
- (3) La variación obedece a la gestión de la tesorería en moneda extranjera, para realizar operaciones de comercio exterior con bancos corresponsales, según la estrategia del Banco.

A continuación, se presenta un resumen de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual el Banco mantiene fondos en efectivo:

Calidad crediticia	Calificación de riesgo crediticio	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Grado de inversión</b>		<b>592.703</b>	<b>505.687</b>
Banco Central	BBB-	472.522	469.361
Entidades financieras	AAA	120.181	36.326
<b>Efectivo en poder de la entidad *</b>	S.C. (1)	<b>915.338</b>	<b>1.022.656</b>
<b>Total</b>		<b>1.508.041</b>	<b>1.528.343</b>

\* Corresponde al efectivo en poder del Banco, el cual es custodiado en bóvedas, ATMs, transportadoras de valores y caja.

- (1) S.C.: Sin calificación.

El saldo del disponible asciende a \$1.386.021 al 31 de marzo de 2021 y \$1.440.453 al 31 de diciembre de 2020.

## Encaje Bancario Requerido

Para cumplir requerimientos del Banco de la República y de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Banco debe calcular y mantener efectivo en caja y bancos como parte del encaje legal requerido de acuerdo con los siguientes porcentajes sobre el promedio diario de los depósitos en las siguientes cuentas:

Rubro	Requerido al	
	31 de marzo de 2021(*)	31 de diciembre de 2020
Depósitos en cuentas corrientes	8%	8%
Depósitos de ahorros	8%	8%
Depósitos y exigibilidades	8%	8%
<b>Certificados de depósitos a término fijo</b>		
C.D.T. Emitidos hasta 179 días	3,50%	3,50%
C.D.T. Emitidos de 180 a 359 días	3,50%	3,50%
C.D.T. Emitidos de 360 a 539 días	3,50%	3,50%
C.D.T. Emitidos de 540 días o mas	0%	0%

(\*) Según lo establecido por la Junta Directiva del Banco de la República, en la Resolución Externa No. 9 de 2020, se modifican los porcentajes de encaje a partir del 22 de abril de 2020.

Al 31 de marzo de 2021 el encaje legal en Colombia es del 8% para depósitos en cuentas corrientes y ahorros y del 3,5% para certificados de depósito inferiores a 18 meses, y 0% para certificados de depósito mayores de 18 meses.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el encaje legal requerido para atender requerimientos de liquidez en depósitos en cuentas corrientes y ahorros es de \$985.967 y \$960.048, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el encaje legal requerido para atender requerimientos de liquidez de certificados de depósito inferiores a 18 meses al \$140.271 y \$136.110, respectivamente.

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Encaje Certificados de Depósito a Término de 3,5%	140.271	136.110
Encaje de cuentas corrientes y ahorros de 8%	985.967	960.048
Encaje exigibilidades de 8%	12.432	14.646
<b>Total encaje</b>	<b>1.138.670</b>	<b>1.110.804</b>

Al 31 de marzo de 2021, existen 8 partidas por conciliar por valor de (\$45), correspondientes a (\$52) provisión de caja mal procesada, (\$1) cierre temporal oficina Avenida Bolívar y \$8 por retiro de PIN PAD (Datafonos), las cuales fueron ajustadas el día 05 y 06 de abril de 2021 respectivamente.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existe restricciones sobre el efectivo y sus equivalentes.

## NOTA 7 – ACTIVOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN

Los activos financieros de inversión al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 comprendían:

### a) Activos Financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las inversiones a valor razonable con cambios en resultados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se detallan a continuación:

Activos financieros	Valor razonable	
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Títulos de deuda</b>		
<b>En pesos colombianos</b>		
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano (1)	7.466	64
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	26.748	21.681
Emitidos o garantizados por otras instituciones financieras	131.265	131.143
Emitidos o garantizados por entidades del sector real	107	108
<b>Subtotal títulos de deuda</b>	<b>165.586</b>	<b>152.996</b>
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>		
<b>En pesos colombianos</b>		
Participación en fondos de inversión colectiva	166.655	166.137
<b>Total títulos de deuda e instrumentos de patrimonio</b>	<b>332.241</b>	<b>319.133</b>
Contratos forward de negocios	19.381	28.005
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en resultados</b>	<b>351.622</b>	<b>347.138</b>

(1) La variación corresponde a compra de títulos de tesorería TES por valor de \$7.644.

### b) Instrumentos Financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales – ORI

Las inversiones a valor razonable con cambios en ORI al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se detallan a continuación:

### 31 de marzo de 2021

Activos financieros	Costo	Ganancias no realizadas	Pérdidas no realizadas	Valor razonable
<b>Títulos de deuda</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	2.016.928	38.288	0	2.055.216
<b>Subtotal</b>	<b>2.016.928</b>	<b>38.288</b>	<b>0</b>	<b>2.055.216</b>
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>				
<b>Con ajuste a patrimonio</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Acciones corporativas	42.310	102.362	(26)	144.646
<b>En moneda extranjera</b>				
Acciones corporativas	153	0	(36)	117
<b>Subtotal</b>	<b>42.463</b>	<b>102.362</b>	<b>(62)</b>	<b>144.763</b>
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>2.059.391</b>	<b>140.650</b>	<b>(62)</b>	<b>2.199.979</b>

### 31 de diciembre de 2020

Activos financieros	Costo	Ganancias no realizadas	Pérdidas no realizadas	Valor razonable
<b>Títulos de deuda</b>				
<b>En pesos colombianos</b>				
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano	1.925.900	71.132	0	1.997.032
<b>Subtotal</b>	<b>1.925.900</b>	<b>71.132</b>	<b>0</b>	<b>1.997.032</b>
<b>Instrumentos de Patrimonio</b>				
<b>Con ajuste a patrimonio</b>				
<b>En moneda extranjera</b>				
Acciones corporativas	144	0	(32)	112
<b>En pesos colombianos</b>				
Acciones corporativas	42.310	93.703	(32)	135.981
<b>Subtotal</b>	<b>42.454</b>	<b>93.703</b>	<b>(64)</b>	<b>136.093</b>
<b>Total activos financieros a valor razonable con cambios en ORI</b>	<b>1.968.354</b>	<b>164.835</b>	<b>(64)</b>	<b>2.133.125</b>

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos de patrimonio con cambios en otros resultados integrales:

Entidad	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
ACH Colombia S.A. (1)	54.747	46.769
Credibanco S.A. (1)	35.152	34.471
Sociedad Regional de Cartagena II S.A.	19.022	19.022
Redeban Multicolor S.A.	6.570	6.570
Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A.	7.171	7.171
Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A.	6.452	6.452
Desarrolladora de Zonas Francas S.A.	4.424	4.424
Zona Franca de Bogotá S.A.	3.950	3.950
Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A.	2.514	2.514
Sociedad Portuaria Regional de Rio Grande S.A.	1.506	1.506
Bolsa de Valores de Colombia	565	559
Proinversiones Zonas Francas S.A.S	510	510
Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia S.A.	1.945	1.945
Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A. Bladex	117	112
Construcciones Zonas Francas S.A.S.	88	88
ZFB Capital Partners S.A.S.	30	30
<b>Total</b>	<b>144.763</b>	<b>136.093</b>

(1) La variación corresponde a la valoración realizada por Precia en marzo de 2021 de ACH y Credibanco.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se presentaron reclasificaciones entre portafolios.

### c) Activos financieros a costo amortizado

Las inversiones a costo amortizado al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se detallan a continuación:

Activos financieros	Costo	
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>En pesos colombianos</b>		
Emitidos o garantizados por el Gobierno Colombiano (1) (2)	427.910	529.290
Emitidos o garantizados por otras entidades del Gobierno Colombiano	567.178	543.818
<b>Total inversiones a costo amortizado</b>	<b>995.088</b>	<b>1.073.108</b>

(1) La variación corresponde a las inversiones obligatorias de Finagro, las cuales, en el periodo de enero a marzo de 2021, se vencieron \$266.803 y se compraron \$186.949.

(2) El Banco realizó una inversión obligatoria en Títulos de Solidaridad (TDS) por valor de \$380.656.

El siguiente es el resumen del deterioro de inversiones al 31 de marzo de 2021:

	Etapa 1
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(274)</b>
Gasto de provisión de instrumentos nuevos u originados	(146)
Reintegro de instrumentos Vendidos/Vencidos	17
Gasto de provisión de instrumentos que permanecen durante el período	(110)
Reintegro de provisión de instrumentos que permanecen durante el período	257
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(256)</b>

#### d) Activos financieros a valor razonable garantizado en operaciones repo y simultaneas pasivas

A continuación, se relacionan los activos financieros a valor razonable que se encuentran garantizando operaciones repo y simultáneas pasivas, los que han sido entregados en garantía de operaciones con instrumentos financieros y los que han sido entregados como garantías colaterales a terceras partes en respaldo de obligaciones financieras con bancos:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Entregados en operaciones de mercado monetario</b>		
Emitidos o garantizados por el gobierno colombiano (1)	356.455	0
<b>Total</b>	<b>356.455</b>	<b>0</b>

(1) La variación corresponde a que al 31 de diciembre de 2020 no se registró saldo en las operaciones de mercado monetario para repos pasivos, por lo cual el valor de las garantías disminuyó.

Al 31 de marzo de 2021, 2020 y 31 de diciembre de 2020, se recibieron dividendos en efectivo de instrumentos financieros en efectivo por valor de \$134, \$433 y \$5.501, respectivamente.

Al corte del 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existe ningún tipo de restricción para las inversiones y derivados.

## NOTA 8 – ACTIVOS FINANCIEROS POR CARTERA DE CRÉDITOS Y LEASING FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO

### 1. Cartera de Créditos por Portafolio

A continuación, se muestra la distribución de la cartera de créditos y leasing financiero del Banco y sus Subsidiarias por portafolio:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Libranzas	13.208.789	12.666.473
Préstamos ordinarios	5.281.793	5.621.733
Préstamos con recursos de otras entidades	1.062.391	1.015.246
Carta hipotecaria para vivienda	812.475	786.400
Otros *	372.733	370.509
Tarjetas de crédito	335.885	351.190
Bienes inmuebles dados en leasing	316.079	310.207
Créditos a empleados	161.512	156.172
Reintegros anticipados	115.668	103.483
Bienes muebles dados en leasing	81.452	87.079
Repos e Interbancarios	14.426	4.657
Cartas de crédito cubiertas	11.087	10.219
Microcréditos	4.193	4.513
Descubiertos en cuenta corriente bancaria	2.101	1.648
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>21.780.584</b>	<b>21.489.529</b>
Provisión para deterioro de activos financieros por cartera de créditos	<b>(1.093.333)</b>	<b>(1.062.887)</b>
<b>Total cartera de créditos neta</b>	<b>20.687.251</b>	<b>20.426.642</b>

\* A continuación, se presenta un resumen del rubro de otros:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Otros intereses	361.133	361.526
Otros cuentas por cobrar	11.600	8.983
<b>Total prestamos ordinarios y otros</b>	<b>372.733</b>	<b>370.509</b>

## 2. Cartera de Créditos Movimiento del Deterioro

El siguiente es el movimiento del deterioro de los activos financieros por cartera de crédito, para los períodos acumulados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre 2020:

### 31 de marzo de 2021

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	(717.042)	(319.165)	(9.368)	(16.211)	(1.046)	(55)	(1.062.887)
Castigos del período	36.223	1.569	0	0	2	0	37.794
Reversión de los intereses causados Etapa 3	(10.577)	(5.760)	(106)	(208)	(62)	0	(16.713)
Gasto	(109.479)	(34.360)	(2.428)	(55.279)	(418)	(144)	(202.108)
Reintegro	55.679	36.562	1.651	56.121	513	55	150.581
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(745.196)</b>	<b>(321.154)</b>	<b>(10.251)</b>	<b>(15.577)</b>	<b>(1.011)</b>	<b>(144)</b>	<b>(1.093.333)</b>

## Consumo

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(214.587)</b>	<b>(77.735)</b>	<b>(424.720)</b>	<b>(717.042)</b>
Castigos del período	0	0	36.223	<b>36.223</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(10.577)	<b>(10.577)</b>
Gasto	(82.273)	(19.465)	(7.741)	<b>(109.479)</b>
Reintegro	24.834	12.461	18.384	<b>55.679</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>30.120</b>	<b>(30.120)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>19.271</b>	<b>0</b>	<b>(19.271)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>32.590</b>	<b>(32.590)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(1.579)</b>	<b>1.579</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(2.431)</b>	<b>2.431</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(1.061)</b>	<b>0</b>	<b>1.061</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(226.127)</b>	<b>(81.417)</b>	<b>(437.652)</b>	<b>(745.196)</b>

## Comercial

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(76.118)</b>	<b>(18.497)</b>	<b>(224.550)</b>	<b>(319.165)</b>
Castigos del período	0	0	1.569	<b>1.569</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(5.760)	<b>(5.760)</b>
Gasto	(11.704)	(1.768)	(20.888)	<b>(34.360)</b>
Reintegro	20.200	5.498	10.864	<b>36.562</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>2.456</b>	<b>(2.456)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>1.238</b>	<b>0</b>	<b>(1.238)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>1.460</b>	<b>(1.460)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(271)</b>	<b>271</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(2.919)</b>	<b>2.919</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(15)</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(66.862)</b>	<b>(13.115)</b>	<b>(241.177)</b>	<b>(321.154)</b>

## Vivienda

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(832)</b>	<b>(2.081)</b>	<b>(6.455)</b>	<b>(9.368)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(106)	<b>(106)</b>
Gasto	(1.241)	(717)	(470)	<b>(2.428)</b>
Reintegro	724	488	439	<b>1.651</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>484</b>	<b>(484)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>851</b>	<b>(851)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(46)</b>	<b>46</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(14)</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(879)</b>	<b>(1.975)</b>	<b>(7.397)</b>	<b>(10.251)</b>

## Leasing Financiero

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(2.229)</b>	<b>(3.546)</b>	<b>(10.436)</b>	<b>(16.211)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(208)	<b>(208)</b>
Gasto	(42.251)	(2.317)	(10.711)	<b>(55.279)</b>
Reintegro	42.026	3.797	10.298	<b>56.121</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>426</b>	<b>(426)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>255</b>	<b>(255)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(32)</b>	<b>32</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(55)</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(7)</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(2.090)</b>	<b>(2.214)</b>	<b>(11.273)</b>	<b>(15.577)</b>

## Microcrédito

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(152)</b>	<b>(70)</b>	<b>(824)</b>	<b>(1.046)</b>
Castigos del período	0	0	2	<b>2</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(62)	<b>(62)</b>
Gasto	(247)	(46)	(125)	<b>(418)</b>
Reintegro	250	33	230	<b>513</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>26</b>	<b>(26)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>(15)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>(65)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(11)</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(6)</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(3)</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(117)</b>	<b>(49)</b>	<b>(845)</b>	<b>(1.011)</b>

## Repos e Interbancarios

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(55)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(55)</b>
Gasto	(144)	0	0	<b>(144)</b>
Reintegro	55	0	0	<b>55</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(144)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(144)</b>

**Cambio de alternativa aplicada en los estados financieros consolidados con fines de supervisión, según Circular Externa 037 de 2015, de la Superintendencia Financiera de Colombia.**

Con la implementación de la Circular Externa 020 de 2019 “Instrucciones relacionadas al margen de solvencia y otros requerimientos de capital”, a partir del mes de enero de 2021, y acogiendo a los lineamientos corporativos de Grupo Aval. El Banco decidió optar, para la preparación de los estados financieros consolidados con fines de supervisión por la alternativa 1 de la CE 037 de 2015, donde establece que; “para el efecto, las entidades obligadas a cumplir con la

relación de solvencia consolidada deberán realizar el cálculo atendiendo en lo que respecta a los estados financieros consolidados,....(1) Emplear los estados financieros consolidados remitidos a través del catálogo único de información financiera con fines de supervisión, para el trimestre respectivo, que se hayan preparado bajo el mismo marco normativo establecido para los estados financieros separados, incluyendo la información financiera de sus subordinadas nacionales y del exterior de carácter financiero”.

En consecuencia, el Banco solicitó ante la Superintendencia Financiera de Colombia dicho cambio, el cual, fue aprobado por esta entidad el 21 de diciembre de 2020 bajo el número de oficio: 2020281974-004-000.

Producto de este cambio y para los estados financieros consolidados de propósito general, nos acogemos a las disposiciones de NIIF 9 - Instrumentos Financieros referente al deterioro por pérdida esperada en instrumentos financieros, reclasificando su impacto acumulado al 31 de diciembre 2020, del deterioro de la cartera neto, en la cuenta contable 381560 “Diferencias entre los Estados Financieros Separados y Consolidados” a las cuentas de utilidades retenidas y de adopción por primera vez.

A continuación, se detalla la reclasificación que se presentó en los Estados de Cambios en el Patrimonio y Otros Resultados Integrales (ORI) condensados consolidados:

Conceptos	Movimiento ORI 1Q - 2021		
	Deterioro de cartera	Impuesto diferido	Efecto neto
Adopción por primera vez ESFA	(51.930)	17.484	<b>(34.446)</b>
Ganancia y/o pérdida retenidas (Ejercicios Anteriores)	174.902	(60.191)	<b>114.711</b>
Pérdida retenidas Adopción NIIF 9 Deterioro Cartera Activa	41.476	(15.346)	<b>26.130</b>
Utilidad retenidas Adopción NIIF 9 Deterioro Cartera Contingente	(1.399)	518	<b>(881)</b>
<b>Efecto diferencia entre consolidados y separados</b>	<b>163.049</b>	<b>(57.535)</b>	<b>105.514</b>

### 31 de marzo de 2020

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(639.539)</b>	<b>(333.450)</b>	<b>(6.614)</b>	<b>(10.976)</b>	<b>(589)</b>	<b>(148)</b>	<b>(991.316)</b>
Castigos del período	45.480	2.185	1.385	0	39	0	<b>49.089</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	(13.396)	(10.547)	(90)	(187)	(36)	0	<b>(24.256)</b>
Gasto	(134.845)	(38.425)	(3.070)	(3.478)	(127)	0	<b>(179.945)</b>
Reintegro	89.849	29.089	1.748	1.247	112	123	<b>122.168</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(652.451)</b>	<b>(351.148)</b>	<b>(6.641)</b>	<b>(13.394)</b>	<b>(601)</b>	<b>(25)</b>	<b>(1.024.260)</b>

## Consumo

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(165.859)</b>	<b>(47.019)</b>	<b>(426.661)</b>	<b>(639.539)</b>
Castigos del período	0	0	45.480	<b>45.480</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(13.396)	<b>(13.396)</b>
Gasto	(104.035)	(18.842)	(11.968)	<b>(134.845)</b>
Reintegro	60.554	8.984	20.311	<b>89.849</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	24.653	(24.653)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	13.346	0	(13.346)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	31.114	(31.114)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(932)	932	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(1.867)	1.867	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(429)	0	429	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(173.637)</b>	<b>(49.481)</b>	<b>(429.333)</b>	<b>(652.451)</b>

## Comercial

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(59.993)</b>	<b>(3.715)</b>	<b>(269.742)</b>	<b>(333.450)</b>
Castigos del período	0	0	2.185	<b>2.185</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(10.547)	<b>(10.547)</b>
Gasto	(21.340)	(1.542)	(15.543)	<b>(38.425)</b>
Reintegro	19.155	276	9.658	<b>29.089</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	975	(975)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	3.148	0	(3.148)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	996	(996)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(2)	2	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(632)	632	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	(57)	0	57	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(58.744)</b>	<b>(4.330)</b>	<b>(288.074)</b>	<b>(351.148)</b>

## Vivienda

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(769)</b>	<b>(1.042)</b>	<b>(4.803)</b>	<b>(6.614)</b>
Castigos del período	0	0	1.385	<b>1.385</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(90)	<b>(90)</b>
Gasto	(1.586)	(202)	(1.282)	<b>(3.070)</b>
Reintegro	1.546	130	72	<b>1.748</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2	108	(108)	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3	0	0	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3	0	283	(283)	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2	0	(20)	20	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1	(7)	7	0	<b>0</b>
Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1	0	0	0	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(708)</b>	<b>(952)</b>	<b>(4.981)</b>	<b>(6.641)</b>

## Leasing Financiero

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(1.961)</b>	<b>(1.155)</b>	<b>(7.860)</b>	<b>(10.976)</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(187)	<b>(187)</b>
Gasto	(674)	(191)	(2.613)	<b>(3.478)</b>
Reintegro	769	241	237	<b>1.247</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>103</b>	<b>(103)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>433</b>	<b>(433)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>(18)</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>(40)</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(1.804)</b>	<b>(753)</b>	<b>(10.837)</b>	<b>(13.394)</b>

## Microcrédito

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(177)</b>	<b>(15)</b>	<b>(397)</b>	<b>(589)</b>
Castigos del período	0	0	39	<b>39</b>
Reversión de los intereses causados Etapa 3	0	0	(36)	<b>(36)</b>
Gasto	(67)	(14)	(46)	<b>(127)</b>
Reintegro	39	1	72	<b>112</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 2</b>	<b>2</b>	<b>(2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 1 a Etapa 3</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>(17)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 3</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>(25)</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 2 a Etapa 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reclasificación de Etapa 3 a Etapa 1</b>	<b>(1)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(187)</b>	<b>(5)</b>	<b>(409)</b>	<b>(601)</b>

## Repos e Interbancarios

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(148)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(148)</b>
Reintegro	123	0	0	<b>123</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(25)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(25)</b>

### 3. Cartera de Créditos Evaluados Individual y Colectivamente

El siguiente es el resumen de la evaluación de la cartera de créditos y del deterioro de riesgo de crédito constituido al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

### 31 de marzo de 2021

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo bruto de los activos financieros por cartera de créditos</b>							
Créditos evaluados individualmente (1)	123	358.969	0	16.832	0	0	<b>375.924</b>
Créditos evaluados colectivamente	13.854.382	6.166.676	975.598	388.911	4.667	14.426	<b>21.404.660</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>13.854.505</b>	<b>6.525.645</b>	<b>975.598</b>	<b>405.743</b>	<b>4.667</b>	<b>14.426</b>	<b>21.780.584</b>
	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Provisión para deterioro</b>							
Créditos evaluados individualmente	61	156.904	0	6.297	0	0	<b>163.262</b>
Créditos evaluados colectivamente	745.135	164.250	10.251	9.280	1.011	144	<b>930.071</b>
<b>Total provisión para deterioro</b>	<b>745.196</b>	<b>321.154</b>	<b>10.251</b>	<b>15.577</b>	<b>1.011</b>	<b>144</b>	<b>1.093.333</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Saldo bruto de los activos financieros por cartera de créditos</b>							
Créditos evaluados individualmente (1)	124	350.425	0	14.562	0	0	<b>365.111</b>
Créditos evaluados colectivamente	13.299.871	6.479.288	944.137	391.520	4.945	4.657	<b>21.124.418</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>13.299.995</b>	<b>6.829.713</b>	<b>944.137</b>	<b>406.082</b>	<b>4.945</b>	<b>4.657</b>	<b>21.489.529</b>
	Consumo	Comercial	Vivienda	Leasing Financiero	Microcrédito	Repos e Interbancarios	Total
<b>Provisión para deterioro</b>							
Créditos evaluados individualmente	63	145.298	0	5.449	0	0	<b>150.810</b>
Créditos evaluados colectivamente	716.979	173.867	9.368	10.762	1.046	55	<b>912.077</b>
<b>Total provisión para deterioro</b>	<b>717.042</b>	<b>319.165</b>	<b>9.368</b>	<b>16.211</b>	<b>1.046</b>	<b>55</b>	<b>1.062.887</b>

(1) Los créditos evaluados individualmente por deterioro que superan un saldo expuesto mayor a \$2.000.

#### 4. Cartera de Créditos Evaluados Individualmente

El siguiente es el resumen de los créditos evaluados individualmente por deterioro que superan un saldo expuesto mayor a \$2.000, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

##### 31 de marzo de 2021

	Valor bruto registrado	Garantías colaterales	Provisión constituida
<b>Con provisión registrada</b>			
Comercial	358.969	2.986	156.904
Consumo	123	0	61
Leasing Financiero	16.832	0	6.297
<b>Subtotal</b>	<b>375.924</b>	<b>2.986</b>	<b>163.262</b>
<b>Totales</b>			
Comercial	358.969	2.986	156.904
Consumo	123	0	61
Leasing Financiero	16.832	0	6.297
<b>Totales</b>	<b>375.924</b>	<b>2.986</b>	<b>163.262</b>

##### 31 de diciembre de 2020

	Valor bruto registrado	Garantías colaterales	Provisión constituida
<b>Sin provisión registrada</b>			
Comercial	349	0	0
Leasing Financiero	60	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>409</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Con provisión registrada</b>			
Comercial	350.077	0	145.298
Consumo	124	0	63
Leasing Financiero	14.501	0	5.449
<b>Subtotal</b>	<b>364.702</b>	<b>0</b>	<b>150.810</b>
<b>Totales</b>			
Comercial	350.426	0	145.298
Consumo	124	0	63
Leasing Financiero	14.561	0	5.449
<b>Totales</b>	<b>365.111</b>	<b>0</b>	<b>150.810</b>

#### 5. Cartera de Créditos Período de Maduración

A continuación, se muestra la distribución de la cartera de créditos y leasing financiero en el Banco y sus Subsidiarias por período de maduración 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

### 31 de marzo de 2021

	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Consumo	116.658	680.720	1.489.981	11.567.146	<b>13.854.505</b>
Comercial	1.778.959	2.075.179	1.165.684	1.505.823	<b>6.525.645</b>
Vivienda	1.099	2.387	8.376	963.736	<b>975.598</b>
Leasing financiero	6.146	66.363	54.192	279.042	<b>405.743</b>
Microcrédito	2.010	2.488	169	0	<b>4.667</b>
Repos e Interbancarios	14.426	0	0	0	<b>14.426</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>1.919.298</b>	<b>2.827.137</b>	<b>2.718.402</b>	<b>14.315.747</b>	<b>21.780.584</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Consumo	108.671	722.395	1.552.703	10.916.226	<b>13.299.995</b>
Comercial	1.630.243	2.338.194	1.154.613	1.706.663	<b>6.829.713</b>
Vivienda	1.178	2.272	7.817	932.870	<b>944.137</b>
Leasing financiero	6.136	74.294	56.572	269.080	<b>406.082</b>
Microcrédito	1.950	2.784	211	0	<b>4.945</b>
Repos e Interbancarios	4.657	0	0	0	<b>4.657</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>1.752.835</b>	<b>3.139.939</b>	<b>2.771.916</b>	<b>13.824.839</b>	<b>21.489.529</b>

## 6. Cartera de Créditos por Tipo de Moneda

A continuación, se presenta la clasificación de la cartera de créditos por tipo de moneda:

### 31 de marzo de 2021

	Pesos colombianos	Moneda extranjera	Total
Consumo	13.854.505	0	<b>13.854.505</b>
Comercial	6.181.541	344.104	<b>6.525.645</b>
Vivienda	975.598	0	<b>975.598</b>
Leasing Financiero	405.743	0	<b>405.743</b>
Microcrédito	4.667	0	<b>4.667</b>
Repos e Interbancarios	16	14.410	<b>14.426</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>21.422.070</b>	<b>358.514</b>	<b>21.780.584</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Pesos colombianos	Moneda extranjera	Total
Consumo	13.299.995	0	<b>13.299.995</b>
Comercial	6.535.273	294.440	<b>6.829.713</b>
Vivienda	944.137	0	<b>944.137</b>
Leasing Financiero	406.082	0	<b>406.082</b>
Microcrédito	4.945	0	<b>4.945</b>
Repos e Interbancarios	21	4.636	<b>4.657</b>
<b>Total cartera de créditos bruta</b>	<b>21.190.453</b>	<b>299.076</b>	<b>21.489.529</b>

### 7. Cartera de Créditos por Arrendamiento Financiero

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la siguiente es la conciliación entre la inversión bruta en arrendamientos financieros y el valor presente de los pagos mínimos a recibir a estas fechas:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Total cánones brutos de arrendamientos a ser recibidos en el futuro	406.261	407.196
<b>Menos</b> montos representando costos de ejecución (tales como impuestos, mantenimientos, seguros ,etc..)	(518)	(563)
<b>Inversión bruta en contratos de arrendamiento financiero</b>	<b>405.743</b>	<b>406.633</b>
<b>Menos</b> ingresos financieros no realizados	0	(551)
<b>Inversión neta en contratos de arrendamientos financieros</b>	<b>405.743</b>	<b>406.082</b>
<b>Deterioro de inversión neta en arrendamiento financiero</b>	<b>(15.577)</b>	<b>(16.211)</b>

### Detalle de la Inversión Bruta y la Inversión Neta en Contratos de Arrendamientos Financieros

El siguiente es el resumen de la inversión bruta y la inversión neta en contratos de arrendamientos financieros a recibir al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

#### 31 de marzo de 2021

	Inversión bruta	Inversión neta
Hasta 1 año	5.183	5.183
Entre 1 y 5 años	119.053	119.053
Más de 5 años	281.507	281.507
<b>Total</b>	<b>405.743</b>	<b>405.743</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Inversión bruta	Inversión neta
Hasta 1 año	5.105	5.105
Entre 1 y 5 años	135.475	135.475
Más de 5 años	266.053	265.502
<b>Total</b>	<b>406.633</b>	<b>406.082</b>

### NOTA 9 – OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El siguiente es un resumen de otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Detalle	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Cuentas por cobrar pagadurías libranzas (1)	90.394	53.408
Cuentas abandonadas ICETEX (2)	84.646	86.767
Donaciones (3)	29.700	15.700
Comisiones (4)	19.319	8.058
Servicios de almacenaje	17.258	17.573
Gastos pagados por anticipado (5)	15.974	12.704
Transferencias a la Dirección Nacional del Tesoro	8.921	8.701
Otros *	7.240	17.451
Dividendos (6)	7.146	436
Otros moneda legal recursos humanos	5.491	5.491
Promitentes vendedores	5.425	4.769
Anticipo de contrato proveedores (7)	5.213	8.891
Diversas otras procesos manuales	4.337	4.337
Corresponsales no bancarios	3.730	3.862
Negocios Fiduciarios	3.635	4.273
Cuentas por cobrar incapacidad	1.912	1.527
Arrendamientos	1.661	846
Cuentas por cobrar operaciones conjuntas	1.589	1.457
Anticipo impuesto de industria y comercio (8)	1.126	0
Impuestos predial	777	0
Reclamaciones	554	569
Arrendamientos y dictámenes consorcios	355	423
<b>Total bruto otras cuentas por cobrar</b>	<b>316.403</b>	<b>257.243</b>
Provisión de otras cuentas por cobrar	(19.080)	(19.060)
<b>Total neto otras cuentas por cobrar</b>	<b>297.323</b>	<b>238.183</b>

(1) Corresponde principalmente a las nóminas de las pagadurías: Casur y Cagen; por aplicación del convenio de libranzas.

- (2) La variación corresponde a cuentas abandonadas al ICETEX en virtud de la Ley 1777 de 2016 de la República de Colombia y los reintegros y traslados trimestrales de cuentas abandonadas.
- (3) La variación corresponde al anticipo por donación condicionada a la fundación Centro de Tratamiento e Investigación sobre el Cáncer (CTIC), de acuerdo con lo estipulado en las actas de Junta Directiva No. 2532 del 15 de febrero de 2019, No. 2541 del 12 de abril de 2019 y No. 2616 del 23 de octubre de 2020; dicha condición establece que los giros de la donación se harán conforme al progreso en la infraestructura de la fundación.
- (4) La variación corresponde al saldo que queda con el cumplimiento de las operaciones de los forwards novados, los cuales se compensan diariamente en la cámara de compensación de divisas.
- (5) La variación corresponde principalmente al gasto pagado por anticipado a ELA por servicios de soporte de mantenimiento al licenciamiento corporativo y adicionalmente el valor que se amortizó para el proveedor Visión Software.
- (6) El aumento se generó principalmente por el registro de los dividendos de Zona franca Bogotá S.A., Bolsa de Valores de Colombia S.A., Credibanco S.A., Cartagena II S.A. y ACH Colombia S.A.
- (7) La variación de este rubro corresponde a anticipos a ADL DIGITAL LAB.
- (8) Este valor corresponde al pago del anticipo del ICA gravados sobre ingresos que descuentan del valor a cargo del impuesto anual de varias oficinas a nivel nacional del mes de enero, febrero y marzo de 2021.

\*El siguiente es un resumen del rubro de otros:

Detalle Otros	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Otros (1)	3.217	5.880
Movimiento debito rechazo tarjeta crédito	582	21
Reclamos a compañías aseguradoras	570	171
Cuentas por cobrar comprobantes visa internacional	462	312
Bienes recibidos en pago pendiente reembolso por venta pérdida	370	370
Depósitos	353	353
Cuentas por cobrar diversas otras nomina	349	379
Otros moneda legal garantías	317	315
Faltantes en caja	233	218
Gastos de viaje	187	217
Cajeros automáticos ATH (2)	165	8.905
Sobrantes en liquidación privada de ICA	132	12
Cuenta por cobrar arancel Ley 1653 de 2013	129	129
Mantenimiento bienes adjunto	55	55
Mayor valor pagado en declaración de impuestos	37	35
Conciliación transacción ACH PSE y CENIT	33	13
Empleados diversos	23	35
Cuentas por cobrar venta de bienes y servicios	14	17
Cuentas por cobrar transportadoras de valores	12	14

Detalle Otros	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Total Otros</b>	<b>7.240</b>	<b>17.451</b>

- (1) La variación de este rubro corresponde a la conciliación realizada a los Seguros Vida Deudores que se cobran en el producto Tarjeta de Crédito, adicionalmente hubo una disminución en los créditos reestructurados y los alivios ofrecidos en la facturación de intereses en las Tarjetas de Crédito Visa.
- (2) En diciembre 31 de 2020 se constituye la cuenta por cobrar, para registrar el neto diario de la compensación ATH el cual se legaliza al día hábil siguiente, en este caso el 04 de enero de 2021.

El siguiente es el movimiento de deterioro para los períodos terminados 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 31 de marzo de 2020:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020
<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>(19.060)</b>	<b>(17.992)</b>	<b>(17.992)</b>
Deterioro cargado a resultados	(379)	(2.098)	(2.041)
Recuperaciones de otras cuentas por cobrar	359	937	376
Castigos	0	93	0
<b>Saldo al final del período</b>	<b>(19.080)</b>	<b>(19.060)</b>	<b>(19.657)</b>

## NOTA 10 – INVERSIONES EN COMPAÑÍAS ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

A continuación, se muestra un resumen de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Asociadas	598.034	576.556
Negocios conjuntos	1.425	1.407
<b>Total</b>	<b>599.459</b>	<b>577.963</b>

A continuación, se incluye un resumen del movimiento de las cuentas en inversiones en asociadas y negocios conjuntos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020

	Compañías asociadas	Negocios conjuntos	Total
<b>Saldo al inicio del período 31 de diciembre de 2020</b>	<b>576.556</b>	<b>1.407</b>	<b>577.963</b>
Participación en los resultados del período, neto	27.572	16	<b>27.588</b>
Participación en otros resultados integrales	(6.094)	0	<b>(6.094)</b>
Adquisiciones negocios conjuntos (1)	0	2	<b>2</b>

	Compañías asociadas	Negocios conjuntos	Total
<b>Saldo al inicio del período 31 de marzo de 2021</b>	<b>598.034</b>	<b>1.425</b>	<b>599.459</b>
<b>Saldo al inicio del período 31 de diciembre de 2019</b>	<b>485.253</b>	<b>1.271</b>	<b>486.524</b>
Participación en los resultados del período, neto	23.685	23	<b>23.708</b>
Participación en otros resultados integrales	(7.884)	0	<b>(7.884)</b>
<b>Saldo al inicio del período 31 de marzo de 2020</b>	<b>501.054</b>	<b>1.294</b>	<b>502.348</b>

(1) Al 31 de marzo de 2021, el Banco y sus Subsidiarias celebraron un contrato de cuentas en participación (negocio conjunto) con Aval Soluciones Digitales S.A. como socio gestor y los Bancos Aval como participantes.

#### a. Resumen de las Inversiones en Asociadas

A continuación, se presentan el valor en libros y los porcentajes de participación de las inversiones en asociadas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Compañías Asociadas	31 de marzo de 2021		31 de diciembre de 2020	
	% de participación	Valor en libros	% de participación	Valor en libros
Corficolombiana	5,10%	583.237	5,10%	561.750
Casa de Bolsa S.A.	25,79%	9.269	25,79%	9.214
Aval Soluciones Digitales S.A.	20,20%	3.193	20,20%	3.280
A Toda Hora S.A.	20,00%	2.335	20,00%	2.312
<b>Subtotal</b>		<b>598.034</b>		<b>576.556</b>

A continuación, se presenta un resumen de los estados financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las inversiones en asociadas:

#### 31 de marzo de 2021

	Compañías Asociadas			
	Corficolombiana	Casa de Bolsa S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.	A Toda Hora S.A.
Dividendos recibidos	95.131	0	0	0
Activo corriente	7.347.182	78.360	17.282	13.053
Activo no corriente	11.620.156	2.051	255	0
Pasivo corriente	9.136.112	44.467	1.733	1.376
Pasivo no corriente	1.794	0	0	0
Ingresos de actividades ordinarias	1.219.622	15.265	177	3.159
El resultado del periodo de operaciones continuadas	531.901	1.997	(433)	118
Otro resultado integral	358.355	(261)	0	0
Resultado integral Total	890.256	1.737	(433)	118
Efectivo y equivalentes de efectivo	985.529	8.821	817	7.793

**Compañías Asociadas**

	Corficolombiana	Casa de Bolsa S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.	A Toda Hora S.A.
Los pasivos financieros corrientes (excluyendo las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y provisiones)	6	0	0	0
Gasto por depreciación y amortización	1.300	292	30	156
Ingresos por intereses	27.486	32	0	6
Gastos por intereses	63.931	103	0	0
El gasto o el ingreso por el impuesto sobre las ganancias	0	0	0	61

**31 de diciembre de 2020**

**Compañías Asociadas**

	Corficolombiana	Casa de Bolsa S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.	A Toda Hora S.A.
Dividendos recibidos	74.650	0	0	0
Activo corriente	6.397.173	53.525	2.990	12.796
Activo no corriente	11.271.271	2.116	15.627	0
Pasivo corriente	8.258.599	19.910	2.380	1.238
Pasivo no corriente	1.826	0	0	0
Ingresos de actividades ordinarias	4.535.519	78.612	207	12.708
El resultado del período de operaciones continuadas	1.654.971	3.897	(6.041)	1.054
Otro resultado integral	466.537	1.524	0	0
Resultado integral total	2.121.508	5.421	(6.041)	1.054
Efectivo y equivalentes de efectivo	1.225.690	15.249	2.237	344
Los pasivos financieros corrientes (excluyendo las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y provisiones)	7	0	0	0
Gasto por depreciación y amortización	4.616	1.135	440	625
Ingresos por intereses	147.670	380	22	65
Gastos por intereses	344.431	591	0	0
El gasto o el ingreso por el impuesto sobre las ganancias	1.947	27	18	508

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se decretaron dividendos en acciones de compañías asociadas por \$33.740 y \$38.971, respectivamente.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 diciembre de 2020, las inversiones en compañías asociadas no se encontraban pignoras en garantía de obligaciones financieras.

## b. Resumen de las Inversiones en Negocios Conjuntos

A continuación, se presentan el valor en libros y los porcentajes de participación de las inversiones en negocios conjuntos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Negocios conjuntos	31 de marzo de 2021		31 de diciembre de 2020	
	% de participación	Valor en libros	% de participación	Valor en libros
A Toda Hora S.A.	25,00%	1.423	25,00%	1.407
Aval Soluciones Digitales S.A.	20,00%	2	0,00%	0
<b>Subtotal</b>		<b>1.425</b>		<b>1.407</b>

A continuación, se presenta un resumen de los estados financieros al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las inversiones en negocios conjuntos:

### 31 de marzo de 2021

	Negocios Conjuntos	
	A Toda Hora S.A.	Aval Soluciones Digitales S.A.
Activo corriente	53.884	5.284
Activo no corriente	5	17.378
Pasivo corriente	48.195	22.653
Ingresos de actividades ordinarias	66.113	1.390
El resultado del periodo de operaciones continuadas	67	0
Resultado integral total	67	0
Efectivo y equivalentes de efectivo	15.245	2.259
Gasto por depreciación y amortización	1.838	92
Ingresos por intereses	34	0
Gastos por intereses	187	0

### 31 de diciembre de 2020

	Negocios Conjuntos	
	A Toda Hora S.A.	
Activo corriente	53.249	
Activo no corriente	5	
Pasivo corriente	47.627	
Ingresos de actividades ordinarias	285.345	
El resultado del período de operaciones continuadas	541	
Resultado integral total	541	
Efectivo y equivalentes de efectivo	7.388	
Gasto por depreciación y amortización	6.994	

	<b>Negocios Conjuntos</b>
	<b>A Toda Hora S.A.</b>
Ingresos por intereses	193
Gastos por intereses	615

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no se recibieron dividendos de negocios conjuntos.

Al 31 de marzo de 2021 y 31 diciembre de 2020, las inversiones en negocios conjuntos no se encontraban pignoradas en garantía de obligaciones financieras.

### Asociadas

A Toda Hora S.A. - ATH tiene como objeto social la prestación de servicios de operaciones mercantiles relacionadas con el manejo centralizado de operaciones de transferencia electrónica de datos y fondos, a través de cajeros automáticos, internet o cualquier otro medio electrónico. Realización de transacciones u operaciones de la gestión y administración de la red de cajeros ATH, desarrollo de proyectos corporativos y presta otros servicios tales como procesamiento de datos y manejo de información en equipos propios o ajenos.

Casa de Bolsa S.A. Sociedad Comisionista de Bolsa tiene por objeto social el desarrollo del contrato de comisión para la compra y venta de valores inscritos en Bolsa de Valores, la administración de las Carteras Colectivas Abierta Occivalor, Escalonada Occivalor Premium y Abierta Multiplus, la administración de valores, la realización de operaciones por cuenta propia, corretaje de valores y la asesoría en el mercado de capitales en las condiciones que determine la Junta Directiva del Banco de la República.

Aval Soluciones Digitales es una Sociedad Especializada en depósitos y pagos electrónicos.

Corficolombiana S.A. es un establecimiento de crédito que tiene por función principal la captación de recursos a término, a través de depósitos o de instrumentos de deuda a plazo, con el fin de realizar operaciones activas de crédito y efectuar inversiones.

### Negocios conjuntos

A Toda Hora S.A. - ATH tiene como objeto social la prestación de servicios de operaciones mercantiles relacionadas con el manejo centralizado de operaciones de transferencia electrónica de datos y fondos, a través de cajeros automáticos, internet o cualquier otro medio electrónico. Realización de transacciones u operaciones de la gestión y administración de la red de cajeros ATH, desarrollo de proyectos corporativos y presta otros servicios tales como procesamiento de datos y manejo de información en equipos propios o ajenos.

Existe además un contrato de cuentas en participación con A Toda Hora S.A. como socio gestor, en el cual participan Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Banco AV Villas cada banco con una participación del 25%; para la gestión y administración de la red de cajeros ATH y para la realización de proyectos corporativos.

El negocio conjunto con Aval Soluciones Digitales S.A. es un contrato de cuentas en participación con el propósito de capitalizar sinergias y tener una única solución tecnología que genere eficiencias, ahorros y servicios a costos competitivos en los Bancos Aval.

## NOTA 11 – ACTIVOS TANGIBLES

El siguiente es el movimiento de las cuentas de activos tangibles durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020:

	Para uso propio	Propiedades de inversión	Activos por derecho de uso	Total
<b>Costo / Valor razonable:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>844.559</b>	<b>182.526</b>	<b>132.938</b>	<b>1.160.023</b>
Adiciones arrendamiento financiero	0	0	630	<b>630</b>
Incremento o (disminución) por cambio en las variables de los arrendamientos	0	0	3.362	<b>3.362</b>
Compras	3.372	0	0	<b>3.372</b>
IVA Productivo	37	0	0	<b>37</b>
Intangibles capitalizados a propiedad y equipo para uso propio	66	0	0	<b>66</b>
Retiros por ventas (neto)	(226)	0	0	<b>(226)</b>
Retiros por deterioro (neto)	(2.296)	0	(8.108)	<b>(10.404)</b>
Otras reclasificaciones	(23)	0	0	<b>(23)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>845.489</b>	<b>182.526</b>	<b>128.822</b>	<b>1.156.837</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>803.966</b>	<b>176.205</b>	<b>130.458</b>	<b>1.110.629</b>
Adición BRP's (1) restituidos por operaciones cartera de crédito	0	2.200	0	<b>2.200</b>
Adiciones arrendamiento financiero	0	0	2.491	<b>2.491</b>
Incremento o (disminución) por cambio en las variables de los arrendamientos	0	0	1.710	<b>1.710</b>
Capitalización costos y/o gastos arrendamiento Financiero	0	0	330	<b>330</b>
Compras	9.098	0	0	<b>9.098</b>
IVA Productivo	(659)	0	0	<b>(659)</b>
Retiros por ventas (neto)	(444)	(394)	(871)	<b>(1.709)</b>
Retiros por deterioro (neto)	(1.464)	0	(1.042)	<b>(2.506)</b>
Otras reclasificaciones	1	0	0	<b>1</b>

	Para uso propio	Propiedades de inversión	Activos por derecho de uso	Total
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>810.498</b>	<b>178.011</b>	<b>133.076</b>	<b>1.121.585</b>
<b>Depreciación Acumulada:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(301.177)</b>	<b>0</b>	<b>(40.095)</b>	<b>(341.272)</b>
Depreciación del período con cargo a resultados	(7.973)	0	(5.161)	(13.134)
Retiros por ventas (neto)	226	0	0	226
Retiros por deterioro (neto)	2.295	0	3.490	5.785
Otras reclasificaciones	23	0	0	23
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(306.606)</b>	<b>0</b>	<b>(41.766)</b>	<b>(348.372)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(273.466)</b>	<b>0</b>	<b>(21.209)</b>	<b>(294.675)</b>
Depreciación del período con cargo a resultados	(8.200)	0	(5.441)	(13.641)
Retiros por ventas (neto)	443	0	871	1.314
Retiros por deterioro (neto)	1.460	0	133	1.593
Otras reclasificaciones	(1)	0	0	(1)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(279.764)</b>	<b>0</b>	<b>(25.646)</b>	<b>(305.410)</b>
<b>Pérdidas por deterioro:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(2.951)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.951)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(2.951)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.951)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(2.827)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.827)</b>
Cargo por deterioro del período	(23)	0	0	(23)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(2.850)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.850)</b>
<b>Activos Tangibles, neto:</b>				
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>540.431</b>	<b>182.526</b>	<b>92.843</b>	<b>815.800</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>535.932</b>	<b>182.526</b>	<b>87.056</b>	<b>805.514</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>527.673</b>	<b>176.205</b>	<b>109.249</b>	<b>813.127</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>527.884</b>	<b>178.011</b>	<b>107.430</b>	<b>813.325</b>

(1) Bienes recibidos en dación de pago.

#### a) Propiedades y equipos para uso propio

El siguiente es un resumen del saldo al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, por tipo de propiedades y equipos para uso propio:

31 de marzo de 2021	Costo	Depreciación acumulada	Pérdida por deterioro	Importe en libros
Edificios	397.435	(75.988)	0	321.447
Terrenos	123.673	0	(2.951)	120.722
Equipo informático	185.504	(130.937)	0	54.567
Equipo de oficina, encerres y accesorios	118.394	(90.226)	0	28.168
Construcciones en curso	8.537	0	0	8.537
Mejoras en propiedades ajenas	4.695	(3.414)	0	1.281
Vehículos	3.527	(2.829)	0	698
Equipo de movilización y maquinaria	3.724	(3.212)	0	512
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>845.489</b>	<b>(306.606)</b>	<b>(2.951)</b>	<b>535.932</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Depreciación acumulada	Pérdida por deterioro	Importe en libros
Edificios	395.485	(73.853)	0	321.632
Terrenos	123.673	0	(2.951)	120.722
Equipo informático	185.232	(128.635)	0	56.597
Equipo de oficina, encerres y accesorios	118.367	(89.174)	0	29.193
Construcciones en curso	9.917	0	0	9.917
Mejoras en propiedades ajenas	4.694	(3.351)	0	1.343
Vehículos	3.499	(3.003)	0	496
Equipo de movilización y maquinaria	3.692	(3.161)	0	531
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>844.559</b>	<b>(301.177)</b>	<b>(2.951)</b>	<b>540.431</b>

La cuenta de construcciones en curso incluye principalmente obras en proceso de ejecución por un valor \$8.537 al 31 de marzo de 2021 y \$9.917 al 31 de diciembre de 2020 (Obra civil proyecto stacking Dirección General, remodelación de baños Dirección General pisos 5,7,8 y 10, adecuaciones en salas de éxito, Construcción obra civil instalación Alpopular Cali, Reparación piso patio principal instalaciones Alpopular Yumbo, construcciones y adecuaciones obra eléctrica Alpopular Yumbo, Suministro e instalación interna y externa reflectores patio Barranquilla, entre otras) una vez finalicen y se liquiden, serán activadas y contabilizadas con el activo correspondiente y en ellas no existen costos financieros.

Al 31 de marzo de 2021, en el Banco y sus Subsidiarias existen 4 inmuebles con restricciones para enajenarlos (Parqueaderos ubicados en el Centro Comercial Sabana Plaza) y 17 inmuebles que presentaron deterioro (Oficinas Bocagrande, Bello, Mamonal, la Soledad, Plaza Imperial, Arauca, Siete de Agosto, Leticia, Tunja, Monterrey, San Juan Plaza, Fontibón, Apto 104 Edificio Altamira Barranquilla, Sabana Plaza, In-novo plaza Duitama, cable plaza Manizales extensión de caja y Nova Plaza) por valor de \$2.951 y al 31 de diciembre de 2020, en el Banco y sus Subsidiarias existen 4 inmuebles con restricciones para enajenarlos (Parqueaderos ubicados en el Centro Comercial Sabana Plaza) y 17 inmuebles que presentaron deterioro (Oficinas Bocagrande, Bello, Mamonal, la Soledad, Plaza Imperial, Arauca, Siete de Agosto, Leticia, Tunja, Monterrey, San Juan Plaza, Fontibón, Apto

104 Edificio Altamira Barranquilla, Sabana Plaza, In-novo Plaza Duitama, Cable Plaza Manizales extensión de caja y Nova Plaza) por valor de \$2.951. El deterioro se reconoció contra resultados en el respectivo período de acuerdo con la NIC 36 – Deterioro del valor de los activos.

**b) Propiedades de inversión**

31 de marzo de 2021	Costo	Ajustes acumulados al valor razonable	Importe en libros
Terrenos	71.963	45.667	117.630
Edificios	49.720	15.176	64.896
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>121.683</b>	<b>60.843</b>	<b>182.526</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Ajustes acumulados al valor razonable	Importe en libros
Terrenos	71.963	45.667	117.630
Edificios	49.720	15.176	64.896
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>121.683</b>	<b>60.843</b>	<b>182.526</b>

Los siguientes montos por concepto de cánones de arrendamiento, han sido reconocidos en el estado de resultados durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2021 y 2020:

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Ingresos por rentas	738	433
Gastos operativos directos surgidos por propiedades de inversión que generan ingresos por rentas	0	0
Gastos operativos directos surgidos por propiedades de inversión que no generan ingresos por rentas	(806)	(610)
<b>Neto</b>	<b>(68)</b>	<b>(177)</b>

El Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2021 y 2020, no realizaron ajustes a valor razonable de las propiedades de inversión que tuvieran un efecto en resultados.

Los incrementos y/o disminuciones en un 1% sobre el valor de mercado de las propiedades de inversión, darían lugar a una medición de valor razonable al 31 de marzo de 2021, en un aumento de \$184.351 y una disminución de \$180.701 y al 31 de diciembre de 2020, en un aumento de \$184.351 y una disminución de \$180.701.

Las propiedades de inversión constituyen una serie de propiedades comerciales que fueron recibidas como dación en pago por recuperación de cartera, sobre las cuales la intención del Banco es venderlas con el propósito de obtener el retorno del dinero, obteniendo apreciación de su valor hasta el momento de realizar la venta.

Los cambios en el valor razonable son registrados en resultados bajo “otros ingresos”.

### i. Valor razonable nivel 3

La tabla a continuación muestra una conciliación entre los saldos iniciales y los saldos finales de los valores razonables Nivel 3, sin deterioro:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020
<b>Saldo al inicio del período</b>	<b>182.526</b>	<b>176.205</b>	<b>176.205</b>
Adición BRP's restituidos por operaciones cartera de crédito	0	4.685	2.200
Retiros / Ventas (neto)	0	(658)	(394)
Cambios en el valor razonable	0	2.294	0
<b>Saldo al final del período</b>	<b>182.526</b>	<b>182.526</b>	<b>178.011</b>

### ii. Técnica de valoración y variables no observables significativas

La tabla a continuación muestra la técnica de valoración usada para medir el valor razonable de las propiedades de inversión, así como también las variables no observables significativas usadas:

Técnica de valoración	Variables no observables significativas	Interrelación entre las variables no observables clave y la medición del valor razonable
De acuerdo con los informes de los peritos, se puede observar que utilizaron las siguientes:		El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) si:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor del mercado para los terrenos.</li> <li>• Método de reposición para las construcciones.</li> </ul>	Crecimiento del valor del mercado (x +/- x%)%. Promedio ponderado de 1%.	El crecimiento esperado del valor de mercado del terreno fuera mayor (menor).

### c) Activos por derecho de uso

El siguiente es un resumen del saldo al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, por tipo de propiedad y equipo, derecho de uso:

31 de marzo de 2021	Costo	Depreciación acumulada	Importe en libros
Edificios	128.822	(41.766)	<b>87.056</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>128.822</b>	<b>(41.766)</b>	<b>87.056</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Depreciación acumulada	Importe en libros
Edificios	125.359	(37.026)	<b>88.333</b>
Equipo informático	7.579	(3.069)	<b>4.510</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>132.938</b>	<b>(40.095)</b>	<b>92.843</b>

## NOTA 12 – ACTIVOS INTANGIBLES

El siguiente es el movimiento de las cuentas de activos intangibles por los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

	Marcas comerciales	Otros derechos (*)	Licencias	Programas y aplicaciones informáticas	Total
<b>Costo</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>105.628</b>	<b>200.877</b>	<b>311.077</b>
Activos intangibles en desarrollo neto	0	0	0	11.915	<b>11.915</b>
Adiciones por Compras (1)	0	0	8.601	29	<b>8.630</b>
Reclasificaciones a propiedades, planta y equipo-Costo	0	0	(66)	0	<b>(66)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>114.163</b>	<b>212.821</b>	<b>331.556</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>73.983</b>	<b>143.194</b>	<b>221.749</b>
Activos intangibles en desarrollo, neto	0	0	0	9.892	<b>9.892</b>
Adiciones por compras (1)	0	0	3.044	13	<b>3.057</b>
Retiros-costo	0	0	(367)	0	<b>(367)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>4.500</b>	<b>72</b>	<b>76.660</b>	<b>153.099</b>	<b>234.331</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(1.200)</b>	<b>0</b>	<b>(59.384)</b>	<b>(28.737)</b>	<b>(89.321)</b>
Amortización del período al gasto	(113)	0	(6.197)	(5.003)	<b>(11.313)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>(1.313)</b>	<b>0</b>	<b>(65.581)</b>	<b>(33.740)</b>	<b>(100.634)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(750)</b>	<b>0</b>	<b>(39.225)</b>	<b>(15.736)</b>	<b>(55.711)</b>
Amortización del período al gasto	(113)	0	(3.571)	(2.772)	<b>(6.456)</b>
Retiros	0	0	21	0	<b>21</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>(863)</b>	<b>0</b>	<b>(42.775)</b>	<b>(18.508)</b>	<b>(62.146)</b>
<b>Activos intangibles, neto:</b>					
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>3.300</b>	<b>72</b>	<b>46.244</b>	<b>172.140</b>	<b>221.756</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>3.187</b>	<b>72</b>	<b>48.582</b>	<b>179.081</b>	<b>230.922</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.750</b>	<b>72</b>	<b>34.758</b>	<b>127.458</b>	<b>166.038</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>3.637</b>	<b>72</b>	<b>33.885</b>	<b>134.591</b>	<b>172.185</b>

(1) La variación entre marzo 21 y 20, corresponde principalmente a la adquisición de licencias ELAS (Enterprise License Agreement) por \$7.173 y licencias AXIOM por 997 en el primer trimestre año 2021.

\* Detalle de los activos intangibles registrados en "Otros derechos" corresponde a derechos en clubes sociales.

La siguiente es la clasificación de los activos intangibles al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

**a) Desarrollos en curso**

31 de marzo de 2021	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Programas y aplicaciones informáticas	90.179	0	90.179
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>90.179</b>	<b>0</b>	<b>90.179</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Programas y aplicaciones informáticas	83.968	0	83.968
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>83.968</b>	<b>0</b>	<b>83.968</b>

**b) Generados internamente en uso**

31 de marzo de 2021	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Programas y aplicaciones informáticas	31.949	(3.902)	28.047
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>31.949</b>	<b>(3.902)</b>	<b>28.047</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Programas y aplicaciones informáticas	31.949	(3.099)	28.850
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>31.949</b>	<b>(3.099)</b>	<b>28.850</b>

**c) No generados internamente en uso**

31 de marzo de 2021	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Marcas comerciales	4.500	(1.313)	3.187
Licencias	114.163	(65.581)	48.582
Programas y aplicaciones informáticas	90.692	(29.837)	60.855
Otros derechos	72	0	72
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>209.427</b>	<b>(96.731)</b>	<b>112.696</b>

31 de diciembre de 2020	Costo	Amortización acumulada	Importe en libros
Marcas comerciales	4.500	(1.200)	<b>3.300</b>
Licencias	105.628	(59.384)	<b>46.244</b>
Programas y aplicaciones informáticas	84.960	(25.639)	<b>59.321</b>
Otros derechos	72	0	<b>72</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>195.160</b>	<b>(86.223)</b>	<b>108.937</b>

Dentro del grupo de activos intangibles en la cuenta de programas y aplicaciones informáticas, los siguientes son los más significativos para el 31 de marzo de 2021:

<b>Descripción:</b>	PROYECTO NUESTRO CORE
<b>Valor de proyecto:</b>	23.426

<b>Descripción:</b>	PROYECTO CORE FLEXCUBE
<b>Período de amortización restante:</b>	95 meses

### NOTA 13 – ACTIVO IMPUESTO A LAS GANANCIAS

Al corte de marzo de 2021 el Banco y sus Subsidiarias presentan una posición activa en el impuesto a las ganancias, compuesto de la siguiente manera.

	Banco	Fiduciaria	Alpopular	Consolidado
<b>Saldo a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>16.443</b>	<b>7.660</b>	<b>6.789</b>	<b>30.892</b>
Solicitud de devolución de saldo a favor	0	(4.878)	(3.253)	(8.131)
Anticipo sobretasa 2021	0	0	0	0
Retenciones y autorretenciones 2021	23.483	696	1.597	25.776
Descuento tributario en IVA - AFRP	255	0	0	255
Impuesto a cargo pasivo	(26.991)	(5)	(1.597)	(28.593)
<b>Saldo activo a 31 de marzo de 2021</b>	<b>13.190</b>	<b>3.473</b>	<b>3.536</b>	<b>20.199</b>

### Pasivo Impuesto a las Ganancias

La subsidiaria Alpopular S.A. presenta para el primer trimestre de 2021 saldo por pagar por impuesto corriente por valor de \$1.243, el cual no se compensa con el activo en aplicación al párrafo 71 de la NIC 12, teniendo en cuenta la solicitud de devolución del saldo a favor que se va a adelantar en la vigencia actual.

## NOTA 14 – OTROS ACTIVOS

En los periodos terminados en 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el rubro de otros activos comprende lo siguiente:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Otros activos*	1.874	2.046
Bienes de arte y cultura	8	8
<b>Total otros activos</b>	<b>1.882</b>	<b>2.054</b>

\* El siguiente es un resumen del rubro de otros:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Otros activos (1)	597	660
Clubes sociales	868	868
Impagadas en canje	30	0
Consortio Remanentes Telecom	379	518
<b>Total</b>	<b>1.874</b>	<b>2.046</b>

(1) La variación corresponde a la compensación del anticipo pagado en el año 2015 para el arrendamiento de la oficina mixta El Edén.

## NOTA 15 – PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO - DEPÓSITOS DE CLIENTES

El siguiente es un resumen de los saldos de depósitos recibidos de clientes por el Banco y sus Subsidiarias en desarrollo de sus operaciones de captación de depósitos:

Detalle	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>A la vista</b>		
Cuentas corrientes	1.216.902	1.101.296
Cuentas de ahorro	11.193.681	10.987.835
Otros fondos a la vista	11.373	15.133
	<b>12.421.956</b>	<b>12.104.264</b>
<b>A plazo</b>		
Certificados de depósito a término	8.148.539	8.507.495
<b>Total Depósitos</b>	<b>20.570.495</b>	<b>20.611.759</b>
<b>Por moneda</b>		
En pesos colombianos	20.563.956	20.598.557

Detalle	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
En dólares americanos	6.539	13.202
<b>Total Depósitos por Moneda</b>	<b>20.570.495</b>	<b>20.611.759</b>

A continuación, se presenta un resumen de los vencimientos de los certificados de depósito a término vigentes:

Año	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
2021	4.400.354	5.720.386
2022	2.732.520	2.016.492
2023	880.411	691.613
Posterior al 2024	135.254	79.004
<b>Total</b>	<b>8.148.539</b>	<b>8.507.495</b>

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas causadas sobre los depósitos de clientes:

	31 de marzo de 2021		31 de diciembre de 2020	
	Tasa		Tasa	
	mínima	máxima	mínima	máxima
	%	%	%	%
Cuentas corrientes	0,05	0,08	0,07	0,15
Cuenta de ahorro	1,39	1,48	1,52	3,40
Certificados de depósito a término	3,77	3,99	4,06	5,40

El siguiente es el resumen de concentración de los depósitos recibidos de clientes por sector económico:

Sector	31 de marzo de 2021		31 de diciembre de 2020	
	Monto	%	Monto	%
Gobierno o entidades del gobierno colombiano	4.502.208	22	4.015.882	19
Municipios y departamentos colombianos	2.756.458	13	2.204.454	11
Empresas e individuos	13.171.458	64	14.253.298	69
Otros	140.371	1	138.125	1
<b>Total</b>	<b>20.570.495</b>	<b>100</b>	<b>20.611.759</b>	<b>100</b>

Al 31 de marzo de 2021 los 50 principales clientes del Banco y sus Subsidiarias registraban depósitos por valor de \$12.117.543 (al 31 de diciembre de 2020 por \$12.190.475).

En los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020 se pagaron intereses sobre el total de los depósitos de clientes por valor de \$120.058 y \$181.370, respectivamente.

## NOTA 16 – PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO - OBLIGACIONES FINANCIERAS

### a) Obligaciones Financieras

El siguiente es el resumen de las obligaciones financieras contraídas por el Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, con el propósito fundamental de financiar sus operaciones:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Moneda Legal Colombiana</b>		
<b>Fondos interbancarios</b>		
Compromisos de transferencia en operaciones repo	350.017	0
Bancos y corresponsales (1)	9.292	962
<b>Total</b>	<b>359.309</b>	<b>962</b>
<b>Moneda Extranjera</b>		
Fondos interbancarios comprados ordinarios	0	20.595
<b>Total fondos interbancarios</b>	<b>359.309</b>	<b>21.557</b>
<b>Créditos de bancos y otros</b>		
Créditos	1.329	4.284
<b>Total moneda legal créditos de bancos y otros</b>	<b>1.329</b>	<b>4.284</b>
<b>Moneda Extranjera</b>		
Cartas de crédito – Bancos del Exterior	319.945	259.674
Aceptaciones bancarias emitidas	1.370	3.023
<b>Total moneda extranjera créditos de bancos y otros</b>	<b>321.315</b>	<b>262.697</b>
<b>Total obligaciones financieras de corto plazo</b>	<b>681.953</b>	<b>288.538</b>

(1) La variación surge por el mayor valor de 7.268 registrado en la cuenta de corresponsales con la entidad ATH.

Al 31 de marzo de 2021, las obligaciones de corto plazo corrientes principalmente en operaciones en simultáneas y repos por valor de \$350.017, estaban garantizadas con inversiones por valor de \$356.455, por otra parte, al 31 de diciembre de 2020 no presentaron saldo, lo anterior corresponde a que los títulos en garantía se dejan en esta cuenta y al no tener repos, el valor de las garantías disminuye por ende la cuenta también.

Al 31 de marzo de 2021 y 2020 las simultáneas generaron intereses por \$8 y \$1.228 respectivamente.

A continuación, se presenta un resumen de las tasas de interés efectivas que se causaron sobre las obligaciones financieras de corto plazo:

### 31 de marzo de 2021

	En pesos colombianos		En moneda extranjera	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Bancos corresponsales	1,68	2,75	0,54	1,60

### 31 de diciembre de 2020

	En pesos colombianos		En moneda extranjera	
	Tasa mínima %	Tasa máxima %	Tasa mínima %	Tasa máxima %
Bancos corresponsales	0,00	0,00	0,62	1,81

## b) Obligaciones Financieras de Largo Plazo

### 1. Emisión de Bonos en Moneda Legal

El Banco y sus Subsidiarias están autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia para emitir y colocar bonos (incluidos los bonos de garantía general). La totalidad de las emisiones de bonos por parte del Banco y sus Subsidiarias han sido efectuadas sin garantías.

Resumen del pasivo por bonos emitidos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, por fecha de emisión y fecha de vencimiento:

Emisor	No. de Emisión	Fecha de Emisión	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	Fecha de Vencimiento	Tasa de Interés
Banco Popular S.A.	DOCE	12/09/2017	103.806	103.802	12/09/2022	IPC+3,25
	TRECE	08/05/2018	112.395	112.432	08/05/2021	TFIJA+6,17
	TRECE	08/05/2018	98.295	98.329	08/05/2023	TFIJA+6,68
	TRECE	08/05/2018	183.357	183.444	08/05/2023	IPC+3,08
	CATORCE	13/02/2019	203.642	203.713	13/02/2022	TFIJA+6,33
	CATORCE	13/02/2019	146.034	146.086	13/02/2024	FIJA + 6,84
	QUINCE	04/02/2020	159.809	159.859	04/02/2023	FIJA + 5,88
	QUINCE	04/02/2020	219.536	219.607	04/02/2025	FIJA + 6,12

Emisor	No. de Emisión	Fecha de Emisión	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	Fecha de Vencimiento	Tasa de Interés
	QUINCE	04/02/2020	120.123	120.163	04/02/2027	FIJA + 6,29
	SUBORDINADOS	12/10/2016	146.703	146.865	12/10/2023	FIJA+8,10
	SUBORDINADOS	12/10/2016	157.716	157.787	12/10/2026	IPC+4,13
<b>Total</b>			<b>1.651.416</b>	<b>1.652.087</b>		

## 2. Pasivos por arrendamientos

El Banco y sus Subsidiarias han reconocido el valor de los pasivos por contratos de arrendamiento durante el período terminado al 31 de marzo de 2021:

### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>99.345</b>
Arrendamiento financiero	630
Cambios en contratos de arrendamiento financiero vigentes	3.362
Contratos dados de baja derechos de uso	(4.617)
Pago canon porción capital arrendamiento financiero	(5.457)
Pago canon porción intereses arrendamiento financiero	(847)
Descuento pasivo por derecho de uso efecto del COVID-19	(46)
Intereses causados arrendamiento financiero	1.362
<b>Saldo al final del período</b>	<b>93.732</b>
<b>Total obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>1.745.148</b>

### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>112.983</b>
Arrendamiento financiero	5.791
Cambios en contratos de arrendamiento financiero vigentes	5.150
Contratos dados de baja derechos de uso	(4.770)
Pago canon porción capital arrendamiento financiero	(19.373)
Pago canon porción intereses arrendamiento financiero	(7.171)
Descuento pasivo por derecho de uso efecto del COVID-19	(476)
Intereses causados arrendamiento financiero	7.211
<b>Saldo al final del período</b>	<b>99.345</b>
<b>Total obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>1.751.432</b>

### 31 de marzo de 2020

<b>Saldo al comienzo del período</b>	<b>112.983</b>
Adiciones de contratos	2.492
Cambios en contratos de arrendamiento financiero vigentes	1.710
Contratos dados de baja derechos de uso	(910)
Pago canon porción capital arrendamiento financiero	(5.022)
Pago canon porción Intereses arrendamiento financiero	(1.779)
Intereses causados arrendamiento financiero	1.926
<b>Saldo al final del período</b>	<b>111.400</b>
<b>Total obligaciones financieras de largo plazo</b>	<b>1.964.716</b>

### Impacto enmienda NIIF16- Arrendatario

Dentro de los impactos presentados por la contingencia del COVID-19, el Banco y sus Subsidiarias desde el mes de abril de 2020 han venido realizando acuerdos con los arrendadores, con el fin de efectuar convenios de concesiones para determinar reducciones en los pagos de arrendamiento.

Teniendo en cuenta la enmienda emitida por el IASB a la NIIF 16 arrendamientos, el Banco y sus Subsidiarias han considerado en su rol de arrendatario, la adecuada contabilización de estas concesiones analizando si éstas corresponden o no a modificaciones del contrato. Este análisis, resultó en el reconocimiento de ganancias en el estado de resultados y en el ajuste de los pasivos por arrendamiento, con los impactos que se exponen en la siguiente tabla:

Modalidad de alivio	Número de alivios recibidos	% Contratos con alivio/Total de contratos	Efecto reconocido en resultado
Disminución del canon por un número de meses	3	0,74%	46

El siguiente cuadro relaciona el vencimiento de las obligaciones financieras a largo plazo:

Año	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
2020	0	405
2021	128.540	116.557
2022	311.384	316.637
2023	607.281	612.188
Posterior al 2023	697.943	705.645
<b>Total</b>	<b>1.745.148</b>	<b>1.751.432</b>

### c) Obligaciones Financieras con Entidades de Redescuento

El Gobierno Colombiano ha establecido ciertos programas de crédito para promover el desarrollo de sectores específicos de la economía, incluyendo comercio exterior, agricultura, turismo, construcción de vivienda y otras industrias. Los programas son manejados por varias entidades del Gobierno tales como Banco de Comercio Exterior (“BANCÓLDEX”), Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario (“FINAGRO”) y Financiera de Desarrollo Territorial (“FINDETER”).

El siguiente es un resumen de los préstamos obtenidos por el Banco y sus Subsidiarias de estas entidades al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

	Tasas de interés vigentes al corte	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Moneda Legal</b>			
Banco de Comercio Exterior - “BANCÓLDEX”	0,00% - 7,11%	30.693	27.426
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - “FINAGRO”	0,00% - 3,93%	10.483	11.460
Financiera de Desarrollo Territorial - “FINDETER”	0,00% - 7,11%	306.197	312.193
<b>Total</b>		<b>347.373</b>	<b>351.079</b>
<b>Moneda Extranjera</b>			
BANCÓLDEX	0,00% - 7,11%	33.460	38.055
<b>Total</b>		<b>380.833</b>	<b>389.134</b>

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 las obligaciones de redescuentos (BANCÓLDEX, FINAGRO y FINDETER) por valor de \$380.833 y \$389.134 respectivamente; se encuentran respaldadas y garantizadas el (100%) de su valor nominal, cuyos pagares se encuentra endosados directamente a la entidad de redescuento que otorgo dicho préstamo.

Los títulos valores de estas obligaciones para el caso de la entidad de redescuento FINDETER son endosados y entregados para su custodia directamente por la entidad, para el caso de las entidades de redescuento de FINAGRO y BANCÓLDEX los Títulos son endosados por la entidad, pero en custodia de Alpopular.

El siguiente es el resumen de los vencimientos de las obligaciones financieras con entidades de redescuento vigentes al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Año	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
2021	29.553	35.432
2022	9.951	11.872
2023	49.020	55.899

Año	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Posterior al 2023	292.309	285.931
<b>total</b>	<b>380.833</b>	<b>389.134</b>

El siguiente es el resumen de los intereses por pagar de las obligaciones financieras con entidades de redescuento:

Año	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Banco de Comercio Exterior - "BANCOLDEX "	256	236
Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario - "FINAGRO "	58	43
Financiera de Desarrollo Territorial - "FINDETER"	306	462
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>741</b>

El Banco y sus Subsidiarias no han presentado ningún inconveniente en el pago del capital, los intereses u otras cuentas por cobrar, de las obligaciones a su cargo, durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

## NOTA 17 – CUENTAS POR PAGAR Y OTROS PASIVOS

El resumen de las cuentas por pagar y otros pasivos al 31 marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, comprende lo siguiente:

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Proveedores y cuentas por pagar	155.641	148.015
Dividendos y excedentes (1)	121.307	51.955
Cuentas por pagar diversas otras	42.675	41.100
Cheques de gerencia	35.402	52.614
Impuestos, retenciones y aportes laborales	25.152	28.495
Seguros y prima de seguros (2)	18.287	35.414
Otros*	14.589	17.512
Recaudos realizados	11.821	18.074
Intereses CDT vencidos	10.977	11.087
Cheques girados no cobrados	5.941	6.056
Sobrante cartera cancelada	5.416	8.885
Comprobantes electrón Credibanco (3)	4.335	10.567
Tarjeta efectiva Visa pagos	3.592	4.077
Depósitos especiales embargos a clientes	2.648	3.416
Contribuciones sobre las transacciones	1.853	2.357
Rechazo visa pagos	1.820	1.846
Compra de cartera tarjeta de crédito	1.518	1.582
Cuentas participación (4)	1.441	2.760

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Impuesto a las Ventas por Pagar (5)	1.431	2.847
Sobrantes de caja y canje	1.354	1.456
Cuentas por pagar recursos humanos	1.303	1.165
Comisiones y honorarios	1.063	845
Contribuciones y afiliaciones (6)	611	1.776
Promitentes compradores	531	400
Servicios de recaudo	170	173
Programas de fidelización	152	185
Cuentas canceladas	143	134
Gastos judiciales	86	85
Arrendamientos	24	79
Cuentas por pagar comprobantes visa nacional	6	35
Pasivos no financieros (7)	0	1.473
<b>Total</b>	<b>471.289</b>	<b>456.465</b>

(1) La variación corresponde principalmente al registro del Proyecto de Distribución de Utilidades (PDU) del Banco Popular para el año 2020, en donde se distribuyeron dividendos en efectivo por \$105.682, los cuales serán pagados dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2021 y marzo de 2022; el restante de la variación corresponde a pagos de dividendos de vigencias anteriores.

(1) Pago a FOGAFIN cuarto trimestre del 2020.

(2) La disminución corresponde a la alta demanda de tarjetahabientes que hubo en la temporada de diciembre de 2020.

(3) Corresponde al mayor reconocimiento que se hizo en diciembre de 2020 para el gasto de cuentas en participación A.T.H. propio de la temporada fin de año.

(4) Corresponde al pago del IVA generado.

(5) La disminución corresponde que en febrero se reversa provisión INDRA \$800, que es un proveedor del Banco que presta servicios de soporte, software y procesamientos y provisión Redeban \$500.

(6) La variación corresponde al cambio de agrupación del rubro, pasando a proveedores por pagar e ingresos anticipados.

El siguiente es un resumen del rubro de otros:

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Diversos otros	11.327	12.574
Aplicación tarjeta de crédito (1)	1.665	2.686
Pensionados	420	343
Operaciones conjuntas	290	274
Ingresos recibidos para terceros	257	214

Concepto	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Depósitos para remates código de barras	176	139
Depósitos virtuales consignación previa remates	134	164
Mesadas no cobradas pensión	87	87
Valores pendientes liquidación remates	75	319
Diferencias transacciones internacional	73	321
Excedentes de créditos	69	69
Consignación previa remates	16	16
Recaudos pendientes por aplicar (2)	0	306
<b>Total</b>	<b>14.589</b>	<b>17.512</b>

(1) Corresponde a la disminución en los rediferidos de las tarjetas de crédito.

(2) La variación corresponde a la reclasificación de cuentas por pagar operaciones de Alpopular en el rubro de diversos otro.

## NOTA 18 – PROVISIONES PARA CONTINGENCIAS LEGALES Y OTRAS PROVISIONES

El movimiento y los saldos de las provisiones legales y otras provisiones durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se describen a continuación:

	Provisiones Legales	Otras Provisiones	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>21.652</b>	<b>22.028</b>	<b>43.680</b>
Incremento por nuevas provisiones en el período	208	1.193	1.401
Incremento de provisiones existentes en el período	556	11	567
Utilizaciones de las provisiones	(820)	(125)	(945)
Montos reversados por provisiones no utilizadas	(899)	(2.493)	(3.392)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>20.697</b>	<b>20.614</b>	<b>41.311</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>26.991</b>	<b>17.786</b>	<b>44.777</b>
Incremento por nuevas provisiones en el período	659	178	837
Incremento de provisiones existentes en el período	682	20	702
Utilizaciones de las provisiones	(546)	(218)	(764)
Montos reversados por provisiones no utilizadas	(538)	(409)	(947)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2020</b>	<b>27.248</b>	<b>17.357</b>	<b>44.605</b>

A continuación, se detallan los movimientos de las otras provisiones:

### 31 de marzo de 2021

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2020	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de marzo de 2021
Restitución de mercancía	117	3	15	(61)	0	74
Diversas	69	0	0	0	0	69
Desmantelamiento de cajeros y oficinas	8.726	0	0	(28)	0	8.698

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2020	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de marzo de 2021
Obligaciones implícitas	13.053	0	1.178	0	(2.493)	11.738
Consorcio Alianza	63	8	0	(36)	0	35
<b>Total</b>	<b>22.028</b>	<b>11</b>	<b>1.193</b>	<b>(125)</b>	<b>(2.493)</b>	<b>20.614</b>

### 31 de diciembre de 2020

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Restitución de mercancía	99	0	315	(297)	0	117
Diversas	69					69
Desmantelamiento de cajeros y oficinas	10.173	1.404	166	(373)	(2.644)	8.726
Obligaciones implícitas	7.411	4.444	1.198	0	0	13.053
Consorcio Alianza	34	27	2	0	0	63
<b>Total</b>	<b>17.786</b>	<b>5.875</b>	<b>1.681</b>	<b>(670)</b>	<b>(2.644)</b>	<b>22.028</b>

### 31 de marzo de 2020

Concepto	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Incremento de provisiones existentes en el período	Incremento por provisiones nuevas en el período	Utilizaciones de las provisiones	Montos reversados por provisiones no utilizadas	Saldo al 31 de marzo de 2020
Restitución de mercancía	99	0	179	(203)	0	75
Diversas	69	0	0	0	0	69
Desmantelamiento de cajeros y oficinas	10.173	13	0	(15)	0	10.171
Obligaciones implícitas	7.411	0	0	0	409	7.002
Consorcio Alianza	34	6	0	0	0	40
<b>Total</b>	<b>17.786</b>	<b>19</b>	<b>179</b>	<b>(218)</b>	<b>409</b>	<b>17.357</b>

De acuerdo con el análisis de las pretensiones de los procesos y conceptos de los abogados encargados, se determinaron las siguientes provisiones:

#### a. Procesos Laborales

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se tenían registradas provisiones por demandas laborales, indexaciones y coactivos por \$17.799 y \$18.619.

#### b. Procesos Civiles

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el valor de la provisión de los procesos judiciales por demanda civiles fue de \$1.367 y \$1.398.

La clasificación de estos procesos, así como la expectativa de resolución depende de las respectivas autoridades judiciales, por lo que sus fechas de terminación son inciertas.

### **c. Procesos Administrativos y Otros**

Las pretensiones por procesos administrativos y judiciales de carácter tributario, iniciados por autoridades tributarias del orden nacional y local, establecen en algunos casos sanciones en las que incurriría el Banco y sus Subsidiarias en ejercicio de su actividad como entidad recaudadora de impuestos nacionales y territoriales, y en otros determinan mayores impuestos en su condición de contribuyente. Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 sobre estas provisiones se tenía registrado \$1.531 y \$1.635.

### **Otras Provisiones**

El Banco y sus Subsidiarias al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, tenía provisiones que correspondían principalmente al desmantelamiento de cajeros y oficinas que funcionan en locales tomados en arriendo, en cuantía de \$8.698 y \$8.726 respectivamente.

Alpopular tenía al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, provisiones que correspondían principalmente a acción de nulidad y restablecimiento del derecho, en cuantías de \$143 y \$185 respectivamente.

Fiduciaria Popular tenía al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, provisiones que corresponden principalmente a consorcio con Alianza, en cuantías de \$35 y \$63 respectivamente.

Las obligaciones implícitas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el valor del ajuste al ORI derivado de la provisión por deterioro acumulado de la cartera contingente NIC37 Provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes, aumentó a \$11.738 y \$13.054 respectivamente.

### **NOTA 19 – BENEFICIOS DE EMPLEADOS**

De acuerdo con la legislación laboral Colombiana y con base en la convención colectiva del trabajo firmada entre el Banco y sus Subsidiarias y sus empleados, tienen derecho a beneficios de corto plazo, tales como: salarios, vacaciones, primas legales y extralegales y cesantías e intereses de cesantías a empleados que continúen con régimen laboral anterior al de la Ley 50 de 1990, pensiones de jubilación legales y extralegales y auxilios médicos.

El siguiente es un resumen de los saldos de provisiones por beneficios de empleados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Beneficios de corto plazo	59.682	52.415
Beneficios post-empleo	357.523	358.914
Beneficios de largo plazo	80.310	77.755
<b>Total Pasivo</b>	<b>497.515</b>	<b>489.084</b>

### Beneficios Post - empleo:

- En Colombia las pensiones de jubilación cuando se retiran los empleados después de cumplir ciertos años de edad y de servicio, son asumidas por fondos públicos o privados de pensiones con base en planes de contribución definida donde las compañías y los empleados aportan mensualmente valores definidos por la ley para tener acceso a la pensión al retiro del empleado; sin embargo, para algunos empleados contratados por el Banco y alguna de sus Subsidiarias antes de 1968, que cumplieron con los requisitos de edad y años de servicio, las pensiones son asumidas directamente por el Banco o la Subsidiaria.
- Algunos pensionados por el Banco reciben pagos relativos a tratamientos médicos, hospitalización y cirugía.
- Ciertos empleados contratados por el Banco antes de 1990 tienen derecho a recibir por cesantías, en la fecha de su retiro a voluntad del empleado o de la entidad, una compensación que corresponde al último mes de salario multiplicado por cada año laborado.
- El Banco reconoce extralegalmente o por pactos colectivos una bonificación a los empleados que se retiran al cumplir la edad y los años de servicio para entrar a disfrutar de la pensión que le otorgan los fondos de pensión.

### Otros Beneficios de Largo Plazo a los Empleados:

El Banco otorga a sus empleados primas extralegales de largo plazo durante su vida laboral, dependiendo del número de años de servicio, cada cinco, diez, quince y veinte años, etc., calculadas como días de salario (entre 15 y 180 días).

El siguiente es el movimiento de los beneficios post-empleo de los empleados y de los beneficios de largo plazo durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

	Beneficios Post Empleo			Beneficios Largo Plazo		
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020
Saldo al comienzo del período	358.914	370.841	370.841	77.755	71.801	71.801
Costos incurridos durante el período	211	1.022	256	2.594	9.136	2.284
Costos de interés	5.173	21.000	5.248	861	3.443	861
<b>Total</b>	<b>364.298</b>	<b>392.863</b>	<b>376.345</b>	<b>81.210</b>	<b>84.380</b>	<b>74.946</b>

	Beneficios Post Empleo			Beneficios Largo Plazo		
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2020
(Ganancia)/pérdidas por cambios en la suposiciones financieras	0	4.379	0	0	5.676	0
(Ganancia)/pérdidas efecto en el ajuste de la experiencia	0	(4.586)	0	840	0	813
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>(207)</b>	<b>0</b>	<b>840</b>	<b>5.676</b>	<b>813</b>
Pagos a los empleados	(6.776)	(33.742)	(9.477)	(1.739)	(12.301)	(4.173)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>357.522</b>	<b>358.914</b>	<b>366.868</b>	<b>80.311</b>	<b>77.755</b>	<b>71.586</b>

Las variables utilizadas para el cálculo de la obligación proyectada de los diferentes beneficios post-empleo y de largo plazo de los empleados se muestran a continuación:

	Beneficios Post empleo		Beneficios largo plazo	
	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Tasa de descuento	6,08%	6,08%	4,75%	4,75%
Tasa de inflación	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Tasa de incremento salarial	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
Tasa de incremento de pensiones	4,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Duración promedio del plan (en años)	8,22	8,22	5,57	5,57

La vida esperada de los empleados es calculada con base en tablas de mortalidad publicadas por la Superintendencia Financiera en Colombia, las cuales han sido construidas con base en las experiencias de mortalidad suministradas por las diferentes compañías de seguros que operan en Colombia.

### Pagos de Beneficios Futuros Esperados

Los pagos de beneficios futuros esperados se estima que sean pagados de la siguiente manera:

#### 31 de marzo de 2021

Año	Beneficios post empleo	Otros beneficios Largo Plazo
2021	37.967	10.449
2022	32.760	9.800
2023	32.677	6.612
2024	33.101	9.313
2025	32.599	7.594
Años 2026 - 2030	154.195	28.536

### 31 de diciembre de 2020

Año	Beneficios post empleo	Otros beneficios Largo Plazo
2021	37.967	10.449
2022	32.760	9.800
2023	32.677	6.612
2024	33.101	9.313
2025	32.599	7.594
Años 2026 - 2030	154.195	28.536

### Análisis de Sensibilidad

El análisis de sensibilidad del pasivo por beneficios post-empleo y largo plazo de los empleados de acuerdo al resultado de los cálculos actuariales los cuales son:

#### 31 de marzo de 2021

	-0.50 Puntos		+0.50 Puntos	
	Post Empleo	Largo Plazo	Post Empleo	Largo Plazo
Tasa de descuento	373.802	79.981	344.292	75.651
Tasa de crecimiento de los salarios	28.593	75.265	31.573	80.368
Tasa de crecimiento de las pensiones	314.478	0	344.312	0

#### 31 de diciembre de 2020

	-0.50 Puntos		+0.50 Puntos	
	Post Empleo	Largo Plazo	Post Empleo	Largo Plazo
Tasa de descuento	373.802	79.981	344.292	75.651
Tasa de crecimiento de los salarios	28.593	75.265	31.573	80.368
Tasa de crecimiento de las pensiones	314.478	0	344.312	0

### NOTA 20 – PATRIMONIO

El número de acciones ordinarias autorizadas, emitidas y en circulación al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se presenta a continuación:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Número de acciones autorizadas	10.000.000.000	10.000.000.000
Número de acciones suscritas y pagadas	7.725.326.503	7.725.326.503
<b>Total número de acciones ordinarias</b>	<b>7.725.326.503</b>	<b>7.725.326.503</b>
<b>Capital suscrito y pagado</b>	<b>77.253</b>	<b>77.253</b>

La composición de las reservas apropiadas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	<b>31 de marzo de 2021</b>	<b>31 de diciembre de 2020</b>
Reserva legal	2.490.421	2.385.167
Reserva ocasional	58.368	55.677
<b>Total</b>	<b>2.548.789</b>	<b>2.440.844</b>

### Reserva Legal

De conformidad con las normas legales vigentes, el Banco debe crear una reserva legal mediante la apropiación de diez por ciento de las utilidades netas de cada período hasta alcanzar un monto igual al cincuenta por ciento del capital social suscrito. Esta reserva puede reducirse por debajo del cincuenta por ciento del capital social suscrito para enjugar pérdidas en exceso de las utilidades retenidas. Para el presente período se constituyó una reserva legal al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 por \$105.254 y \$186.541 respectivamente.

### Reservas Ocasionales

Las reservas obligatorias y voluntarias son determinadas por la Asamblea General de Accionistas, producto de la distribución de utilidades del ejercicio al 31 de diciembre de 2020 se determinó por parte de la Asamblea, liberar las reservas ocasionales por \$55.677 y se constituyó reservas ocasionales para donaciones por \$23.192 y otras reservas 35.176.

### Utilidades del Ejercicio

### Dividendos Decretados

Los dividendos se decretan y pagan a los accionistas con base en la utilidad neta no consolidada del período inmediatamente anterior. Los dividendos decretados fueron los siguientes:

	<b>31 de marzo de 2021</b>	<b>31 de marzo de 2020</b>	<b>31 de marzo de 2019</b>
Utilidades del período anterior determinadas en los estados financieros separados	209.933	328.580	284.236
Reservas ocasionales constituidas a disposición de la Asamblea General de Accionistas	23.192	20.500	18.540

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Dividendos pagados en efectivo	\$1,14 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de diciembre de 2020, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2021 y marzo de 2022.	\$1,6 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de diciembre de 2019, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2020 y marzo de 2021.	\$1,4 mensuales por cada acción suscrita y pagada al 31 de diciembre de 2018, pagadero dentro de los primeros cinco días de los meses comprendidos entre abril de 2019 y marzo de 2020.
Acciones ordinarias en circulación	7.725.326.503	7.725.326.503	7.725.326.503
Total acciones en circulación	7.725.326.503	7.725.326.503	7.725.326.503
<b>Total dividendos decretados</b>	<b>105.682</b>	<b>148.326</b>	<b>129.785</b>

## NOTA 21 – INTERÉS NO CONTROLANTE

La siguiente tabla provee información acerca de cada Subsidiaria que tiene intereses no controlantes significativos:

Entidad	País	Participación al 31 de marzo de 2021	Participación en el patrimonio al 31 de marzo de 2021	Participación en las utilidades al 31 de marzo de 2021	Dividendos pagados al durante el trimestre
Alpopular S.A.	Colombia	28,90%	28.441	287	43
Fiduciaria Popular S.A.	Colombia	5,15%	2.683	(60)	0
<b>Total</b>			<b>31.124</b>	<b>227</b>	<b>43</b>

Entidad	País	Participación a 31 de marzo de 2020	Participación en el patrimonio al 31 de marzo de 2020	Participación en las utilidades al 31 de marzo de 2020	Dividendos pagados al durante el trimestre
Alpopular S.A.	Colombia	28,90%	27.105	381	364
Fiduciaria Popular S.A.	Colombia	5,15%	2.692	(36)	0
<b>Total</b>			<b>29.797</b>	<b>345</b>	<b>364</b>

La siguiente tabla provee información financiera resumida de cada una de las Subsidiarias que tiene intereses no controlantes significativos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

### 31 de marzo de 2021

Entidad	Activos	Pasivos	Total Ingresos	Utilidad Neta	Otros Ingresos Comprensivos	Flujo de caja de la operación
Alpopular S.A.	162.618	64.219	20.561	993	21.445	2.873
Fiduciaria Popular S.A.	60.392	8.321	7.818	(1.159)	0	1.224

### 31 de diciembre de 2020

Entidad	Activos	Pasivos	Total Ingresos	Utilidad Neta	Otros Ingresos Comprensivos	Flujo de caja de la operación
Alpopular S.A.	165.785	66.479	77.993	2.220	21.445	20.052
Fiduciaria Popular S.A.	62.108	6.493	38.615	2.688	0	(7.340)

## NOTA 22 – COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

En el desarrollo de sus operaciones normales, el Banco y sus Subsidiarias otorga garantías y cartas de crédito a sus clientes, en las cuales el Banco y sus Subsidiarias se compromete irrevocablemente a hacer pagos a terceros en caso de que los clientes no cumplan con sus obligaciones con dichos terceros, con el mismo riesgo de crédito de los activos financieros por cartera de créditos. El otorgamiento de las garantías y cartas de crédito está sujeto a las mismas políticas de aprobación de desembolsos de préstamos en cuanto a calidad crediticia de los clientes y se obtienen las garantías que se consideran adecuadas a las circunstancias.

Los compromisos para extensión de créditos representan porciones no usadas de autorizaciones para extender créditos en la forma de préstamos, uso de tarjetas de crédito, cupos de sobregiro y cartas de crédito. Con respecto al riesgo de crédito sobre compromisos para extender líneas de crédito, el Banco y sus Subsidiarias están potencialmente expuestos a pérdidas en un monto igual al monto total de los compromisos no usados, si el monto no usado fuera a ser retirado totalmente; sin embargo, el monto de la pérdida es menor que el monto total de los compromisos no usados puesto que la mayoría de los compromisos para extender los créditos son contingentes una vez el cliente mantiene los estándares específicos de riesgos de crédito.

El Banco y sus Subsidiarias monitorean los términos de vencimiento de los compromisos relativos de cupos de crédito porque los compromisos de largo plazo tienen un mayor riesgo crédito que los compromisos de corto plazo.

Los saldos pendientes de las líneas de crédito no usadas y garantías no necesariamente representan futuros requerimientos de caja porque dichos cupos pueden expirar y no ser usados total o parcialmente.

El siguiente es un resumen de las garantías, cartas de crédito y compromisos de créditos en líneas de crédito no usadas al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

### Compromisos en Líneas de Crédito no Usadas

Los saldos pendientes de las líneas de crédito no usadas no necesariamente representa futuros requerimientos de caja porque dichos cupos pueden expirar y no ser usados total o parcialmente.

	31 de marzo de 2021		31 de diciembre de 2020	
	Monto nacional	Valor razonable	Monto nacional	Valor razonable
Garantías	2.854	6	3.850	27
Cupos de sobregiros y aperturas de créditos	409.916	409.916	501.377	501.377
Cartas de créditos no utilizadas	68.486	52	48.033	109
Cupos de tarjetas de créditos no utilizados	626.987	626.987	644.097	644.097
<b>Total</b>	<b>1.108.243</b>	<b>1.036.961</b>	<b>1.197.357</b>	<b>1.145.610</b>

El siguiente es un resumen de los compromisos de crédito por tipo de moneda:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Pesos colombianos	1.039.757	1.148.333
Dólares	68.486	49.024
<b>Total</b>	<b>1.108.243</b>	<b>1.197.357</b>

### Compromisos de desembolso de gastos de capital

Al 31 de marzo de 2021 el Banco y sus Subsidiarias tenían compromisos contractuales de desembolsos de gastos de capital por valor de \$29.721. El Banco y sus Subsidiarias ya han asignado los recursos necesarios para atender estos compromisos y considera que la utilidad neta y los fondos serán suficientes para cubrir estos y otros compromisos similares.

#### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>11.157</b>
Incremento o disminución por diferencia en cambio sobre el saldo inicial	0
Compromisos nuevos del período	28.888
Incremento de existentes en el período	27
Disminución en compromisos	(10.351)
<b>Total compromisos de desembolso de gastos de capital a 31 de marzo de 2021</b>	<b>29.721</b>

### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>15.598</b>
Compromisos nuevos del período	42.889
Incremento en compromisos	4.299
Disminución en compromisos	(51.629)
<b>Total compromisos de desembolso de gastos de capital a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>11.157</b>

### Contingencias:

#### Contingencias legales

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Banco y sus Subsidiarias atendían procesos administrativos y judiciales en contra; se valoraron las pretensiones de los procesos con base en análisis y conceptos de los abogados encargados y se determinaron las siguientes contingencias:

#### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>689</b>
Incrementos	31
Disminución	(84)
<b>Total procesos a 31 de marzo de 2021</b>	<b>636</b>

#### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.748</b>
Adiciones	458
Retiros	(3.517)
<b>Total procesos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>689</b>

#### a. Procesos Laborales

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se tenían registradas contingencias laborales por \$319 y \$357 respectivamente. Históricamente la mayoría de estos procesos se han resuelto a favor del Banco y sus Subsidiarias.

#### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>357</b>
Incremento en procesos laborales	31
Disminución en procesos laborales	(69)
<b>Total procesos laborales a 31 de marzo de 2021</b>	<b>319</b>

### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>305</b>
Incremento en procesos laborales	185
Disminución en procesos laborales	(133)
<b>Total procesos laborales a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>357</b>

### b. Procesos Civiles

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el resultado de la valoración de las contingencias de los procesos judiciales por demandas civiles, sin incluir aquellas de probabilidad remota, disminuyó a \$190 e incrementó a \$205 respectivamente.

### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>205</b>
Procesos civiles nuevos del período	0
Disminución en procesos civiles	(15)
<b>Total procesos civiles a 31 de marzo de 2021</b>	<b>190</b>

### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>113</b>
Procesos civiles nuevos del período	273
Disminución en procesos civiles	(181)
<b>Total procesos civiles a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>205</b>

### c. Otros

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el resultado de la valoración de otros procesos, sin incluir aquellas de probabilidad remota, no presentó saldo, se mantuvo en \$0.

### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>0</b>
Incremento en otros procesos	0
Disminución en otros procesos	0
<b>Total otros procesos a 31 de marzo de 2021</b>	<b>0</b>

### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.183</b>
Disminución en otros procesos	(1.183)
<b>Total otros procesos a 31 de diciembre de 2020</b>	<b>0</b>

#### d. Procesos Administrativos

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el resultado de la valoración de procesos administrativos, sin incluir aquellas de probabilidad remota, se mantuvo en \$127.

##### 31 de marzo de 2021

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2020</b>	<u>127</u>
Incremento en procesos administrativos	0
Disminución en procesos administrativos	<u>0</u>
<b>Total procesos administrativos a 31 de marzo de 2021</b>	<u><u>127</u></u>

##### 31 de diciembre de 2020

<b>Saldo inicial a 31 de diciembre de 2019</b>	<u>2.147</u>
Disminución en procesos administrativos	<u>(2.020)</u>
<b>Total procesos administrativos a 31 de diciembre de 2020</b>	<u><u>127</u></u>

#### NOTA 23 – MANEJO DE CAPITAL ADECUADO

Los objetivos del Banco y sus Subsidiarias en cuanto al manejo de su capital adecuado están orientados a:

- a) Cumplir con los requerimientos de capital establecidos por el Gobierno Colombiano a las entidades financieras.
- b) Conservar una adecuada estructura de patrimonio que le permita mantener al Banco y sus subsidiarias como negocio en marcha.

De acuerdo con las normas legales, las entidades financieras en Colombia deben mantener un patrimonio mínimo que no puede ser inferior al 9% de los activos ponderados por su nivel de riesgo, también establecidos dichos niveles de riesgo por las normas legales.

La clasificación de los activos de riesgo en cada categoría se efectúa aplicando los porcentajes determinados por la Superintendencia Financiera de Colombia de acuerdo con la Circular Externa 039 de 2014 hasta diciembre del 2020 y Decreto 1477 de 2018 y de nuevas normas en la Circular Externa 020 de 2019 a partir de enero 2021.

Adicionalmente se incluyen los riesgos de mercado y riesgo operacional como parte de los activos ponderados por riesgo.

El siguiente es un resumen de los índices de solvencia del Banco y sus subsidiarias al 31 de marzo 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Patrimonio Técnico	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Patrimonio Básico Ordinario</b>		
Capital suscrito y pagado	77.253	77.253
Prima en colocación de acciones	63.060	63.060
Apropiación de utilidades líquidas	2.511.174	2.385.168
Pérdidas acumuladas	(25.827)	(36.111)
Deducción inversiones efectuadas de otras instituciones no vigiladas por la SFC	(268.679)	(242.682)
Intereses no controlantes	31.122	31.569
Deducción de activos intangibles	(230.922)	(221.756)
Deducción impuesto diferido	(23.625)	0
Resultados del ejercicio	66.669	0
Ganancias acumuladas de ejercicios anteriores	31	0
Ganancia o (Pérdidas) no realizadas ORI	138.980	0
Deducción revalorización de activos	(185.671)	0
<b>Total Patrimonio Básico Ordinario</b>	<b>2.153.565</b>	<b>2.056.501</b>
<b>Patrimonio Adicional</b>		
Deudas subordinadas	196.830	218.700
Ganancias acumuladas no realizadas en títulos de deuda disponible para la venta	0	35.566
Valor del deterioro (provisión) general	135.253	0
Utilidades del ejercicio en curso	0	148.123
Valorizaciones de activos	0	17.043
<b>Total Patrimonio Adicional</b>	<b>332.083</b>	<b>419.432</b>
<b>Total Patrimonio Técnico</b>	<b>2.485.648</b>	<b>2.475.933</b>
<b>Activos ponderados por nivel de riesgo de crédito</b>		
Categoría II (Activos de alta seguridad que ponderan del 20% al 49 %)	440.047	49.766
Categoría III (Activos con alta seguridad pero con baja liquidez que ponderan del 50% al 99%)	10.476.432	1.586.567
Categoría IV (Activos Ponderados por Nivel de Riesgo Crediticio al 100%)	5.387.622	20.003.960
Categoría V (Activos Ponderados por Nivel de Riesgo Crediticio Mayor al 100%)	0	35.911
Contingencias	229.471	779.434
Derivados	52.649	54.468
<b>Activos ponderados por nivel de riesgo de crédito</b>	<b>16.586.221</b>	<b>22.510.106</b>
Valor en Riesgo de Mercado (VeR <sub>RM</sub> )	119.849	101.773

Patrimonio Técnico	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
VeR <sub>RM</sub> * 100/9	1.331.659	1.130.815
Valor Riesgo Operacional (VeR <sub>RO</sub> )	65.251	0
VeR <sub>RO</sub> *100/9	725.012	0
<b>Total activos ponderados por riesgo</b>	<b>18.642.892</b>	<b>23.640.921</b>
Relación de Apalancamiento	7,87%	0
Índice de Solvencia Básica	11,55%	8,69%
Relación de Solvencia Básica Adicional	11,55%	0
Índice de Solvencia Total	13,33%	10,47%
Exceso para colchón de conservación del PBO	7,05%	0

## NOTA 24 – INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES Y HONORARIOS

A continuación, se muestra un detalle de los ingresos y gastos por comisiones y honorarios, por los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020:

Ingresos por Honorarios y Comisiones	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Comisiones en servicios bancarios	33.451	34.004
Servicios de almacenamiento	14.186	14.488
Cuotas de tarjetas de crédito	8.948	10.543
Actividades fiduciarias	5.353	5.113
Administración de fondos de pensiones y cesantías	452	509
Comisiones por giros, cheques y chequeras	335	414
Servicios de red de oficinas	120	77
<b>Total</b>	<b>62.845</b>	<b>65.148</b>

Gastos por Honorarios y Comisiones	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Servicios bancarios	(9.397)	(8.272)
Otros	(4.545)	(6.194)
Servicio red de oficinas	0	(2)
<b>Total</b>	<b>(13.942)</b>	<b>(14.468)</b>

<b>Ingreso neto por comisiones y honorarios</b>	<b>48.903</b>	<b>50.680</b>
---	---------------	---------------

A continuación, se presenta un resumen del rubro de otros:

Otros gastos	Por el período acumulado al	
	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Comisión convenios créditos de libranza y colocaciones (1)	(2.898)	(4.142)
Comisión otros servicios	(1.098)	(1.166)
Comisión por colocaciones (2)	(252)	(219)
Comisión servicios corresponsales no bancarios	(204)	(375)
Comisión tarjeta de crédito visa pagos	(51)	(247)
Comisiones y bonos	(23)	(29)
Comisión otros servicios moneda extranjera	(19)	(16)
<b>Total</b>	<b>(4.545)</b>	<b>(6.194)</b>

(1) La variación surge por la disminución de comisiones de libranzas, comisión nómina Administradora Colombiana de Pensiones – Colpensiones, comisión Seguros Alfa S.A., durante el primer trimestre del año 2021.

(2) Corresponde al mayor valor causado por comisiones principalmente a Scotiabank Colpatria y Referidos Mi Casa Ya

## NOTA 25 – IMPUESTO A LAS GANANCIAS

El gasto por impuesto a las ganancias se reconoce basado en la mejor estimación de la administración tanto del impuesto de renta corriente como del impuesto de renta diferido.

La tasa tributaria efectiva del consolidado Banco Popular S.A. y sus Subsidiarias respecto de operaciones continuas para el período de tres meses terminado el 31 de marzo de 2021 fue de 29,06% y para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2020 fue de 30,91%.

La disminución de 1,85% en la tasa efectiva de tributación, se origina principalmente por la tarifa de Impuesto sobre la Renta y Complementarios ya para el año 2021 es de 31% para el Banco y sus subsidiarias, más 3 puntos adicionales solamente para el Banco y Alpopular en cumplimiento con el parágrafo 7 del Artículo 240 del Estatuto Tributario mientras para el año 2020 la tarifa fue de 32% más 4 puntos adicionales impactando la tasa efectiva con una disminución de 2%.

## NOTA 26 – OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación, se presenta un resumen de los otros ingresos y gastos, por los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020:

Otros ingresos	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Participación en utilidades de compañías asociadas y negocios conjuntos (1)	27.588	23.708
Utilidad neta en venta de inversiones (2)	10.279	6.123
Dividendos (3)	6.845	5.577
Utilidad (pérdida) neta por diferencia en cambio de moneda extranjera (4)	5.088	(3.829)
Otros ingresos de operación	7.773	7.606
Ganancia en venta de propiedades y equipos para uso propio	191	0
<b>Total otros ingresos</b>	<b>57.764</b>	<b>39.185</b>

(1) La variación corresponde principalmente al incremento por método de participación (MPU) en la Corporación financiera Colombiana S.A. (Corficolombiana) por \$3.489 e incremento en el MPU de Casa de Bolsa S.A. por \$321

(2) Corresponde al aumento en la utilidad realizada de las inversiones en títulos de deuda.

(3) Para el mes de marzo de 2021 se reconoció el pago de dividendos de ACH Colombia S.A., Desarrolladora de Zonas Francas S.A. y Sociedad Regional de Cartagena S.A.

(4) La variación corresponde a la ganancia por realización de activos de la posición propia principalmente por movimientos generados en el efectivo y equivalentes al efectivo, derivados, cartera de créditos y por reexpresión de pasivos principalmente por movimientos generados en las obligaciones financieras durante el primer trimestre del 2021.

Otros gastos	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Salarios y beneficios a empleados	102.337	94.077
Seguros (1)	20.683	14.018
Outsourcing otros (2)	17.829	14.293
IVA no descontable	14.901	13.550
Reembolso grupo aval	12.575	12.575
Amortización de activos intangibles (3)	11.313	6.456
Servicios temporales	8.680	6.645
Depreciación de propiedades y equipos para uso propio	7.973	8.200
Arrendamientos	6.729	5.198
Indemnizaciones (4)	6.560	32
Mantenimiento y reparaciones	6.491	6.324
Contribuciones afiliaciones y transferencias	6.399	6.050
Outsourcing call center	6.388	5.723
Outsourcing servicios especializados	6.061	5.827
Gravamen a los movimientos financieros – GMF (5)	5.690	8.980
Servicios públicos	5.444	5.727
Servicios de transporte	5.351	5.078
Industria y comercio	5.281	5.221

Otros gastos	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Depreciación de activos por derecho de uso	5.161	5.441
Cuenta en participación ATH	4.937	4.668
Honorarios de tecnología	4.863	4.485
Honorarios por consultoría, auditoría y otros (6)	4.777	2.383
Servicios de publicidad	4.332	5.081
Servicios de aseo y vigilancia	3.837	3.544
Servicios de desarrollo software	2.977	2.060
Asesorías jurídicas	2.612	2.968
Procesamiento electrónico de datos (7)	2.179	997
Honorarios servicios especializados (8)	2.170	330
Incentivo nómina	1.782	1.796
Base de datos	1.769	1.628
Útiles y papelería	1.714	1.220
Colaboración empresarial	1.359	1.624
Cuota administración de edificios	1.327	1.326
Otros	1.311	3.932
Impuesto Predial	1.289	1.289
Custodia sistematización y consulta de archivos	988	1.217
Adecuación e instalación	908	1.908
Gastos BRP's servicios públicos y varios	819	761
Pago de bonificaciones	720	763
Sistemas corporativos ATH	622	851
Impuestos y tasas	546	527
Demandas laborales	455	647
Gastos por donaciones	455	448
Apoyos estudiantes SENA	371	355
Retenciones e impuestos asumidos	277	220
Gastos operacionales consorcios	222	214
Alimentación eventual a empleados	149	239
Gastos notariales, judiciales y avisos	135	297
Pérdidas por deterioro de otros activos	0	23
<b>Total otros gastos</b>	<b>311.748</b>	<b>277.216</b>

- (1) En el mes de febrero de 2021 se incrementaron las captaciones, generando un mayor reconocimiento en el pasivo estimado. Adicionalmente en marzo de 2021 se constituye un pasivo estimado a la compañía aseguradora IATAI y se incrementa el reconocimiento por otros seguros.
- (2) La variación se presentó principalmente en el mes de marzo de 2021 por \$1.150 en el incremento de la constitución provisión de V&S Outsourcing.
- (3) La variación corresponde principalmente a la amortización de licencias capitalizados en el año 2020 y 8 licencias creadas en el año 2021, adicionalmente a la amortización de 29

proyectos de los cuales el Proyecto BPM Personas Preventa y Venta inicio amortización en el año 2021.

- (4) Corresponde a la constitución de provisión por indemnizaciones laborales realizada durante el primer trimestre de 2021 por \$6.500.
- (5) La variación surge por el menor valor generado de GMF en cuentas corrientes Banco de la República, durante el primer trimestre del 2021 se realizaron pagos de rendimientos en CDT de tesorería con corte trimestral por \$1.200.
- (6) El aumento se generó puesto que, para el mes de febrero de 2021, se reconocieron los servicios del proveedor PwC (PricewaterhouseCoopers), por concepto de segunda fase positivo y ágil. Adicionalmente por valor cancelado a McKinsey por estudio eficiencia operativa.
- (7) La variación se genera principalmente por el reconocimiento de provisión administrativa adicional por \$600, así mismo por concepto de servicios de software y constitución de pasivo estimado en febrero de 2021 a los proveedores IQ e Indra.
- (8) La variación se presentó principalmente para el mes de febrero de 2021 por incremento en el reconocimiento por honorarios profesionales McKinsey y en marzo de 2021 en el aumento del reconocimiento por honorarios de Ernst & Young Global Limited (EYG).

## NOTA 27 – ANÁLISIS DE SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Los segmentos de operación son componentes del Banco y sus Subsidiarias encargados de desarrollar actividades comerciales que pueden generar ingresos o incurrir en gastos y cuyos resultados operativos son regularmente revisados por la Administración del Banco y sus Subsidiarias para los cuales la información financiera específica está disponible:

### **a. Descripción de los productos y servicios de los cuales cada segmento reportable deriva sus ingresos.**

El Banco y sus Subsidiarias están organizados en tres segmentos de negocios Banco Popular S.A. y Fiduciaria Popular S.A. prestan servicios de banca corporativa o comercial, consumo, hipotecario para vivienda y microcrédito en Colombia; Almacenadora Popular S.A. presta servicios de almacenaje de mercancías y servicio aduanero.

### **b. Factores que usa la gerencia para identificar los segmentos reportables:**

Los segmentos de operación identificados anteriormente se basan en la organización estratégica del Banco y sus Subsidiarias para atender los diferentes sectores de la economía en Colombia, teniendo en cuenta que bajo las leyes colombianas cada una de estas entidades funciona desde hace varios años.

La información consolidada de cada entidad es revisada por la Administración del Banco y sus Subsidiarias y está disponible al mercado.

### c. Medición de la utilidad neta, de los activos y pasivos de los segmentos operativos.

La Administración del Banco y sus Subsidiarias revisa la información financiera consolidada de cada uno de sus segmentos de operación preparada de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia vigentes al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre 2020.

La Administración del Banco y sus Subsidiarias evalúa el desempeño de cada segmento basado en la utilidad neta de cada uno de ellos y ciertos indicadores de gestión.

### d. Información de utilidad neta, activos y pasivos de los segmentos de operación reportables.

El siguiente es el resumen de la información financiera reportable por cada segmento por los períodos terminados en:

#### 31 de marzo de 2021

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Activos</b>					
Instrumentos financieros a valor razonable	3.947.408	70.860	47.330	(5.956)	<b>4.059.642</b>
Instrumentos financieros a costo amortizado	21.959.016	25.511	2.933	(8.054)	<b>21.979.406</b>
Inversiones en compañías asociadas y negocios conjuntos	718.754	0	0	(119.295)	<b>599.459</b>
Otros activos	982.334	66.247	10.129	(193)	<b>1.058.517</b>
<b>Total activos</b>	<b>27.607.512</b>	<b>162.618</b>	<b>60.392</b>	<b>(133.498)</b>	<b>27.697.024</b>
<b>Pasivos</b>					
Pasivos financieros a valor razonable	10.172	0	0	0	<b>10.172</b>
Pasivos financieros a costo amortizado	23.344.973	43.520	331	(10.395)	<b>23.378.429</b>
Otros pasivos	1.114.859	20.699	7.990	(3.844)	<b>1.139.704</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>24.470.004</b>	<b>64.219</b>	<b>8.321</b>	<b>(14.239)</b>	<b>24.528.305</b>

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Ingresos externos</b>					
Ingresos financieros	544.991	12	115	(35)	<b>545.083</b>
Honorarios y comisiones	42.855	14.966	5.816	(792)	<b>62.845</b>
Participación en asociadas y negocios conjuntos	27.195	0	0	393	<b>27.588</b>
Otros ingresos operativos	27.929	5.120	(1.249)	(26)	<b>31.774</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>642.970</b>	<b>20.098</b>	<b>4.682</b>	<b>(460)</b>	<b>667.290</b>
<b>Gastos financieros</b>					
Gastos por intereses	147.951	785	6	(42)	<b>148.700</b>
Provisión por deterioro de activos financieros	45.369	(54)	(16)	(4)	<b>45.295</b>
Depreciaciones y amortizaciones	21.512	2.665	279	(10)	<b>24.446</b>
Comisiones y honorarios pagados	13.882	1	71	(12)	<b>13.942</b>
Gastos administrativos	267.677	14.982	5.881	(793)	<b>287.747</b>
Otros gastos operativos	(301)	128	(272)	0	<b>(445)</b>
<b>Total gastos</b>	<b>496.090</b>	<b>18.507</b>	<b>5.949</b>	<b>(861)</b>	<b>519.685</b>
<b>Utilidad antes de impuestos a las ganancias</b>	<b>146.880</b>	<b>1.591</b>	<b>(1.267)</b>	<b>401</b>	<b>147.605</b>
Impuesto sobre la renta	42.406	598	(107)	0	<b>42.897</b>
<b>Utilidad Neta</b>	<b>104.474</b>	<b>993</b>	<b>(1.160)</b>	<b>401</b>	<b>104.708</b>
<b>Interés no controlante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>227</b>	<b>227</b>
<b>Utilidad atribuible a interés no controlante</b>	<b>104.474</b>	<b>993</b>	<b>(1.160)</b>	<b>174</b>	<b>104.481</b>

### 31 de diciembre de 2020

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Activos</b>					
Instrumentos financieros a valor razonable	3.898.831	70.978	44.057	(5.260)	<b>4.008.606</b>
Instrumentos financieros a costo amortizado	21.713.211	23.532	3.405	(2.489)	<b>21.737.659</b>
Inversiones en compañías Asociadas y Negocios Conjuntos	701.264	0	0	(123.301)	<b>577.963</b>
Otros activos	984.780	71.275	14.646	(199)	<b>1.070.502</b>
<b>Total activos</b>	<b>27.298.086</b>	<b>165.785</b>	<b>62.108</b>	<b>(131.249)</b>	<b>27.394.730</b>

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Pasivos</b>					
Pasivos financieros a valor razonable	49.308	0	0	0	49.308
Pasivos financieros a costo amortizado	23.002.415	45.172	341	(7.065)	23.040.863
Otros pasivos	1.088.216	21.306	6.152	(910)	1.114.764
<b>Total pasivos</b>	<b>24.139.939</b>	<b>66.478</b>	<b>6.493</b>	<b>(7.975)</b>	<b>24.204.935</b>

### 31 de marzo de 2020

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Eliminaciones	Total
<b>Ingresos externos</b>					
Ingresos financieros	573.308	26	103	(142)	573.295
Honorarios y comisiones	45.043	15.888	5.632	(1.416)	65.147
Participación en asociadas y negocios conjuntos	23.986	0	0	278	24.264
Otros ingresos operativos	31.714	3.524	(635)	(195)	34.408
<b>Total ingresos</b>	<b>674.051</b>	<b>19.438</b>	<b>5.100</b>	<b>(1.475)</b>	<b>697.114</b>
<b>Gastos financieros</b>					
Gastos por intereses	226.421	908	10	(140)	227.199
Provisión por deterioro de activos financieros	50.313	46	(187)	(8)	50.164
Depreciaciones y amortizaciones	17.151	2.678	277	(9)	20.097
Comisiones y honorarios pagados	14.404	3	77	(16)	14.468
Gastos administrativos	237.499	14.393	5.814	(1.413)	256.293
Otros gastos operativos	957	334	35	382	1.708
<b>Total gastos</b>	<b>546.745</b>	<b>18.362</b>	<b>6.026</b>	<b>(1.204)</b>	<b>569.929</b>
<b>Utilidad antes de impuestos a las ganancias</b>	<b>127.306</b>	<b>1.076</b>	<b>(926)</b>	<b>(271)</b>	<b>127.185</b>
Impuesto sobre la renta	39.785	(242)	(231)	0	39.312
<b>Utilidad Neta</b>	<b>87.521</b>	<b>1.318</b>	<b>(695)</b>	<b>(271)</b>	<b>87.873</b>
<b>Interés no controlante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>345</b>	<b>345</b>
<b>Utilidad atribuible a interés no controlante</b>	<b>87.521</b>	<b>1.318</b>	<b>(695)</b>	<b>(616)</b>	<b>87.528</b>

Los gastos de capital representan adiciones a activos diferentes de instrumentos financieros tales como: propiedades y equipo, propiedades de inversión, intangibles e impuestos diferidos.

#### a. Conciliación de la utilidad neta, activos y pasivos de los segmentos de operación reportables

El siguiente es el resumen de las conciliaciones del total de ingresos, gastos, activos y pasivos de los segmentos con las correspondientes partidas consolidadas entre el Banco y sus Subsidiarias:

## 1. Ingresos

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>Total ingresos reportables por segmento</b>	<b>667.750</b>	<b>698.589</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(460)	(1.475)
<b>Total ingresos consolidados</b>	<b>667.290</b>	<b>697.114</b>

## 2. Gastos

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>Total gastos reportables por segmento</b>	<b>520.546</b>	<b>571.133</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(861)	(1.204)
<b>Total gastos consolidados</b>	<b>519.685</b>	<b>569.929</b>

## 3. Activos

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Total activos reportables por segmento</b>	<b>27.830.522</b>	<b>27.525.979</b>
a. Eliminación de la inversión en MPP de las Subsidiarias.	(48.676)	(49.141)
b. Eliminación de partidas recíprocas	(84.822)	(82.108)
<b>Total activos consolidados</b>	<b>27.697.024</b>	<b>27.394.730</b>

## 4. Pasivos

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
<b>Total pasivos reportables por segmento</b>	<b>24.542.544</b>	<b>24.212.910</b>
a. Eliminación de partidas recíprocas	(14.239)	(7.975)
<b>Total pasivos consolidados</b>	<b>24.528.305</b>	<b>24.204.935</b>

## 5. Utilidad Neta

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>147.605</b>	<b>127.185</b>
Impuesto sobre la renta	42.897	39.312
<b>utilidad neta</b>	<b>104.708</b>	<b>87.873</b>

6. El Banco y sus Subsidiarias desarrolla sus actividades económicas en Colombia, no existen ingresos por actividades ordinarias procedentes de clientes del exterior.

	31 de marzo de 2021	31 de marzo de 2020
Colombia	667.290	697.114
<b>Total ingresos consolidados</b>	<b>667.290</b>	<b>697.114</b>

## 7. Mayores clientes del Banco y sus Subsidiarias

Los ingresos recibidos de clientes que representan más del 10% de los ingresos totales son los siguientes durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.

### 31 de marzo de 2021

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Total
<b>Estado Colombiano</b>				
Cliente A	0	2.654	1.307	<b>3.961</b>
Cliente B	0	0	1.096	<b>1.096</b>
Otros	642.970	17.444	2.279	<b>662.693</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>642.970</b>	<b>20.098</b>	<b>4.682</b>	<b>667.750</b>

### 31 de marzo de 2020

	Banco Popular S.A.	Almacenadora Popular S.A.	Fiduciaria Popular S.A.	Total
<b>Estado Colombiano</b>				
Cliente A	0	0	1.080	<b>1.080</b>
Cliente B	0	0	949	<b>949</b>
Cliente C	0	0	509	<b>509</b>
Otros	674.051	19.438	2.562	<b>696.051</b>
<b>Total ingresos</b>	<b>674.051</b>	<b>19.438</b>	<b>5.100</b>	<b>698.589</b>

## NOTA 28 – PARTES RELACIONADAS

De acuerdo con la NIC 24 una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye:

- a) **Control;** es el poder para dirigir las políticas financieras y de explotación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.
- b) **Control conjunto;** es el acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica.
- c) **Familiares cercanos a una persona;** son aquellos miembros de la familia que podrían ejercer influencia en, o ser influidos por, esa persona en sus relaciones con la entidad.
  - 1. el cónyuge o persona con análoga relación de afectividad y los hijos;
  - 2. los hijos del cónyuge o persona con análoga relación de afectividad; y
  - 3. las personas a su cargo o a cargo del cónyuge o persona con análoga relación de afectividad.
- d) **Influencia significativa;** es el poder para intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de la entidad, aunque sin llegar a tener el control de las mismas. Puede obtenerse mediante participación en la propiedad, por disposición legal o estatutaria, o mediante acuerdos.
- e) **Remuneraciones;** son todas las retribuciones a los empleados (tal como se definen en la NIC 19 Retribuciones a los empleados), incluyendo las retribuciones a los empleados a las que sea aplicable la NIIF 2, pagos basados en acciones.
- f) **Transacción entre partes vinculadas;** es toda transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre partes vinculadas, con independencia de que se cargue o no un precio.

Las partes relacionadas para el Banco y sus Subsidiarias son las siguientes:

- **Controladora:** Un inversor controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.
  - Grupo Aval Acciones y Valores S.A.
- **Miembros de Junta Directiva de Grupo Aval:** Incluye los saldos y transacciones entre los miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval y sus partes Relacionadas.
- **Personal Clave de la Gerencia:** Son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador del Banco Popular S.A. y sus Subsidiarias, incluye al

Presidente, Vicepresidente y Miembro de Junta Directiva Principales y Suplentes.

- **Compañías Asociadas y Otras:** Compañías en donde el Banco tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital, es decir:
  - Casa de Bolsa S.A.
  - A Toda Hora (ATH) S.A.
  - Corficolombiana S.A.
  - Aval Soluciones Digitales S.A.

Y otras compañías en donde Grupo Aval (Casa Matriz) tiene participación o grado de influencia significativa.

Todas las operaciones de desembolso se realizaron a precios de mercado; las operaciones de tarjeta de crédito y sobregiros se realizaron a las tasas plenas de tales productos. A continuación, se muestra la agrupación de saldos y operaciones con partes relacionadas, incluyendo el detalle de las transacciones con personal clave de la gerencia.

### 31 de marzo de 2021

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
<b>Activo</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	0	0	474
Activos financieros en inversiones	0	0	0	639.899
Activos financieros en operaciones de crédito	0	0	10.305	378.284
Cuentas por cobrar	1	0	10	8.411
<b>Pasivos</b>				
Depósitos	82.662	0	477	401.658
Otros pasivos	99.070	78	1.850	54.397

### 31 de diciembre de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
<b>Activo</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	0	0	0	490
Activos financieros en inversiones	0	0	0	581.599
Activos financieros en operaciones de crédito	0	0	10.177	449.421

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
Cuentas por cobrar	1	0	3	6.740
<b>Pasivos</b>				
Depósitos	59.155	0	1.567	367.649
Otros pasivos	34.761	0	2.019	38.112

Las transacciones más representativas al período terminado al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, con partes relacionadas, comprenden:

### 31 de marzo de 2021

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
Ingreso por intereses	0	0	142	5.679
Gastos financieros	340	0	2	2.645
Ingresos por honorarios y comisiones	0	0	0	11.153
Gasto honorarios y comisiones	0	0	206	1.794
Otros ingresos operativos	3	0	6	8.176
Gastos de operación	0	0	573	0
Otros gastos	12.575	0	2.600	35.743

### 31 de diciembre de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
Ingreso por intereses	0	0	393	28.248
Gastos financieros	1.098	0	0	3.965
Ingresos por honorarios y comisiones	0	0	0	40.394
Gasto honorarios y comisiones	0	0	712	6.189
Otros ingresos operativos	10	0	6	6.708
Gastos de operación	0	0	2.703	0
Otros gastos	50.302	0	11.468	150.703

### Compensación del Personal Clave de la Gerencia:

El personal clave incluye directores, como miembros de la Junta Directiva principales y suplentes y representantes legales del Banco Popular y sus Subsidiarias. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente:

Conceptos	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020
Salarios	2.414	10.224
Beneficios a los empleados a corto plazo	174	1.220
<b>Total</b>	<b>2.588</b>	<b>11.444</b>

## Otros Conceptos con Partes Relacionadas

### 31 de marzo de 2021

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
Garantías de cartera	0	0	13.349	463.491
Cupos de sobregiros	0	0	0	3.000
Cupos de tarjeta de crédito no utilizados	0	0	396	0

### 31 de diciembre de 2020

	Controladora	Miembros de la Junta Directiva de Grupo Aval	Personal Clave de la Gerencia	Compañías Asociadas y Otras
Garantías de cartera	0	0	46.581	9.370.757
Cupos de sobregiros	0	0	0	3.000
Cupos de tarjeta de crédito no utilizados	0	0	253	0

## NOTA 29 – OTROS ASUNTOS – COVID-19

- **Deterioro de instrumentos financieros – Cartera de créditos y otras cuentas por cobrar derivados de los impactos del COVID-19**

Los impactos que se han generado para las entidades del Grupo en relación con el deterioro de instrumentos financieros al 31 de marzo 2021 se fundamentan en los siguientes aspectos:

- ✓ Medición de la PCE, por cambios en la asignación de riesgo de crédito de instrumentos financieros, incorporando análisis de afectación por COVID-19 y generando un impacto en la provisión, pasando de medición por 12 meses (etapa 1) a medición por la vida remanente del instrumento (etapas 2 y 3) para aquellos en los cuales se determine que hubo un incremento de riesgo de crédito desde su medición inicial.
- ✓ El riesgo de crédito, cuyo comportamiento ha variado para las entidades según los segmentos económicos de sus portafolios de préstamos,

umentando en el caso de clientes cuyos negocios han sido afectados negativamente.

- ✓ El monto en riesgo (exposición por defecto), teniendo en cuenta que se ha observado que algunos deudores del Banco y sus Subsidiarias han dejado de hacer pagos o se están tomando más tiempo de lo normal para pagar, principalmente en el marco de los esquemas de alivios promulgados por el Gobierno.
- ✓ La pérdida estimada para aquellos créditos que son evaluados de forma individual, que resulte de la menor recuperación de los flujos teniendo en cuenta el impacto causado por el COVID-19.
- ✓ Para reflejar los efectos de COVID-19 en los modelos, se realizaron los siguientes ajustes realizando un análisis más detallado del riesgo y características de ciertos clientes: i) Sin mejora de etapa en las obligaciones que solicitaron alivio y; ii) Transición a Etapa 2 y 3 obligaciones identificadas como de "alto riesgo".
- ✓ Aspectos macroeconómicos considerados en la elaboración de escenarios y modelos para el cálculo de la provisión, donde las variables a un año empiezan a recoger la recuperación económica esperada, producto del avance en la vacunación en los diferentes países.

A continuación, se detallan los saldos de la provisión por deterioro al 31 de marzo de 2021, 31 de diciembre, 30 de septiembre, 30 de junio y 31 de marzo de 2020:

	31 de marzo de 2021	31 de diciembre de 2020	30 de septiembre de 2020	30 de junio de 2020	31 de marzo de 2020
Consumo	745.196	717.042	671.182	646.100	652.451
Comercial	321.154	319.165	296.663	404.871	351.148
Vivienda	10.251	9.368	8.130	7.716	6.641
Leasing Financiero	15.577	16.211	14.784	14.906	13.394
Microcrédito	1.011	1.046	974	882	601
Repos e Interbancarios	144	55	1061	7275	25
<b>Total</b>	<b>1.093.333</b>	<b>1.062.887</b>	<b>992.794</b>	<b>1.081.750</b>	<b>1.024.260</b>
	<b>31 de marzo de 2021</b>	<b>31 de diciembre de 2020</b>	<b>30 de septiembre de 2020</b>	<b>30 de junio de 2020</b>	<b>31 de marzo de 2020</b>
Otras cuentas por cobrar	19.081	19.060	18.491	18.078	19.657

La tabla anterior, presenta de forma resumida el saldo total del deterioro por portafolio para el primer trimestre del 2021 y los trimestres del año 2020.



Subsidiarias. Durante el período posterior a la fecha de los estados financieros condensados consolidados y hasta la fecha de emisión de los mismos, la administración del Banco y sus Subsidiarias no tienen conocimiento de eventos que pueden afectar su situación financiera.



**Estados  
financieros  
intermedios  
consolidados  
Primer  
trimestre  
2021**