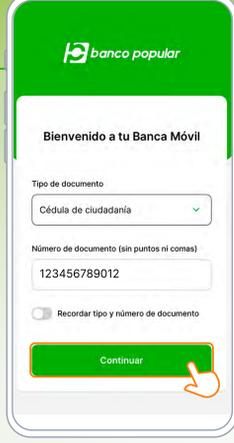


RETIRA EFECTIVO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS Y CORRESPONSALES BANCARIOS SIN USAR TU TARJETA DÉBITO

A través de tu Banca Móvil puedes generar tu clave para realizar retiros o giros de forma segura sin tu tarjeta debito. A continuación te explicamos cómo:

1

Ingresar tu tipo de documento, número de identificación, y la clave.



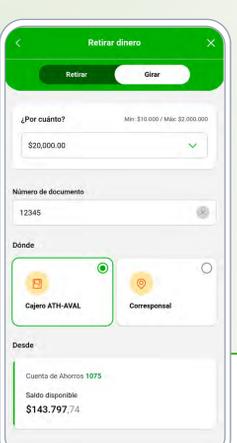
2

Puedes encontrar la Opción de **Girar - Retirar** en el menú principal o en la opción de **Ver Detalle** dentro de tu Cuenta de Ahorros o Corriente.



3

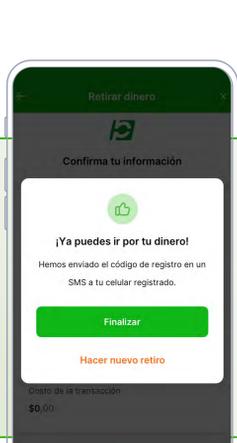
3.1 Retirar
Seleccionar la opción de **"Retirar"** en la parte superior y escoger en donde vas a realizar la transacción, si en un cajero o corresponsal, luego escoger el valor a retirar y continuar.



3.2 Girar
Seleccionar la opción de **"Girar"** en la parte superior y escoger en donde vas a realizar la transacción, digitar el número de documento de la persona que va a recibir el giro, escoger si se va a realizar en un cajero o corresponsal, luego escoger el valor a retirar y continuar.

4

Verifica la información ingresada y da clic en **"Confirmar"**.



5

¡Ya puedes ir por tu dinero!
Hemos enviado el código de registro en un SMS a tu celular registrado.



¡Listo! El sistema te enviará un código SMS para que lo ingreses al momento de retirar tu efectivo. O en **"Hacer nuevo retiro"** da clic en **"Hacer nuevo retiro"** si lo deseas.

6

Retiro en cajero
Debes seleccionar la Opción de Operaciones sin Tarjeta, luego si es un Retiro va a solicitar tu número de identificación, pero si elegiste Giro debe relacionar número de identificación del destinatario del dinero, posteriormente debes ingresar la clave que llega en el mensaje de texto y finalmente seleccionar o indicar el mismo monto que se relaciona en la App.



Recuerda: La clave temporal enviada a tu celular debe ser digitada en el cajero y tendrá una vigencia de 90 minutos.

El tope de retiro o giro es de máximo 2 millones diarios y los costos están sujetos al tipo de cuenta o segmento que pertenezca el cliente.

Hoy se puede. **Siempre se puede.**