**ANEXO 16**

**JUSTIFICACIÓN COSTO DE RECAUDO**

Para el servicio integral de recaudo de las primas de seguro el Banco Popular realiza una serie de actividades y procesos tanto operativos como administrativos, así:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **DESCRIPCIÓN** | **COSTO** |
| **Recaudo** | Para el recaudo se dispone de oficinas a nivel nacional, canales electrónicos y débitos automáticos. | **$ 1.942** |
| **Extractos** | Envío de extractos a clientes de acuerdo con los canales autorizados, con la información correspondiente a cobro de primas. | **$ 525** |
| **Gestión operativa y administrativa** | Áreas que están directamente involucradas en la actualización, administración y novedades de los seguros. | **$ 4.109** |
| Corresponde a la gestión comercial y a las actividades de mantenimiento, que se ejecutan en los procesos asociados al crédito o leasing habitacional, cobro de las primas, call center, así como la fidelización y continuidad por la vigencia del crédito, atención de clientes. | **$ 1.975** |
| **Aplicativos** | Gastos de inversión en tecnología, actualización de información en aplicativos, adecuación y mantenimiento de canales seguros.Para garantizar el adecuado funcionamiento de los aplicativos de administración de la cartera, garantías y seguros, el Banco tiene contratados los servicios de soportes, actualización, mantenimiento y licenciamiento de los sistemas y el costo fue calculado con base en un porcentaje de participación del valor total de los contratos vs por el número de pólizas. | **$ 666** |
| **Comunicados a los clientes** | Envió de comunicaciones a los clientes relacionados con la información de las pólizas asociadas a créditos hipotecarios o leasing habitacional | **$ 142** |
| **TOTAL** |  | **$ 9.360** |

El cálculo del costo del servicio de recaudo fue realizado a partir de los valores para el año 2021 y aplicando el IPC proyectado para el año 2022 y 2023 de forma tal que el costo no varíe durante la vigencia de las pólizas licitadas.

El anterior costo no incluye IVA.