


DESCARGA DE ARCHIVOS

En diversos servicios del portal empresarial, encontrará el botón “Solicitar archivo”, al dar clic en el ejecutará la solicitud.

Solicitud de archivo

Seleccione el Tipo de Archivo

En la parte superior de la pantalla de cada servicio se visualizará el resultado de la solicitud, el nombre del archivo y la ruta para descargar el archivo; módulo de consultas /Archivos de información /Descarga de archivos.

 Estimado cliente, la solicitud de archivo fue generada exitosamente. Nombre del archivo: TXR18POP1101000002.xls para ver el estado ingrese a la funcionalidad "Descarga de Archivos".

En el servicio descarga de archivos el usuario podrá visualizar los archivos solicitados, los archivos disponibles y realizar la descarga.

El usuario deberá seleccionar el servicio en el que solicito el archivo y el periodo, posterior dar clic en el botón “Consultar”

El campo estado es opcional para una consulta más detallada cuando el usuario lo requiera.

Descarga de Archivos

Parámetros de Consulta

Servicio

Estado

Seleccione período

Hoy Ayer Últimos 7 Días

Se desplegará el resumen de la consulta, con el archivo previamente solicitado.

Los estados en los cuales se puede estar un archivo son:

- Solicitado: Cuando el usuario ha solicitado el archivo y se encuentra en proceso para ser generado.
- Disponible: El archivo se encuentra disponible para ser descargado.
- Descargado: El usuario lo descargó

El archivo podrá ser descargado una vez se encuentre en estado “Disponible”, y el icono “Descargar Archivo” este habilitado.


Resumen

Parámetros de consulta ▲

| Servicio | Estado | Periodo de Solicitud |
|--------------------------|------------|----------------------|
| Transacciones Realizadas | Disponible | Hoy |

▼ Expandir Todos ▲ Contraer Todos

Transacciones Realizadas ▲

| Fecha Solicitud | Tipo Producto | Nombre Producto | No. Producto | Nombre Archivo | Estado | Descargar Archivo |
|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018/11/01 | Cuenta Ahorros | AHO NOMINA | *****6710 | TXR18POP1101000002.xls | Disponible |  |

← Volver

El usuario deberá dar clic en el icono “Descargar Archivo”, y el servicio descargará el archivo en el formato solicitado.