



SI

NO

¿Usted fue contactado por el Banco donde le informaron acerca de las transacciones que fueron cargadas a su tarjeta de crédito?

Paso 3. Por favor en este espacio le pedimos detallar los hechos:

Paso 4.

Marque con una X las siguientes preguntas para detectar las causales de esta transacción no reconocida.

SI

NO

A. ¿Tuvo contacto o recibió llamadas del establecimiento de donde reporta la(s) transacción(es)?

B. ¿Reclamó ante ese establecimiento por esa transacción(es)?

C. ¿Recibió productos/servicios de ese establecimiento

D. ¿Devolvió los productos que recibió?

Fecha solicitud: DD MM AÑO

Firma _____

Huella: _____