

## **POLITICA DE COOKIES BANCO POPULAR S.A.**

### **Definición**

Las cookies es información que se almacenan en el computador o en el dispositivo móvil del usuario y que se descargan a través de la web y que permiten identificar sus preferencias o parámetros de navegación.

### **Autorización de Uso**

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en la página del sitio web del banco, el usuario acepta que, al navegar por el mismo, el banco podrá utilizar cookies que le permitirán tener más información acerca de sus preferencias y personalizar el sitio web del banco de conformidad con sus intereses individuales, a excepción de haber modificado la configuración del navegador para no aceptar la utilización de las cookies.

### **Tipo de información recolectada**

Al navegar por el sitio web del banco, el banco está recolectando la dirección IP del computador (operador, geolocalización) o dispositivo móvil utilizado por el usuario para navegar por internet. Adicionalmente el banco obtiene información acerca del buscador utilizado, versión de este, tráfico de usuario y sistema operativo.

### **Uso de la información**

El banco utiliza cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios, personalizar su sitio web, facilitar la navegación de nuestros usuarios, proporcionar una mejor experiencia en el uso del sitio web, identificar problemas para mejorar el mismo, hacer mediciones y estadísticas de uso, mostrar publicidad relacionada con las preferencias del usuario mediante el análisis del uso del sitio web y de acuerdo con la ciudad segmentar contenidos a nivel de información y publicidad que mejora una mejor experiencia de usuario.

### **Tipos de cookies**

#### **Propias:**

**Rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia del usuario en línea y pueden incluir:

1. Tiempo y duración de la visita del usuario al sitio web del banco.
2. Páginas que el usuario consultó mientras visitó el sitio web del banco.

**Analíticas:** Se utilizan para realizar el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de la navegación, con el objetivo de elaborar con datos anónimos y no personales sugerencias

a los usuarios y lograr mejoras en el servicio.

**Publicitarias:** Se utilizan para conocer y analizar los intereses de los usuarios en productos o servicios ofrecidos por el Banco y darle a conocer la información publicitaria.

#### **De terceros:**

**Analíticas:** Se utilizan para recoger información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies, con el fin de utilizar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico; se utilizan los servicios de Google Analytics, ello implica que el almacenamiento de la información se realiza directamente entre el navegador del usuario y el servidor de Google Analytics.

### **Configuración del navegador por parte del usuario**

#### Desactivación de Cookies

El usuario puede en cualquier momento permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en su computador o dispositivo móvil:



Puede elegir, si permite o no el uso de cookies. Para habilitar/deshabilitar las cookies es necesario modificar parámetros dentro de su navegador:

- **Firefox:** Opciones ->Privacidad y Seguridad-> Bloqueo de contenido->Personalizar
- **Internet Explorer:** Herramientas->Opciones de internet ->Privacidad -> Avanzada
- **Chrome:** Configuración->Configuración Avanzada->Privacidad y Seguridad->Configuración de contenido->Cookies
- **Safari:** Configuración->Safari->Privacidad y Seguridad

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, la experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.