

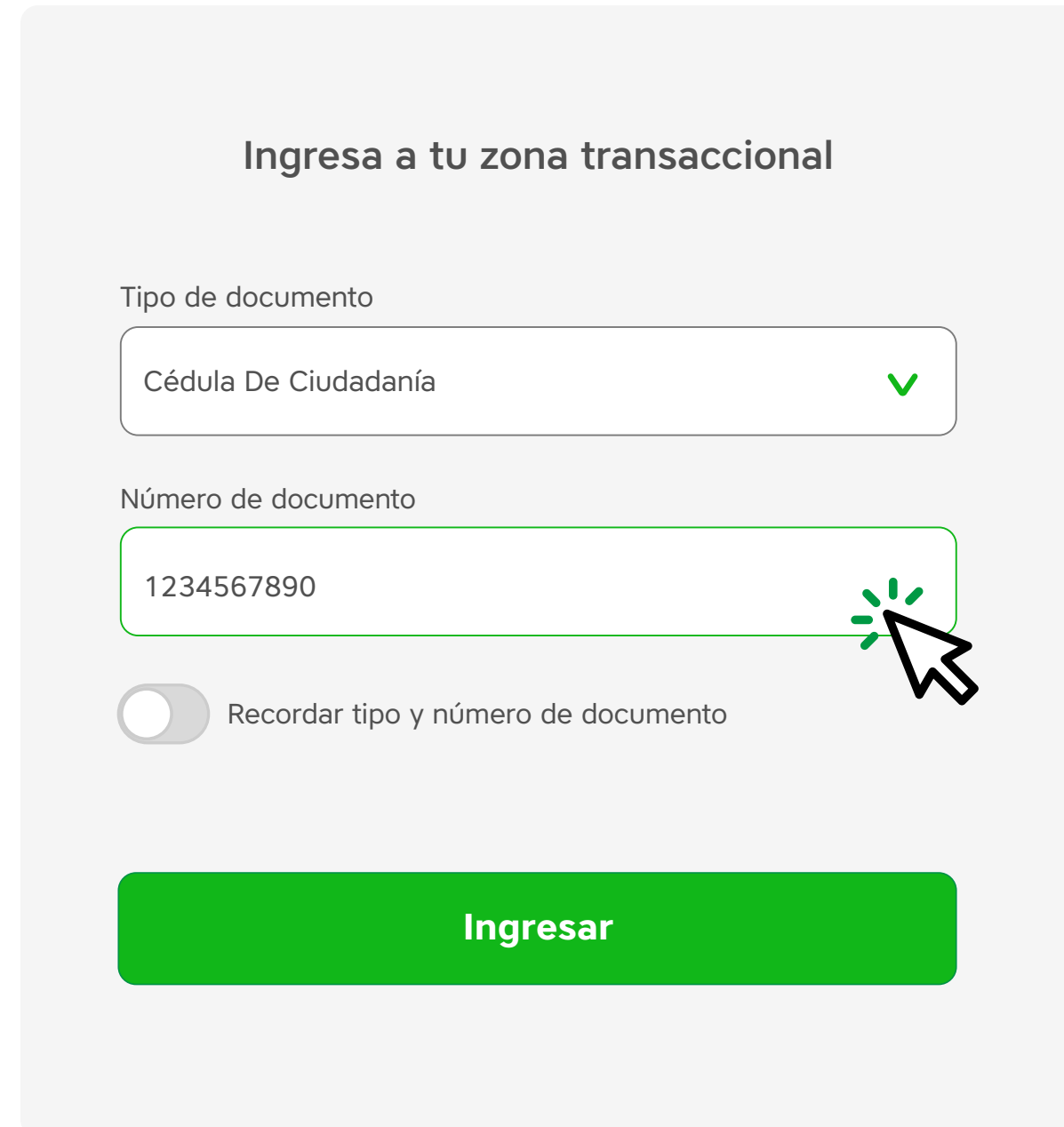


## CAMBIA TU CONTRASEÑA DE FORMA SEGURA

— Por tu seguridad, puedes cambiar en línea la contraseña que permite el acceso a nuestro **Portal Transaccional** y **la Banca Móvil**. Para hacerlo debes ingresar a nuestra página web **www.bancopopular.com.co**, hacer clic en la sección **Portal Transaccional – Personas** y realizar los siguientes pasos:

1 Ingresa tipo y número de documento.

1



2 Haz clic en “¿La olvidaste?”.

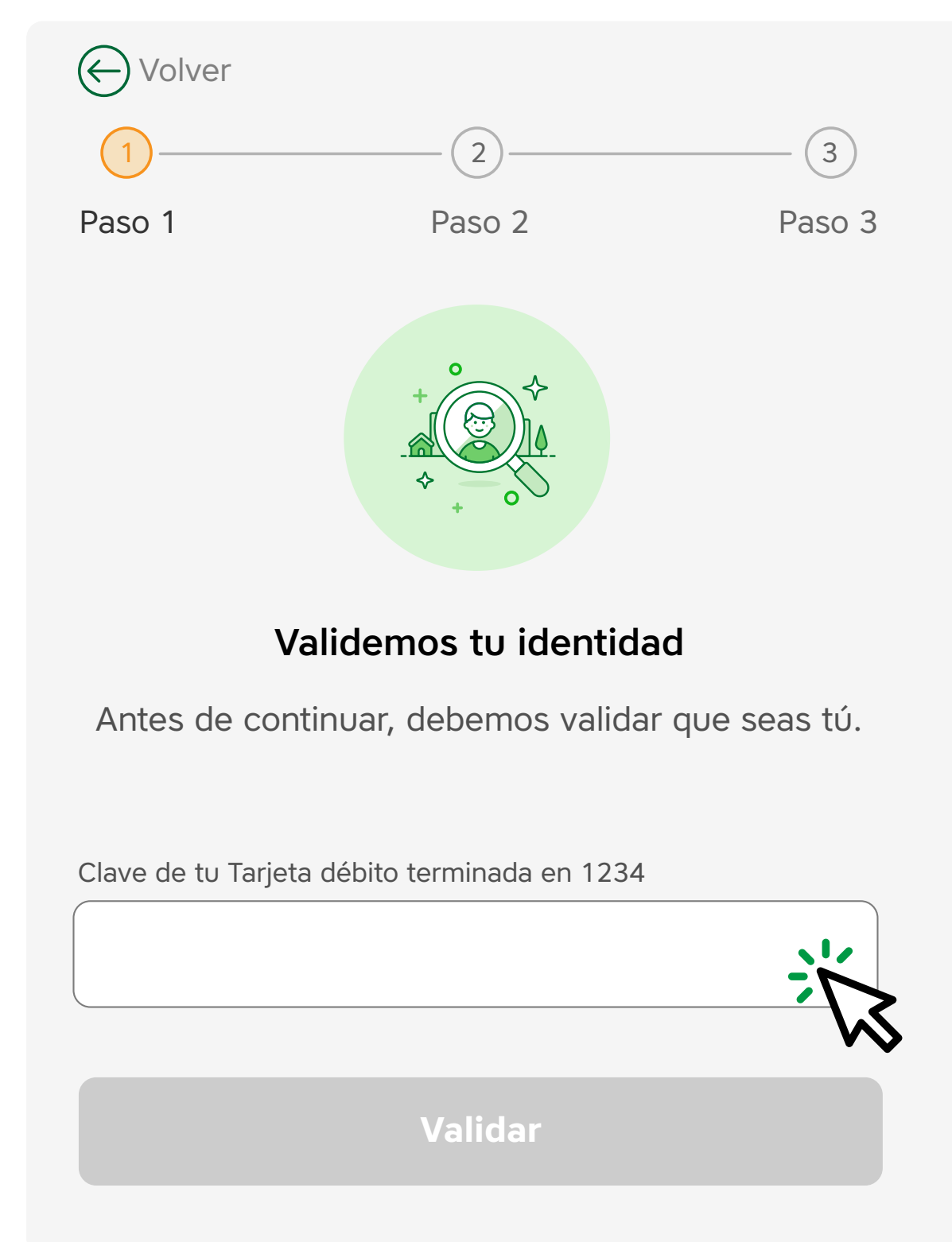
2



3 Valida tu identidad

Ten a la mano la información de todos tus productos y completa la información solicitada.

3



4 Revisa tu celular

Al número celular registrado en el Banco llegará un mensaje de texto con la clave de 8 dígitos. Recuerda que esta clave tiene una vigencia de 3 minutos, después de este tiempo deberás solicitar una nueva.

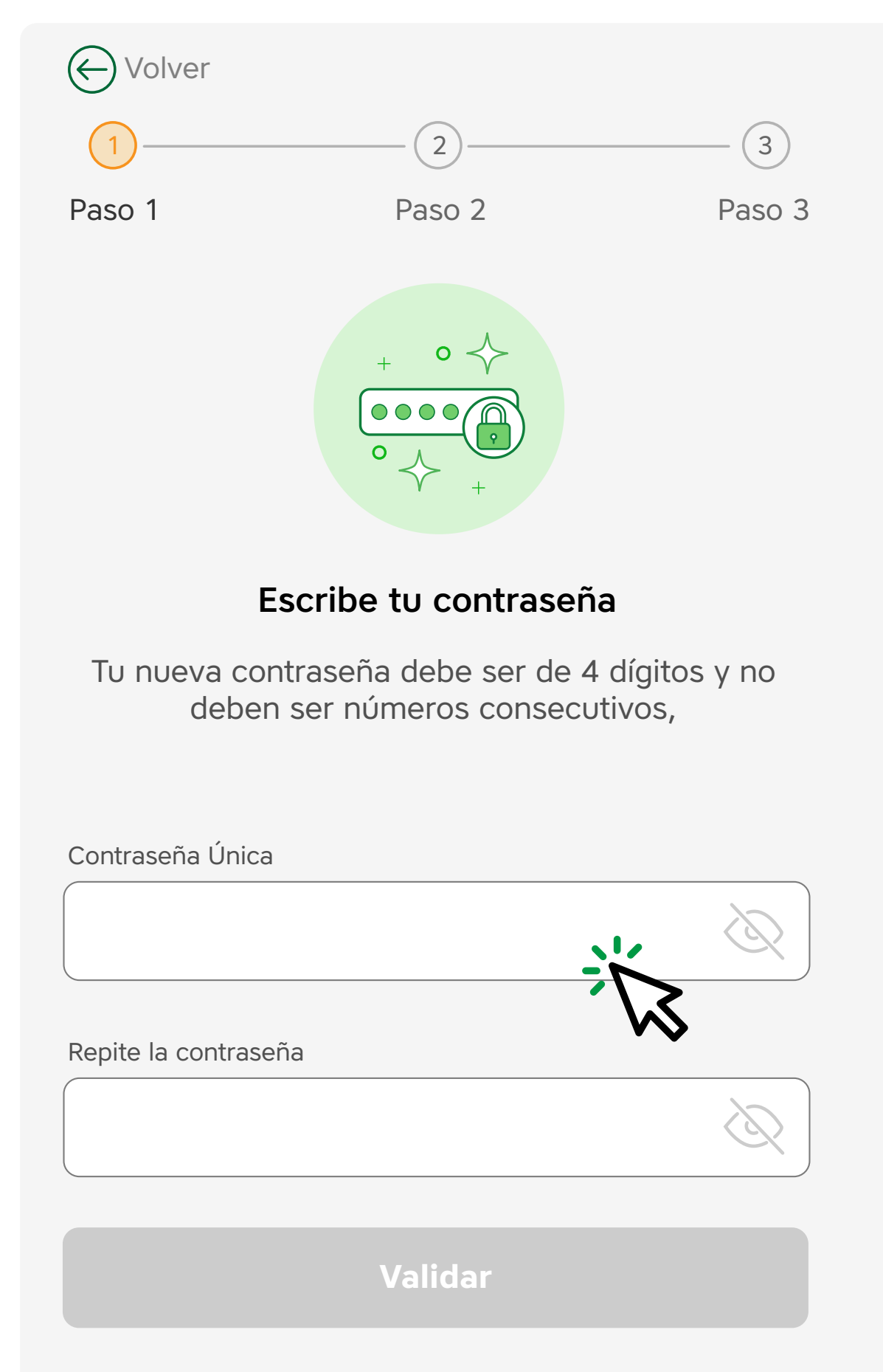
4



5 ¡Listo! Ingresa tu nueva contraseña

Recuerda que debe ser de cuatro dígitos y no debe tener números consecutivos.

5



Hoy se puede. **Siempre se puede.**