



# Simplifica tu vida hoy

## ¡Avanzamos a tu ritmo!

Por eso, ahora para acceder a nuestros canales digitales, solo necesitarás **tú Contraseña Única, todo más fácil y seguro.**

Para la **Línea Verde**, si tienes Contraseña Única para tus canales digitales te servirá de acceso a este canal, de lo contrario asigna una nueva contraseña de cuatro dígitos, así:

### Comunícate en:



1

Bogotá  
(601) 7434646

Nivel Nacional  
01 8000 184646



2

Selecciona tu tipo de documento



3

Digita tu numero de identificación



4

Marca 1 para consultas y transacciones



5

### Realiza el proceso de autenticación, así:

- Responde correctamente las preguntas que hace el sistema, sobre productos que posees (número de cuenta, Tarjeta de Crédito, etc.).
- O ingresa el código que registra tu Token físico activo.



6

Confirma tu identidad como cliente, ingresando la clave temporal recibida en tu celular al operador autorizado (**Claro, Movistar, Tigo o Wom**).



7

Crea tu nueva **Contraseña Única** de 4 dígitos y ¡Listo!

Recuerda que tus datos deben estar **actualizados** para recibir la **clave temporal**, ya que la enviaremos al celular registrado en nuestra base de datos.