



Conoce los principales cambios de nuestra actualización tecnológica

Cuenta de Ahorros y Cuenta Corriente

Para que continúes realizando de manera fácil y segura todos tus retiros y transacciones, hemos implementado los siguientes medios de manejo, los cuales nos permitirán deshabilitar el uso de talonarios.



Retiros por Biometría

Registrando tu huella en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional, en el área de asesoría comercial, podrás ejecutar retiros en efectivo o solicitar cheques de gerencia. Aplica únicamente para los clientes que tengan condiciones de manejo individual de Ahorro Persona Jurídica.



Giros a través de nuestro Portal Empresarial

Realizando la activación del Portal Empresarial, en el segundo semestre del 2023 podrás programar giros para hacer retiros en efectivo por parte del Titular o terceros autorizados en las cajas de nuestras oficinas.



Entrega de Chequeras

Podrás solicitar la entrega de tu Chequera en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.

Recaudo Referenciado

A partir del mes de abril del 2023, ya no será necesario utilizar como entrada el número de cuenta del cliente, ya que se utilizará el código de convenio asociado, tal como se encuentra en la banca nacional.

Cuentas maestras

Ten presente que, para garantizar la correcta ejecución de tus transacciones debes realizar las siguientes actividades:



Inscripción obligatoria de beneficiarios de las cuentas maestras.

Pre-notificación obligatoria de los beneficiarios de las cuentas maestras.

Portal Empresarial

Ten presente los siguientes cambios dentro del Portal Empresarial.



Asociación de beneficiarios

Las cuentas que inscribas para realizar transferencias con destino ACH, quedarán activas inmediatamente para que puedas realizar transacciones de manera fácil y rápida. Recuerda siempre confirmar la información del destinatario.

Para realizar transferencias a cuentas con destino Banco Popular, debes ingresar los 12 dígitos del número de cuenta y el NIT con su dígito de verificación.



Tendrás unificadas las estructuras para los archivos solicitados en la consulta de movimientos (hoy y días anteriores) de cuentas de Ahorros y corrientes en la opción Consultas/Archivos de Información/Descarga de Archivos.

Utiliza las siguientes rutas para encontrar de una manera más ágil la información que necesitas.



Notas Débito y Crédito - Devolución de Cheques
Consultas/Movimientos/Hoy y Días anteriores.



Recaudos
Consultas/Recaudos/Días anteriores.



Solicitud de archivos de movimientos
Movimientos/Días anteriores/Solicitar archivo

Recuerda que el servicio de **Transacciones/Carga de archivos** requiere que, en la información cargada las cuentas destino Banco Popular lleven los 12 dígitos del producto.

Hoy se puede. **Siempre se puede.**