



CAMBIA TU CONTRASEÑA DE FORMA SEGURA

— Por tu seguridad, puedes cambiar en línea la contraseña que permite el acceso a nuestro **Portal Transaccional** y **la Banca Móvil**. Para hacerlo debes ingresar a nuestra página web **www.bancopopular.com.co**, hacer clic en la sección **Portal Transaccional – Personas** y realizar los siguientes pasos:

1 Ingresa tipo y número de documento.

Ingresa a tu zona transaccional

Tipo de documento
Cédula De Ciudadanía

Número de documento
1234567890

Recordar tipo y número de documento

Ingresar

2 Haz clic en “¿La olvidaste?”.

Volver

Escribe tu contraseña

Recuerda que es la nueva contraseña de 4 dígitos.

Contraseña Única

¿La olvidaste?

Esta no es una contraseña válida.

Ingresar

3 Valida tu identidad

Ten a la mano la información de todos tus productos y completa la información solicitada.

Volver

Paso 1 Paso 2 Paso 3

Validemos tu identidad

Antes de continuar, debemos validar que seas tú.

Clave de tu Tarjeta débito terminada en 1234

Validar

4 Revisa tu celular

Al número celular registrado en el Banco llegará un mensaje de texto con la clave de 8 dígitos. Recuerda que esta clave tiene una vigencia de 3 minutos, después de este tiempo deberás solicitar una nueva.

Volver

Paso 1 Paso 2 Paso 3

Revisa tu celular

Hemos enviado un mensaje de texto al número que tienes registrado en el banco con una clave temporal de 8 dígitos.

Clave temporal

Continuar

5 ¡Listo! Ingresa tu nueva contraseña

Recuerda que debe ser de cuatro dígitos y no debe tener números consecutivos.

Volver

Paso 1 Paso 2 Paso 3

Escribe tu contraseña

Tu nueva contraseña debe ser de 4 dígitos y no deben ser números consecutivos.

Contraseña Única

Repite la contraseña

Validar

Hoy se puede. Siempre se puede.