

DESCARGA DE ARCHIVOS

En diversos servicios del portal empresarial, encontrará el botón "Solicitar archivo", al dar clic en el ejecutará la solicitud.

| Solicitud de archivo | | | |
|--------------------------------|------------|-------|-------------------|
| Seleccione el Tino de Archivo | Seleccione | | Solicitar Archivo |
| Seleccione el ripo de Arcinito | Seleccione | · · · | -27 |

En la parte superior de la pantalla de cada servicio se visualizará el resultado de la solicitud, el nombre del archivo y la ruta para descargar el archivo; módulo de consultas /Archivos de información /Descarga de archivos.



En el servicio descarga de archivos el usuario podrá visualizar los archivos solicitados, los archivos disponibles y realizar la descarga.

El usuario deberá seleccionar el servicio en el que solicito el archivo y el periodo, posterior dar clic en el botón "Consultar"

El campo estado es opcional para una consulta más detallada cuando el usuario lo requiera.

| Descarga de Archivos | |
|------------------------|----------------|
| Parámetros de Consulta | |
| Servicio | Todos |
| Estado | Seleccione |
| Seleccione período | |
| Hoy Ayer | Últimos 7 Días |
| | O constant |

Se desplegará el resumen de la consulta, con el archivo previamente solicitado.

Los estados en los cuales se puede estar un archivo son:



- Solicitado: Cuando el usuario ha solicitado el archivo y se encuentra en proceso para ser generado.
- Disponible: El archivo se encuentra disponible para ser descargado.
- > Descargado: El usuario lo descargó

El archivo podrá ser descargado una vez se encuentre en estado "Disponible", y el icono "Descargar Archivo" este habilitado.

| ervicio | Estado | Período de Solicitud | | | | |
|---|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| ansacciones Realizada | s Disponible | Ноу | | | | |
| | | | | | Evpandir Todos | Contraor To |
| | | | | • | Expandii Todos | |
| ransacciones Realiza | adas | | | | Expandir rodos | |
| ransacciones Realiza Fecha Solicitud 🔋 | adas Tipo Producto | Nombre Producto | • No. Producto | Nombre Archivo | Estado | Descargar Archi |

El usuario deberá dar clic en el icono "Descargar Archivo", y el servicio descargará el archivo en el formato solicitado.