

**ANEXO 10 - PROCESO DE CONTRATACION DE SEGUROS POLIZAS DE VIDA GRUPO, TODO RIESGO DAÑO MATERIAL (INCENDIO Y TERREMOTO) ASOCIADOS A CREDITOS GARANTIZADOS CON HIPOTECA O A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**

**JUSTIFICACIÓN COSTO DE RECAUDO**

Para el servicio integral de recaudo de las primas de seguro el Banco Popular realiza una serie de actividades y procesos tanto operativos como administrativos, así:

ACTIVIDAD	COSTO		DESCRIPCION
	VIDA DEUDORES	GENERALES	
Operación	9,56%	6,99%	Corresponde a actividades administrativas que incluyen tareas como: recepción de documentos, análisis de crédito, desembolsos y operaciones de leasing, aplicativos.
Recaudo	2,04%	1,50%	Para el recaudo de primas dispone de oficinas a nivel nacional, canales virtuales.
Gestión Seguros	17,09%	16,21%	Labor comercial y atención a clientes a nivel nacional.
Seguros Dirección General	3,18%	3,02%	Administración de los seguros, reportes a las aseguradoras, pagos de facturas, reclamaciones.
Extractos	3,13%	2,29%	Envío de extractos a clientes de acuerdo con los canales autorizados.
<b>TOTAL</b>	<b>35%</b>	<b>30%</b>	